



Lugar de nacimiento: Guadalajara,
Jalisco, México

Fecha de nacimiento 18/08/58

Estado civil casada, tres hijos varones

Lugar de trabajo: Instituto Tecnológico
de Sonora. ITSON 410.09.00 ext. 2442

Unidad Centro. Edificio CEVE

CURRICULUM VITAE DRA. CLAUDIA GARCIA HERNÁNDEZ

Cd. Obregón, Sonora. México, cgarcia@itson.edu.mx

Octubre de 2019

Grado: PhD. en Psicología con especialidad en Recursos Humanos Pacific Western University, Cal. USA, (2005), **Grado:** Maestría en Docencia e Investigación Educativa. ITSON/ Universidad de las Américas, (1995), **Título:** Licenciado en Psicología. Instituto Tecnológico de Sonora, (1982), **Certificación:** en la NTCL NUGCH001.01 Impartición de cursos de capacitación presenciales (2010-2015). **Diplomados:** Diplomado en Psicología Social (2015-2017), Diplomado de Administración de Negocios, (Harvard/CANACINTRA, 2011), Diplomado Internacional en línea en Psicología de la Salud, (Colombia 2009), Diseño Curricular por competencias (2007), Tecnología Instruccional para cursos en modalidad Virtual-Presencial (2005), Administración de Seguridad e Higiene en el Trabajo (2002), Desarrollo del Potencial Humano (1998), Desarrollo Humano Integral para la Comunidad Educativa (1997), Administración Educativa (1994), Docencia (1993), Desarrollo Curricular e Instruccional (1993) Investigación Aplicada a la Educación (1992), Psicología Clínica y Salud (1991). **Estancias académicas:** Universidad Autónoma de México en FES Iztacala (2007, 2009), Universidad Autónoma de Yucatán (2012, 2015), Universidad de Limoges en Francia (2014) y UNAM en Ciudad Universitaria (2017). Universidad de Guadalajara (2019).

Trabajo desempeñado: Área Clínica (1978 – 1991 Centro para Niños con Necesidades Especiales DIF, Consultorio Particular, Creación del Centro Didáctico Infantil), Profesor de Tiempo Completo en el ITSON en el Dpto. de Humanidades, y maestra auxiliar desde 1983, Coordinadora de Contratación y Capacitación de Personal ITSON (2000-2002), Coordinadora de Administración de Personal ITSON (2002 - 2004), PTC Titular C del Departamento de Psicología en ITSON (2005 a la fecha), Líder de Cuerpo Académico de Aprendizaje, Desarrollo Humano y Desarrollo Social en el Dpto. Psicología ITSON (2006 a la fecha). CA-08 En Consolidación desde el 2009 hasta el 2018 que se Consolida. Responsable del Programa de LPS (2017).

Actividades desempeñadas: Responsable del Bloque Organizacional en la realización de investigaciones en las PyMES (2005 a la fecha), en el Seminario de Capacitación y Desarrollo se Certifica a estudiantes bajo la norma del Sistema de Certificación de Competencias Laborales (CONOCER 2009 a la fecha), Integrante de la RED de América Latina, África, Europa y el Caribe (REDALEC 2012 a la fecha), Proyecto Aeroespacial en la mesa de Cultura Organizacional (2014-2015), Comisión Mixta de Capacitación y

Adiestramiento ITSON (2010- 2016). Comité de evaluación para Plazas Académicas ITSON 2004 a la fecha. Comité de evaluación para Alumnos de nuevo ingreso a la carrera de Lic. Psicología y Maestría en Psicología ITSON 2006 a la fecha. Desarrollo e implementación del Sistema de Calidad, para la obtención de la Certificación ISO 9001:2000 del ITSON en el área de Recursos Humanos en Octubre de 2002, Comité de Seguridad e Higiene en el Trabajo del ITSON 2001- 2004), Comité de selección de alumnos para América del Norte 2005, Comité de evaluación para maestros de nuevo ingreso al ITSON del 2000 a la fecha, Líder del Cuerpo Académico e integración de Redes del Cuerpo Académico Aprendizaje, Desarrollo Humano y Desarrollo Social con una línea de investigación de Factores Psicosociales en el Proceso Educativo (2006 a la fecha), Colaboradora en el diseño del Plan de Estudios de LPS 2009, 2016; Colaboradora en el diseño del Plan de Estudios de Maestría en Psicología 2012-2014. Proyectos desarrollados del área de Psicología Organizacional (2000 a la fecha).

Capacitación: Planeación, Reclutamiento, Selección, Capacitación e Inducción; Proceso de Cambio Organizacional y Seguridad e Higiene para las PyMES, Orientación Educativa, Calidad en el Servicio al Cliente, Cultura Organizacional de la Empresa, Metodología de la Investigación, Desarrollo Humano, Relaciones Humanas y Asertividad, Desarrollo de Habilidad Verbal a Nivel Superior, Relaciones Humanas: Experiencias de Trabajo, Desarrollo del Atractivo y Comunicación con la Pareja, diversos talleres y temáticas relacionadas con la Psicología impartidos a Instituciones Educativas, de Salud, Empresariales y de Servicio.

