



INFORME DE LOGROS Y AVANCES DEL PROGRAMA

Tabla de contenido

I. Marco normativo	4
II. Resumen ejecutivo	4
III. Contribución a Objetivos de Desarrollo Sostenible, Plan Nacional y Estatal de Desarrollo	5
Objetivos de Desarrollo Sostenible	5
Plan Nacional de Desarrollo	6
Plan Estatal de Desarrollo	7
Programa Sectorial de Educación y Cultura	8
IV. Logros y Avances de los Objetivos del Plan de Desarrollo Institucional	11
Eje 1. Modelo educativo innovador y de calidad	11
Objetivo estratégico 1. Consolidar la calidad y la competitividad de la oferta educativa	11
Objetivo estratégico 2. Asegurar la formación integral del estudiante	13
Objetivo estratégico 3. Fortalecer los mecanismos y resultados de trayectoria escolar.	16
Objetivo estratégico 4. Fortalecer los servicios de apoyo para el aprendizaje.....	17
Objetivo estratégico 5. Fomentar el desarrollo de la planta docente.	20
Objetivo estratégico 6. Impulsar la inclusión educativa.	21
Objetivo estratégico 7. Fortalecer la adquisición de competencias globales e interculturales en la comunidad universitaria.....	23
Eje 2: Generación y transferencia de conocimiento pertinente	25
Objetivo estratégico 8. Fortalecer la investigación en todas las áreas de conocimiento.	25
Objetivo estratégico 9. Consolidar la oferta de posgrado reconocida de calidad.	27
Objetivo estratégico 10. Impulsar el desarrollo y la transferencia de tecnología.	28
Objetivo estratégico 11. Consolidar la capacidad académica.....	30
Eje 3: Extensión y vinculación con responsabilidad social	33
Objetivo estratégico 12. Contribuir al desarrollo del capital humano.....	33
Objetivo estratégico 13. Fomentar la práctica del deporte, la actividad física y el cuidado de la salud en la sociedad.	35
Objetivo estratégico 14. Consolidar el deporte de alto rendimiento.	37

Objetivo estratégico 15. Fortalecer la formación cultural en la comunidad universitaria y en la sociedad.	41
Objetivo estratégico 16. Reforzar la vinculación universitaria con los diversos sectores.	43
Objetivo estratégico 17. Contribuir al desarrollo económico y social a través del emprendimiento, el fortalecimiento de empresas y la creación de empleos.	47
Eje 4: Gestión universitaria eficiente y sustentable	49
Objetivo estratégico 18. Consolidar los procesos de planeación y evaluación institucional....	49
Objetivo estratégico 19. Impulsar la innovación y la calidad en los procesos institucionales..	50
Objetivo estratégico 20. Mantener actualizada la infraestructura física y tecnológica.....	51
Objetivo estratégico 21. Garantizar el uso eficiente de los recursos.....	52
Objetivo estratégico 22. Fomentar el desarrollo del personal del ITSON.....	53
Objetivo estratégico 23. Impulsar la sustentabilidad y el cuidado del medio ambiente.....	54
Eje 5: Identidad e imagen universitaria de liderazgo	55
Objetivo estratégico 24. Fortalecer el posicionamiento y reconocimiento del ITSON.	55
Objetivo estratégico 25. Fomentar el sentido de pertenencia entre los miembros de la comunidad universitaria.	57
Anexos. Fichas de indicadores	59

I. Marco normativo

Este documento se presenta con fundamento en lo establecido en el numeral 18 del Acuerdo por el que se emiten los Lineamientos para elaborar, dictaminar y dar seguimiento a los Programas derivados del Plan Estatal de Desarrollo 2016-2021, el cual señala que: “Las dependencias y entidades deberán difundir y publicar en sus páginas de internet, los programas a su cargo al día siguiente de su aprobación. Asimismo, deberán publicar dentro del primer bimestre de cada año, en el mismo medio electrónico, los logros obtenidos de conformidad con los objetivos, indicadores y metas definidos en los programas”.

II. Resumen ejecutivo

Dentro del Plan de Desarrollo Estatal 2016-2021 Sonora Trabaja, en el Eje IV Todos los Sonorenses todas las Oportunidades, se afirma que la calidad de vida de los seres humanos depende esencialmente que tengan garantizado el acceso a la salud y a la educación debido a que ello proporciona una plataforma de oportunidades para el desarrollo y la prosperidad; la calidad educativa y una cobertura universal del sistema de salud constituyen un buen punto de partida para superar las condiciones de pobreza en la que viven muchos sonorenses, así como aliviar la precaria situación que padecen los grupos vulnerables, como los adultos (as) mayores, la población infantil, las personas con alguna discapacidad, las mujeres, entre otros.

A partir de dicho documento, se cuenta con el reto de “Eleva la calidad de la educación para impulsar la creatividad, el ingenio, las competencias y los valores fundamentales de los sonorenses, potencializando el talento del personal docente y desarrollando sus capacidades de aprendizaje”.

El gobierno del Estado, a través de la Secretaría de Educación y Cultura monitorea el cumplimiento y avance del ámbito educativo; de la cual, dependen 14 Instituciones de Educación Superior públicas y privadas, siendo el Instituto Tecnológico de Sonora, el que mayor número de matrícula atiende en el Sur de Sonora.

El Instituto Tecnológico de Sonora, es una universidad pública estatal autónoma, con presencia en Ciudad Obregón, Guaymas, Empalme y Navojoa, con una oferta de 2 programas de profesional asociado, 47 programas educativos a nivel licenciaturas, 17 programas de maestría y 3 de doctorado

A su interior, la Institución se rige por el Plan de Desarrollo Institucional 2016-2020, el cual establece que para generar resultados y conocer el impacto de los mismos, la Institución debe contar con un mecanismo de seguimiento y evaluación debidamente estructurado, en el que participen las autoridades y las dependencias académicas y administrativas. Dicho mecanismo, debe permitir dar cumplimiento a la Ley de Contabilidad Gubernamental, en armonía con el Presupuesto basado en Resultados.

Así mismo, alineado a los objetivos y estrategias institucionales, se encuentran los Planes de Desarrollo de las Direcciones, los cuales incluyen objetivos, indicadores y portafolio de proyectos adecuados a las necesidades y requerimientos tanto internos como externos.

Dentro del Plan de Desarrollo Institucional, se plantea la revisión periódica del grado de avance de los objetivos estratégicos y las estrategias, a través del seguimiento a la ejecución de los programas, proyectos y procesos de cada una de las áreas. Para asegurar que la Institución avance en el sentido de lo establecido, el modelo de gobierno está encabezado por el Rector, los Vicerrectores, el Secretario de Rectoría y los Directores.

El seguimiento y evaluación busca la valoración periódica de procesos, proyectos, objetivos e indicadores para una oportuna retroalimentación que facilite ajustes, y en su caso, el replanteamiento y reprogramación de las acciones pertinentes con el propósito de lograr los objetivos propuestos.

En el presente documento, se presentan los resultados alcanzados con la colaboración tanto del personal de la Institución, como de los alumnos, egresados, organismos y empresas vinculadas con el ITSON, y de toda la comunidad universitaria.

III. Contribución a Objetivos de Desarrollo Sostenible, Plan Nacional y Estatal de Desarrollo

El Instituto Tecnológico de Sonora busca contribuir a la sociedad, alineado a los objetivos de Desarrollo Sostenible, Plan Nacional de Desarrollo, Plan Estatal de Desarrollo y Plan Sectorial de la Secretaría de Educación y Cultura.

Objetivos de Desarrollo Sostenible

En 2015, la ONU aprobó la Agenda 2030 sobre el Desarrollo Sostenible, la cual pretende que los países y sus sociedades emprendan un nuevo camino para mejorar la vida de todos. Al respecto el ITSON contribuye con los siguientes objetivos y metas:

“Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos”

Metas:

- 4.3 De aquí a 2030, asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria
- 4.4 De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento
- 4.5 De aquí a 2030, eliminar las disparidades de género en la educación y asegurar el acceso igualitario a todos los niveles de la enseñanza y la formación profesional para las personas



vulnerables, incluidas las personas con discapacidad, los pueblos indígenas y los niños en situaciones de vulnerabilidad

- 4.7 De aquí a 2030, asegurar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible
- 4.a Construir y adecuar instalaciones educativas que tengan en cuenta las necesidades de los niños y las personas con discapacidad y las diferencias de género, y que ofrezcan entornos de aprendizaje seguros, no violentos, inclusivos y eficaces para todos
- 4.b De aquí a 2020, aumentar considerablemente a nivel mundial el número de becas disponibles para los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, los pequeños Estados insulares en desarrollo y los países africanos, a fin de que sus estudiantes puedan matricularse en programas de enseñanza superior, incluidos programas de formación profesional y programas técnicos, científicos, de ingeniería y de tecnología de la información y las comunicaciones, de países desarrollados y otros países en desarrollo
- 4.c De aquí a 2030, aumentar considerablemente la oferta de docentes calificados, incluso mediante la cooperación internacional para la formación de docentes en los países en desarrollo, especialmente los países menos adelantados y los pequeños Estados insulares en desarrollo

Plan Nacional de Desarrollo

Posterior a la elaboración del Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024 fue publicada la Gaceta Parlamentaria, Anexo XVIII-Bis, en donde se establecen los ejes, objetivos y estrategias a partir de las cuales, los diversos organismos deberán alinearse. El Instituto Tecnológico de Sonora, contribuye de manera directa con lo siguiente:

“Eje: Bienestar”

Objetivo 2.2 Garantizar el derecho a la educación laica, gratuita, incluyente, pertinente y de calidad en todos los tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional y para todas las personas

Estrategias:

- 2.2.2 Elevar la calidad y pertinencia de la educación en todos los tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional, considerando la accesibilidad universal y partiendo de las necesidades primordiales de la población y de la comunidad.
- 2.2.3 Revisar los planes y programas de estudio en todos los tipos y niveles del Sistema Educativo Nacional, promoviendo la educación sostenible, artística, científica, tecnológica, financiera,

ambiental, sexual, cívica, indígena, intercultural y comunitaria, que garanticen el derecho a la igualdad de género, la no discriminación y la eliminación de la violencia.

- 2.2.4 Fortalecer la profesionalización del personal docente, a través del impulso y mejora de los procesos de formación, capacitación y actualización, mediante evaluaciones diagnósticas; y de los procesos de selección para la admisión, la promoción y el reconocimiento.