Coordinadora: de academia y responsable de la elaboración de los Programas de curso y Planes de clase de LPS de por lo menos 23 materias distintas: Práctica Profesional Especializada Organizacional, Comportamiento Organizacional I y II, Reclutamiento y Selección de Personal, Proceso de Cambio Organizacional, Seguridad e Higiene en el Trabajo, Psicología Organizacional (Presencial), Psicología Organizacional (Virtual), Seminario de Capacitación y Desarrollo, Salud Mental (Humanística III), Relaciones Humanas y Asertividad (Humanística III), Cultura Organizacional, Expresión Oral y Escrita I y II, Metodología de la Investigación, Métodos de Investigación II, Desarrollo Personal I y II, Desarrollo Personal On line, Intervención a la Clínica Infantil, Metodología General, El Hombre y su Entorno (Contextua I), Cultura y Sociedad Contemporánea (Contextua II), y del Programa de Maestría en Psicología: Formación General I y II y del posgrado en Ing. de Sistemas Tópico I (Gestión del Recurso Humano), **Colaboradora:** Práctica Profesional 3, 4 y 5, Seminario de titulación, Ética Profesional, Psicología Jurídica, Psicología Social, Modelos y Técnicas de Intervención Comunitaria, Teoría y Técnica de la Entrevista, Prácticas Profesionales, Psicología Educativa I y II

Libros: Aproximaciones a la comprensión de las comunidades indígenas y rurales desde una perspectiva Multidisciplinaria (PFCE 2018). Coordino los libros del CA y participo con un capítulo del área organizacional (2015-2017). Con el CA Actores y recursos educativos con capítulo Creencias del profesorado de una telesecundaria yaqui acerca de la educación intercultural, (2014) Ed. Pearson. Ambientes de aprendizaje y contexto de desarrollo social con capítulo en Conductas agresivas del acoso escolar en estudiantes de secundaria (2014) Ed. Pearson. Investigación psicoeducativa en Sonora, Person (2013), Capítulo en libro Nuevas Tecnologías para el Aprendizaje, sobre Sistematización del proceso para el desarrollo de una asignatura en modalidad virtual presencial, Person/prentice Hall (2008).10 Capítulos en e-books internos, Manual de Actitudes Favorables en el Trabajo (2009), Participación proactiva en el trabajo (2010), Baremación del MMPI-A en el Sur de Sonora (2010), Prácticas de laboratorio en Psicología Experimental (2010), Baremación del cuestionario de Factores del 16 Pf. (2011), Potencializando el Desarrollo Integral del Niño (2011), Capítulo en libro de la DES de Ciencias Sociales y Humanidades (2013). **Artículos publicados:** Se han escrito

alrededor de 135 artículos publicados en revistas internas, congresos y periódicos locales; cinco artículos en revistas indizadas, editora del Boletín del ITSON y su Gente (2000-2004). **Manuales:** De por lo menos 8 materias y Guía de clases de los cursos que se han impartido, incluyendo el de Cultura Organizacional (1994).

Conferencias: Más de 145 impartidas, de diferentes temas, así como la participación en paneles y Congresos Nacionales e Internacionales.

Cursos, seminarios, etc.: Se han tomado más de 155 entre cursos, talleres, seminarios, conferencias, coloquios, tanto de formación docente como de las distintas áreas que conforman la Psicología.

Organización de eventos: Simposio RED ALEC (2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019), Simposio de Psicología Organizacional (2015, 2016, 2017, 2018, 2019), Congreso de Psicología (2009-2011), Jornada académica del día del Psicólogo y del Amor y la Amistad (2011 y 2012) Panel de Modelos Psicológicos, Día del Psicólogo y la Ética en su actividad (2010), Congreso Nacional de Psicología (2009), Coloquio Internacional de Negocios y Desarrollo Humano (2008). Foro regional de orientación educativa y tutoría en educación básica y media superior (2007).

Proyectos: Capacitación para mejora del comportamiento organizacional en un corporativo de distribución de energéticos (2017), Colaboradora en Desgaste profesional en médicos residentes (2017), Análisis de los factores de riesgos psicosociales en estudiantes de educación media superior (del Cuerpo Académico 2017), Programa de capacitación para mejorar la cultura y clima organizacional en las PyMES (2017). Estrés asociado al Síndrome de Dolor Miofacial en Docentes de una Institución de Educación Superior (2016). Cultura y Clima laboral y su impacto en la dinámica organizacional de las PyMES (PROFAPI 2015). Factores motivacionales que influyen en los trabajadores de las PyMES (2015) Enseñanza de la educación cívica en secundaria y su efecto en el comportamiento ético del estudiante (PROFAPI 2013). Percepción del acoso y la violencia en empleados de las PyMES y su satisfacción laboral (2013). Conocimientos y creencias sobre la educación cívica en maestros de primaria y alumnos de secundaria (2013). Programa de profesionalización y fortalecimiento en salud y administración para Estancias Infantiles del Sur de Sonora (2012), Estrategia integral de intervención en salud para la mejora continua de la red de estancias infantiles de la Sedesol en el sur de sonora (2011) Diseño de un Modelo de Intervención para los participantes del Corredor de Turismo Alternativo para la mejora del Bienestar Social en Buenavista, Sierrita, Aduana y Yavaros del Sur de Sonora (2010), Participación Proactiva en el Trabajo en PyMES del corredor turístico alternativo de las localidades de Buena Vista, Cócorit, y Hornos, del Sur de Sonora (2010), Actitudes que afectan el desempeño laboral de los trabajadores del DIAPyME (2009), Hábitos Alimenticios en la comunidad Yaqui (2008), Proyecto de reingeniería de la administración escolar (SMART)* (2007), Sistematización del proceso de Desarrollo Personal en modalidad virtual para la carrera de LDCFD (2007), SMART en la etapa del desarrollo y construcción de la solución de reingeniería de proceso de registro escolar (2007). Estilos de vida y riesgos a la salud en profesores universitarios: un estudio descriptivo (2007), Diagnóstico del estilo de vida para mejora del desempeño individual y organizacional (2006) y como colaboradora en 20 proyectos