Plan Estatal de Desarrollo.

El Instituto Tecnológico de Sonora pretende contribuir a los siguientes ejes y retos establecidos en el Plan Estatal de Desarrollo 2016-2021:

“Economía con futuro”

- Reto 3. Fomentar la profesionalización y el desarrollo del capital humano acorde a las necesidades de las empresas, así como disponer de las capacidades científicas y tecnológicas que contribuyan a impulsar la competitividad.
- Reto 8. Promover la cooperación internacional para el desarrollo económico

“Todos los Sonorenses todas las oportunidades”

- Reto 4. Elevar la calidad de la educación para impulsar la creatividad, el ingenio, las competencias y los valores fundamentales de los sonorenses, potencializando el talento del personal docente y desarrollando sus capacidades de aprendizaje.
- Reto 5. Activar la participación social de la ciudadanía, estudiantes, personal docente, madres y padres de familia, sector privado y público con el objeto de establecer soluciones integrales para la educación de las y los sonorenses.
- Reto 6. Fomentar las actividades culturales como un medio para la formación integral del individuo.
- Reto 7. Posicionar a sonora entre las entidades líderes a nivel nacional en el desarrollo del deporte
- Reto 8. Fortalecer la gestión administrativa y académica de las instituciones educativas de sonora.
- Reto 9. Asegurar el cumplimiento de las políticas de responsabilidad social, sustentabilidad, igualdad e inclusión en las instituciones educativas.
- Reto 10. Operar un modelo de vinculación y transferencia de conocimientos permanentes con el sector educativo, productivo, social y de servicios.

“Reto 4. Elevar la calidad de la educación para impulsar la creatividad, el ingenio, las competencias y los valores fundamentales de los sonorenses, potencializando el talento del personal docente y desarrollando sus capacidades de aprendizaje”

Objetivo 3 Impulsar que las instituciones educativas incorporen en sus procesos de aprendizaje el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Objetivo 5 Favorecer la permanencia, continuidad, y el éxito escolar disminuyendo el abandono escolar en todos los niveles educativos.

Objetivo 7 Mejorar los aprendizajes y resultados educativos de los estudiantes sonorenses, a través de un programa integral que considere a los actores y factores que intervienen en el proceso educativo, para que los alumnos de educación básica, media superior y superior logren los aprendizajes y competencias contemplados en los planes programas de estudio.

“Reto 9. Asegurar el cumplimiento de las políticas de responsabilidad social, sustentabilidad, igualdad e inclusión en las instituciones educativas”

Objetivo 18 Implementar en todos los niveles y modalidades educativas un programa para promover la responsabilidad social y el cuidado del medio ambiente, complementando los contenidos de asignaturas de las áreas de ciencias sociales y naturales

Objetivo 19 Dar cumplimiento a las políticas y programas de igualdad e inclusión en todos los organismos, niveles y modalidades del sector educativo.

“Reto 10. Operar un modelo de vinculación y transferencia de conocimientos permanentes con el sector educativo, productivo, social y de servicios”

Objetivo 20 Estructurar un nuevo modelo de vinculación, con la participación de los sectores productivo, social y gubernamental, que se sustente en la conformación de clúster uno de carácter estatal con enfoque en los sectores prioritarios para el desarrollo del estado complementados con los clúster regionales que respondan a las vocaciones productivas de cada una de ellas

Objetivo 22 Impulsar en las instituciones de educación superior para que los maestros de tiempo completo se incorporen al SNI y conformen los cuerpos académicos acordes con las áreas del conocimiento de sus programas educativos

Para una mejor comprensión, se resume la información presentada en la siguiente tabla:

PROGRAMA SECTORIAL DE EDUCACIÓN 2020-2024	EJE ESTRATÉGICO O TRANSVERSAL:	PROGRAMA INSTITUCIONAL DE MEDIANO PLAZO	
DERIVADO DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2019-2024	Todos los sonorenses todas las oportunidades		
Objetivos del PSE 2020-2024	Retos del	Eje Rector de PDI ITSON	Objetivos del PDI 2016-2021 del ITSON
	Plan Estatal de Desarrollo 2016-2021		
<p>1. Garantizar el derecho de la población en México a una educación equitativa, inclusiva, intercultural e integral, que tenga como eje principal el interés superior de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes.</p> <p>2. Garantizar el derecho de la población en México a una educación de excelencia, pertinente y relevante en los diferentes tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional</p> <p>3. Revalorizar a las maestras y los maestros como agentes fundamentales del proceso educativo, con pleno respeto a sus derechos, a partir de su desarrollo profesional, mejora continua y vocación de servicio</p> <p>4. Generar entornos favorables para el proceso de enseñanza- aprendizaje en los diferentes tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional.</p> <p>5. Garantizar el derecho a la cultura física y a la práctica del deporte de la población en México con énfasis en la integración de las comunidades escolares, la inclusión social y la promoción de estilos de vida saludables.</p>	3. Mejorar la infraestructura y equipo del sector educativo para fortalecer y ampliar los servicios formativos con un enfoque equitativo, incluyente, sustentable y congruente con las necesidades específicas del sector.	4. Gestión universitaria eficiente y sustentable	20 Mantener actualizada la infraestructura física y tecnológica
	4. Elevar la calidad de la educación para impulsar la creatividad, el ingenio, las competencias y los valores fundamentales de los sonorenses, potencializando el talento del personal docente y desarrollando sus capacidades de aprendizaje.	1. Modelo educativo innovador y de calidad	1 Consolidar la calidad y la competitividad de la oferta educativa
			2 Asegurar la formación integral del estudiante
			3 Fortalecer los mecanismos y resultados de trayectoria escolar
			4 Fortalecer los servicios de apoyo para el aprendizaje
5 Fomentar el desarrollo de la planta docente	3. Extensión y vinculación con responsabilidad social	5 Fortalecer los servicios de apoyo para el aprendizaje	
		6 Fomentar el desarrollo de la planta docente	
		6 Impulsar la inclusión educativa.	
7 Fortalecer la adquisición de competencias globales e interculturales en la comunidad universitaria	15 Fortalecer la formación cultural en la comunidad universitaria y en la sociedad.	7 Fortalecer la adquisición de competencias globales e interculturales en la comunidad universitaria	
		16 Reforzar la vinculación universitaria con los diversos sectores	
6. Fomentar las actividades culturales como un medio para la formación integral del individuo.	17 Contribuir al desarrollo económico y social a través del emprendimiento, el fortalecimiento de empresas y la creación de empleos		

6. Fortalecer la rectoría del Estado y la participación de todos los sectores y grupos de la sociedad para concretar la transformación del Sistema Educativo Nacional, centrada en el aprendizaje de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos.			13 Fomentar la práctica del deporte, la actividad física y el cuidado de la salud en la sociedad
	7. Posicionar a Sonora entre las entidades líderes a nivel nacional en el desarrollo del deporte.		14 Consolidar el deporte de alto rendimiento
	10. Operar un modelo de vinculación y transferencia de conocimientos permanentes con el sector educativo, productivo, social y de servicios.	2. Generación y transferencia de conocimiento pertinente	8 Fortalecer la investigación en todas las áreas de conocimiento
			9 Consolidar la oferta de posgrado reconocida de calidad
	8. Fortalecer la gestión administrativa y académica de las instituciones educativas de Sonora.	4. Gestión universitaria eficiente y sustentable	19 Impulsar la innovación y la calidad en los procesos institucionales
			20 Mantener actualizada la infraestructura física y tecnológica
			21 Garantizar el uso eficiente de los recursos
			22 Fomentar el desarrollo del personal del ITSON
			23 Impulsar la sustentabilidad y el cuidado del medio ambiente
	5. Identidad e imagen universitaria de liderazgo	24 Impulsar la sustentabilidad y el cuidado del medio ambiente.	
25 Instrumentar el Plan Ambiental del ITSON para contribuir al cuidado del medio ambiente			

IV. Logros y Avances de los Objetivos del Plan de Desarrollo Institucional

Eje 1. Modelo educativo innovador y de calidad



Objetivo estratégico 1. Consolidar la calidad y la competitividad de la oferta educativa

Implica la mejora continua en el diseño, implementación, seguimiento y evaluación de los planes, programas, recursos materiales y tecnológicos con los que cuentan los programas educativos, así como la innovación en el modelo educativo para contar con una oferta educativa de calidad y pertinente.

Logros y avances:

- A partir del periodo agosto-diciembre de 2020, se ofertan dos nuevos programas de pregrado: Licenciatura en *Arquitectura* y *Profesional Asociado en Automatización Industrial*, así como un nuevo posgrado “Maestría en Ciencias de Ingeniería Química”. Con ello, ofrece a la comunidad un total de 2 programas de profesional asociado, 47 programas educativos a nivel licenciaturas, 17 programas de maestría y 3 de doctorado
- Derivado de la suspensión de clases presenciales por la estrategia “Quédate en casa”, se cambió a la modalidad de clases a distancia; lo que ha requerido el fortalecimiento de la plataforma en la que se ofrecen cursos virtuales, así como el trabajo de virtualizar en un corto tiempo las materias ofrecidas.
- Del 2016 al 2020 se incrementó el porcentaje de matrícula de calidad del 86.2% al 97.0%, al tiempo que se incrementaron los programas educativos acreditados por su calidad del 75.6% al 95%
- Alumnos lograron ganar el primer y segundo lugar a nivel licenciatura; así como el primer lugar a nivel posgrado en el Trigésimo Quinto Premio Nacional de Tesis 2020, de la Zona 1 Noroeste de la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (ANFECA).
- Alumnos del ITSON obtienen premio Internacional AECA en su 26ª edición. La Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (AECA) convoca cada año a su "Premio AECA para Entrevistas a Empresarios y Directivos" con el fin de propiciar el acercamiento de los estudiantes del programa a la realidad de la empresa, la 26ª Edición, 2020, contó con la participación de 10 países, México fue galardonado con el 1º Accésit que

reconoce la calidad del trabajo de los estudiantes del Instituto Tecnológico de Sonora con el trabajo ““Perlas del mar de Cortez”, donde describen la entrevista que realizaron al Dr. Guillermo Soberón Chávez quien es gerente de la empresa.