Evaluada: En el Proceso de admisión de alumnos a la Licenciatura en Psicología y Maestría en Psicología (2006 a la fecha), del Comité técnico certificador de profesores en la norma de competencia profesional "Evaluación de competencias en estudiantes y profesionales ("Enfoque desde la Educación superior") del Centro de excelencia Internacional en Certificación de competencias (EXICCOM) (2010), de Aspirantes a plazas académicas (2000 a la fecha) y de los profesores del Programa de Estímulo al desempeño docente (ESDEPED) en la Comisión Dictaminadora Auxiliar por el Consejo

Directivo (2010-2012), Evaluadora de artículos científicos a nivel nacional e internacional (2006 a la fecha)

Reconocimiento: Maestra Distinguida ITSON (1992 – 1999, 2005 - 2017), Nominada para el Premio Nacional de Psicología del Trabajo en Querétaro con tesis Doctoral, por la Sociedad de Psicología Aplicada (2005). Desarrollo e Implementación del sistema de calidad para la obtención del certificado ISO 9001:2000 del ITSON por International Certification of Quality Systems, S.C. (IQS). Labor desarrollada por los Comités de Damas Leonas del Distrito B-1 (1999). La Mujer Profesional del año en Cajeme (1992). Perfil PROMEP (1997-2003, 2006 -2018).

Otras Actividades:

Tutora: de Alumnos de forma individual y grupal, de alumnos con Sistema de Tutoría de Trayectoria Académica (SIGA), Beca de Manutención, Beca PRONABES (Programa Nacional de Becas), PERAJ (servicio social tutorado) y de Movilidad Académica, cuidando los indicadores académicos de deserción, rezago escolar, asistencia de estudiantes, promedio, eficiencia terminal, índice de reprobación, índice de titulados, entre otros, así como seguimiento a las áreas de atención personal, social y laboral como en todas las actividades que realizo y que se encuentran enmarcadas en el modelo educativo Institucional

SMART: Diseño de los procesos clave relacionados con la inteligencia de negocios del área académica e implementación de la nueva plataforma tecnológica que apoya al proceso de administración de los programas educativos, que busca ofrecer un enfoque integral de acompañamiento a los estudiantes durante su vida universitaria.

Reacreditación del Programa Educativo de Psicología: Participación como responsable de los indicadores imprescindibles, y colaboradora de los indicadores indispensables, necesarios y recomendables (2010). Las estrategias institucionales se fundamentan en un sistema social, el cual implica alianzas con entidades públicas y privadas para la búsqueda del bien común; Indicadores sociales de supervivencia, salud, autosuficiencia y bienestar; que emanan de la visión del ITSON.

Rediseño del Plan de Estudios de LPS: Elaborando las normas de competencia profesional (Intervención, evaluación, investigación, genéricas y básicas) y el rediseño curricular del Plan de Estudios 2009, 2016 de la Licenciatura en Psicología para la actualización del Programa Educativo a fin de garantizar su pertinencia en el futuro próximo.

Rediseño del Programa de Maestría en Psicología: Reformar el proceso de formación de posgrado en Psicología, como núcleo académico, como medio para dar respuesta a los indicadores sociales de salud y bienestar social de la comunidad, a través del modelo de competencias que permita incrementar el desempeño de los profesionistas de la Psicología. Para ello se realizó la malla curricular y las salidas terminales, para dar inicio a la elaboración de los programas de curso y planes de clase (2011- 2012)

Diseño de Maestría en Investigación Psicológica: Llevado a cabo para pertenecer al Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC), Objetivo: Formar investigadores con herramientas conceptuales y metodológicas para generar conocimiento aplicado innovador relacionado con las temáticas de educación y/o calidad de vida-bienestar psicosocial, con sentido ético y una sólida base científica (2012-2015)

Dra. Claudia García Hernández
Líder de Cuerpo Académico
Aprendizaje, Desarrollo Humano y
Desarrollo Social
Responsable del bloque Organizacional
Instituto Tecnológico de Sonora

cgarcia@itson.edu.mx