Actividades relevantes:

- En el ciclo 2020, se agregó a la oferta de programas Educativos, la “*Licenciatura en Arquitectura*” en la Unidad Navojoa, así como “*Profesional Asociado en Automatización Industrial*” en Guaymas
- En el ciclo 2020, se agregó la oferta educativa de posgrado “*Maestría en Ciencias en Ingeniería Química*” en la Unidad Obregón
- Se dio seguimiento a las recomendaciones de los organismos evaluadores, para mantener la acreditación de los programas acreditados previamente.
- Cinco programas educativos de la Dirección de Ingeniería y Tecnología del Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON), Unidad Obregón, ingresaron al Padrón EGEL: Programas de Alto Rendimiento Académico que otorga el Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior A.C. (CENEVAL), con vigencia de 2 años. Este reconocimiento fue posible de acuerdo con los resultados alcanzados por sus alumnos (egresados) durante el periodo de julio 2017 a junio 2019, logrando así refrendar por cuarta ocasión, la incorporación de Ingeniería en Software e Ingeniería Electromecánica al Nivel 1. Asimismo, se refrenda por tercera ocasión, la incorporación de Ingeniería Civil al Nivel 2, y por segunda ocasión

Ingeniería Industrial y de Sistemas al Nivel 2. Mientras que, por primera vez, se incorpora la Licenciatura en Diseño Gráfico al Nivel 2.



Resultado de Indicadores:

Indicadores	Línea base 2016	2017		2018		2019		2020	
		Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real
Porcentaje de matrícula atendida en PE de calidad	86.2%	90.0%	91.0%	97.0%	97.1%	97.0%	97.1%	91.7%	97.0%
Porcentaje de PE educativos de calidad	75.6%	N/A ¹	76.2%	90.9%	93.0%	93.0%	93.2%	93.0%	95.0%
Número de PE en el padrón de programas de alto rendimiento del CENEVAL	3	6	6	2	3	2	5	2	5

Objetivo estratégico 2. Asegurar la formación integral del estudiante.

Consiste en garantizar que el estudiante domine las competencias de su programa educativo, sea responsable en el cuidado de su salud, aprecie las artes y la cultura, posea la habilidad de emprender proyectos personales y profesionales, tenga una sólida formación en valores y que sea socialmente responsable, para formar profesionistas íntegros, competentes y emprendedores.

¹ N/A, el indicador se incluyó en el Tablero de Control

Logros y avances:

- La Institución, ha buscado la forma de promover y apoyar a los estudiantes de los diversos programas educativos y de todas las Unidades a lograr la certificación de competencias profesionales por instancias externas. En el ejercicio 2020 fueron acreditados 101 jóvenes.

Actividades relevantes:

- El Instituto Tecnológico de Sonora Unidad Guaymas, a través de la Incubadora de Empresas participaron en la convocatoria de Innova Sonora, organizada por el Gobierno del Estado de Sonora, El Instituto Sonorense de la Juventud, en el marco de la Semana de Innovación y Ciencia, llevada a cabo en Hermosillo, Sonora, de manera Online. Este evento está dirigido a jóvenes de entre 15 a 29 años de edad nacidos o radicados en el Estado de Sonora, contando con una participación al cierre del registro de 110 proyectos. La planificación denominada “Smart + State”, se colocó dentro de los 10 finalistas del evento, el cual consta de un proyecto originario de alumnos del Programa Educativo de Ingeniería en Software, Unidad Guaymas, el cual consiste en una plataforma geo visual interactiva para la compra venta de viviendas, obteniendo un valor en tiempo real por medio de la aplicación de un algoritmo que permite un porcentaje de asertividad del 98%, lo cual se logra a través de la automatización basada en herramientas de inteligencia artificial, dirigido principalmente a valuadores y empresarios del giro inmobiliario.



- El equipo ENACTUS ITSON participó en la contienda ENACTUS México 2020, celebrada de manera virtual del 13 al 24 de agosto del presente año, donde compitieron con 52

universidades públicas y privadas de todo el país con el proyecto “Verme”, el cual consiste en la elaboración de prótesis ecológicas económicas para mujeres que debido al cáncer de mama han tenido que pasar una mastectomía, teniendo que retirarles uno o ambos senos. El equipo ENACTUS ITSON estuvo formado por 40 alumnas y alumnos voluntarios o de servicio social adscritos a diferentes programas educativos, los cuales desarrollaron de manera multidisciplinaria diversos proyectos de impacto social, económico y ambiental, quienes con su gran desempeño lograron llegar a la semifinal de la liga Mentoractus.



- Por 20 años consecutivos, el Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON), llevó a cabo los días 1 y 2 de diciembre de 2020, el XX Panel Empresarial con el tema “Escenario Fiscal y Financiero en las Empresas 2021” y el XIII Coloquio de Posgrados de Negocios. Este evento académico tiene como objetivo incrementar la vinculación entre empresarios, sociedad, alumnos y egresados, así como dar a conocer la problemática de la relación obrero-patronal de las empresas, actualizándolos en temas financieros, fiscales, económicos y laborales.
- A través del programa de “*Universidad Saludable*” se incorpora la promoción de la salud al proyecto educativo y laboral con el fin de propiciar el desarrollo humano y mejorar la calidad de vida tanto de los estudiantes como de los trabajadores del ITSON . En el 2020 fueron otorgadas 4,691 consultas en servicios a la salud física y emocional, brindando principalmente atención psicológica, consulta médica y atención nutricia.

Resultado de Indicadores:

Indicadores	Línea base 2016	2017		2018		2019		2020	
		Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real
Porcentaje de egresados que consigue empleo en los primeros seis meses de egreso	79.6%	74.8%	74.8%	44.6%	39.8%	38.5%	48.0%	38.5%	50.5%
Número de alumnos con certificación de competencias profesionales por instancias externas	183	225	S/I	120	153	180	46	78	101
Índice de satisfacción de los egresados de licenciatura	87.6%	92.85%	92.9%	92.9%	83.9%	81.0%	94.0%	81.0%	93.5%
Porcentaje de alumnos con nivel de inglés B1	S/I	45.9%	45.9%	49.9%	16.0%	36.3%	N/A	36.3%	29.16%

Objetivo estratégico 3. Fortalecer los mecanismos y resultados de trayectoria escolar.

Implica contar con los elementos suficientes que apoyen a la identificación, con oportunidad y precisión, de las problemáticas relacionadas con la permanencia y el desempeño académico de los estudiantes, con el fin de asegurar la trayectoria exitosa de los alumnos

Logros y avances:

- Como se realiza anualmente, se aplicó una encuesta a los alumnos de nuevo ingreso para detectar aspectos de riesgo que pudieran provocar la deserción.
- El índice de deserción escolar se ha mantenido estable del 2016 al 2020

Actividades relevantes:

- Respecto al Sistema Integral de Trayectorias Escolares (SITE), se añadieron al módulo de Seguimiento Generacional las mejoras con el nuevo diseño del módulo con un estilo más moderno, integrando elementos gráficos descriptivos (iconografía), así como agregar capas de diseño responsivas modernas. Además, se desarrollaron nuevos reportes que apoyan al análisis sobre la trayectoria de los estudiantes con el objetivo de estudiar las causas que permitan contribuir en mejores trayectorias escolares.
- El ITSON Unidad Guaymas, así como el Centro Multimedia para el Desarrollo Extremo del Conocimiento (CEMUTEC) organizaron el primer "Foro: Ideas y Experiencias en la Educación a Distancia, Virtual, Remota y en Línea" dirigido a docentes de todos los niveles de educación provenientes de escuelas públicas y privadas. El evento "Evolution" fue un espacio para compartir todas aquellas ideas y experiencias, así como herramientas que pueden ser utilizadas en la educación a distancia y en línea buscando la transferencia del conocimiento en la enseñanza - aprendizaje hacia la comunidad estudiantil bajo la modalidad a distancia, virtual, remota y en línea. Al evento se inscribieron 127 participantes de los niveles de educación básica, media superior y superior de escuelas públicas y privadas contando con participación nacional e internacional y se publicaron 35 ponencias en las plataformas digitales de Youtube y Facebook de ITSON Guaymas. Se sustentaron en cinco ejes temáticos los cuales fueron uso de herramientas tecnológicas en la práctica docente en

modalidad a distancia, uso de TICs en la práctica docente en modalidad a distancia, inclusión de aspectos socio-emocionales (docentes y alumnos) en modalidad a distancia, la comunicación en la práctica docente en modalidad a distancia y la adaptación de estrategias para la enseñanza-aprendizaje en educación en modalidad a distancia.

Resultado de Indicadores:

Indicadores	Línea base 2016	2017		2018		2019		2020	
		Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real
Índice de eficiencia terminal	23.0%	23.5%	23.0%	23.0%	22.9%	24.0%	22.0%	22.9%	23.0%

Objetivo estratégico 4. Fortalecer los servicios de apoyo para el aprendizaje.

Consiste en generar las condiciones para la adquisición de las competencias establecidas en los programas educativos con el fin de favorecer la exitosa inserción de los estudiantes a la vida universitaria y elevar sus capacidades de empleabilidad y/o emprendimiento

Logros y avances:

- Se atiende a todos los estudiantes de pregrado en tutorías, en especial, a los de nuevo ingreso, con el fin de detectar de manera oportuna riesgos de abandono escolar, reprobación y rezago. Esto se da de forma obligatoria a través de “tutorías I y II”.
- A partir del 2016, la satisfacción de los alumnos del servicio de tutorías se ha incrementado del 89% al 93.6%
- Los niveles de eficacia terminal se han mantenido estables a pesar de la contingencia.
- Mayor equipamiento para realizar actividades prácticas en las asignaturas de robótica industrial, automatización, mantenimiento de los sistemas productivos y también servirá para cubrir ciertas asignaturas que tienen que ver con la programación y mantenimiento de robots manipuladores, beneficiando a 300 alumnos de los programas educativos de Profesional Asociado en Automatización Industrial (PAAI) e Ingeniería Industrial y de Sistemas (IIS)
- Se equiparon seis laboratorios de programas educativos de la Dirección de Ciencias Sociales y Humanidades con equipo especializado. Este equipamiento y licenciamiento es requerido para el desarrollo de la competencia de investigación.
- El 12.79% de los alumnos (2,196), en el segundo semestre del ciclo 2020 tuvieron una beca con recursos institucionales, siendo los programas con mayor número de estudiantes apoyados las “Becas Moisés Vázquez Gudiño” y las “Becas deportivas”
- Se realizaron gestiones para que el 22.41% de los estudiantes fueran beneficiadas con una beca de algún programa externo, siendo la “Beca federal. Apoyo a la manutención 2020-I” la apoyó a la mayor cantidad de alumnos (1,411)



Actividades relevantes:

- A partir del 8 de julio del 2020, el ITSON cuenta con el proceso de titulación completamente en línea, este proceso se realiza a través de la plataforma llamada Titulación Web, el cual fue desarrollado por personal de la Institución. Dentro del protocolo de la presentación del examen profesional virtual, en presencia del sustentante, se da a conocer la decisión tomada por los integrantes del sínodo. Una vez que se comunica el resultado del examen y se toma la protesta, se procede a firmar el acta de examen de manera electrónica, generando de inmediato los documentos electrónicos con un código de verificación QR (del inglés *Quick Response*, código de respuesta rápida), un código de validación, firma electrónica avanzada, entre otros componentes, que permiten comprobar su autenticidad. Lo anterior permite a pesar de la contingencia sanitaria, continuar realizando el proceso de titulación de pregrado y posgrado en modalidad virtual para que los estudiantes de todos los campus de la institución estén en posibilidades de obtener su título profesional desde casa.
- El Instituto Tecnológico de Sonora puso a disposición de sus alumnos el servicio de constancia de estudios electrónicas en línea, brindando a sus estudiantes la ventaja de obtener la constancia desde casa, la cual, es un documento que la Institución emite a los alumnos inscritos o en período vacacional, de todos los programas y niveles educativos de los campus del ITSON y puede verificarse a través de la página www.itson.mx/validarconstancia o por medio de una aplicación de lectura de código QR.
- En el ejercicio 2020, fueron capacitados 204 profesores en la implementación del programa de tutorías, con el fin de mejorar la atención hacia los estudiantes.
- Se atendieron a 7,490 estudiantes en servicios de tutorías, principalmente a alumnos de primer y segundo semestre.
- Con el fin de conocer los aspectos de mejora, se aplicó una evaluación del servicio otorgado en las tutorías, alcanzando el 90% de satisfacción de los alumnos.
- La Fundación Los Álamos Café A.C. hizo entrega de 20 becas a estudiantes de diversos programas educativos del Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON), Unidad Navojoa, con el fin de contribuir en el desarrollo integral y académico de los jóvenes.
Desde 2017 a la fecha 217 alumnos de esta Casa de Estudios han sido becados por Fundación Los Álamos Café, apoyos económicos que se reflejan directamente en la colegiatura de cada estudiante beneficiado.



- El ITSON Campus Empalme recibió la donación de un robot marca Kawasaki que fue donado por la empresa “Consolidated Precision Products” del parque industrial Roca Fuerte de Maquilas Tetakawi en el municipio de Guaymas, Sonora. El robot modelo UX150F-C003, tiene la capacidad de levantar 150 kilogramos, tiene un alcance de 2.6 metros aproximadamente, contiene el controlador elemento esencial que permitirá utilizarlo para soldar, agarrar piezas grandes, se podrán verificar dimensiones, algunas otras funciones se pueden destacar en la industria automotriz como la aplicación de pintado, estampado, ensamblaje, entre otros



Resultado de Indicadores:

Indicadores	Línea base 2016	2017		2018		2019		2020	
		Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real
Porcentaje de alumnos beneficiados con becas externas (PRONABES, CONACYT, SEP, entre otros)	14.9%	14.9%	15.4%	S/M ²	4.4%	12.4%	11.8%	12.4%	22.4%
Porcentaje de alumnos beneficiados con becas institucionales	12.8%	14%	14%	S/M	18.3%	15%	9.3%	15%	12.8%
Índice de satisfacción de los alumnos respecto al programa de tutorías	92.0%	91.0%	91.0%	S/M	93.6%	95.6%	87.7%	95.6%	94.9%
Índice de satisfacción de los servicios de apoyo (Bibliotecas, cómputo, laboratorios, servicios escolares)	92.0%	90.0%	91.0%	90.0%	94.0%	95.0%	95.6%	90.0%	96.0%

Objetivo estratégico 5. Fomentar el desarrollo de la planta docente.

Consiste en asegurar que la planta docente cuente con las competencias pedagógicas y disciplinares, a través de programas de actualización y capacitación, para contribuir a las funciones sustantivas de la universidad.

Logros y avances:

- En el 2020, el 93% de los docentes fueron capacitados en plataformas útiles para la atención de los alumnos en modalidades no presenciales
- El porcentaje de profesores con perfil PRODEP del 2016 al 2020 se incrementó del 75.7% al 81.7%, mientras que los profesores con posgrado en ese lapso se incrementaron del 96.2% al 99.2%
- El 99.2% de los profesores de tiempo completo (PTC) cuentan con posgrado

Actividades relevantes:

- Derivado de la contingencia sanitaria y a la necesidad de brindar las clases a distancia, fueron capacitados en el 2020, 1443 docentes en cursos de plataformas de educación en modalidad no presencial. El curso con mayor cantidad de asistentes fue el del uso de la plataforma G-Suite, en el que 1,159 profesores acreditaron la capacitación.
- Para el fortalecimiento de las competencias pedagógicas de la planta docente se implementaron 44 cursos de capacitación relacionados con las competencias docentes de diseño de cursos, impartición de cursos, evaluación del aprendizaje y valores-actitudes con participantes de los distintos departamentos académicos. También, se diseñaron 25 propuestas de capacitación docente con base en el análisis de los resultados de la evaluación de la práctica docente.

² S/M, Sin Meta.

- Se trabajó una propuesta de instrumento de evaluación de la práctica docente, basado en la opinión del alumno, acorde a las características de la modalidad “Blended Learning” que se está implementando actualmente en la Institución.
- Se registraron nueve manuales de apoyo a los cursos de prácticas y laboratorio, que cumplen con los requisitos solicitados por la Coordinación de Desarrollo Académico.

Resultado de Indicadores:

Indicadores	Línea base 2016	2017		2018		2019		2020	
		Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real
Porcentaje de PTC con posgrado	98.1%	98.1%	98.4%	98.5%	99.2%	99.3%	99.2%	99.2%	99.2%
Porcentaje de PTC con doctorado	43.0%	45.0%	47.6%	53.5%	57.6%	58.5%	61.0%	63.2%	63.5%
Porcentaje de PTC con perfil deseable	75.7%	69.0%	72.0%	75.3%	73.5%	76.5%	77.0%	74.4%	81.7%

Objetivo estratégico 6. Impulsar la inclusión educativa.

Consiste en ofrecer igualdad de oportunidades educativas sin distinción de la situación social, raza, género o discapacidad de los estudiantes, para contribuir a la equidad en la educación.

Logros y avances:

- El 30% de los docentes participaron en capacitación en temas como atención a necesidades educativas especiales: apego, adecuaciones curriculares, didáctica y estrategias ante la discapacidad
- En los edificios se han agregado andadores de acceso libre de escalones, con rampas y descansos, se eliminaron desniveles en pisos, elevadores, se ampliaron dimensiones de puertas, además, se incluyeron módulos sanitarios exclusivos para personas con discapacidad, dando cumplimiento a la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad. También, se consideraron espacios y colores intensos al interior que faciliten la movilidad de personas con debilidad visual.
- Se realizaron 26 cursos y talleres deportivos registrados que se llevaron a cabo en comunidades vulnerables y con población con discapacidad o por medio de plataformas virtuales.
- Se ofrecen cursos a personas con discapacidad de psicomotricidad (hasta 15 años), atletismo, fútbol, judo adaptado (solo discapacidad visual), acondicionamiento físico (mayor de 15 años) y baloncesto sobre silla de ruedas (solo discapacidad física). Todos los cursos son gratuitos, ya que el programa va dirigido a la comunidad y alumnos ITSON que deseen practicar deporte por las tardes.
- El equipo ENACTUS ITSON desarrolló prótesis mamarias hipoalergénicas y artesanales para mujeres sobrevivientes de cáncer de mama que han sido sometidas a una mastectomía.

Actividades relevantes:

- A partir de febrero de 2018, se abrió una escuela para personas con discapacidad, la cual es dirigida por docentes y alumnos de la Lic. Ciencias del Ejercicio Físico. Tiene como objetivo fomentar el deporte en personas que presentan algún tipo de discapacidad, mediante diversos programas de cultura física que promuevan una mejor calidad de vida y el deporte de competencia. Durante el 2020, se brindó el servicio de manera virtual
- Dando cumplimiento a la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad, se construyeron rampas de acceso para personas con discapacidad motriz, las dimensiones de las puertas se ampliaron tomando en cuenta el tamaño de las sillas de ruedas, en los baños se incluyeron módulos exclusivos para personas con discapacidad.
- El nuevo edificio de Extensión de la Cultura y el Deporte, Campus Navojoa Sur, cuenta con un andador de acceso y por la disposición de los espacios y los colores intensos al interior de este inmueble, se facilita la movilidad de personas con debilidad visual, además los servicios sanitarios cuentan con regaderas sin obstáculos en pisos y módulos exclusivos para personas con discapacidad.
- El nuevo Centro de Estudios de Ingeniería, Campus Guaymas cuenta con un andador de acceso libre de escalones, con rampas y descansos que cumplen con lo establecido en las normas y especificaciones para estudios, proyectos, construcción e instalaciones del Instituto Nacional de Infraestructura Física Educativa (INIFED); además, este edificio incluye un elevador para personas de avanzada edad y/o con algún tipo de discapacidad motriz temporal o permanente
- Con el propósito de habilitar los servicios acordes a las necesidades de estudiantes con alguna discapacidad, en Biblioteca se llevaron a cabo las siguientes habilitaciones:
 - Biblioteca Empalme: cubículo en planta baja y equipo de cómputo con escaneo especial para personas con discapacidad motriz
 - Biblioteca Guaymas: módulo de préstamo con acceso preferencial, equipo de cómputo y área de lectura para personas con discapacidad motriz
 - Biblioteca Navojoa: dos cubículos de estudio en planta baja
- En el Centro de Atención e Investigación del Comportamiento Humano (CAICH) participaron estudiantes a través de sus prácticas profesionales en el proyecto: Orientación Vocacional a jóvenes con discapacidad.
- En el impulso a la inclusión educativa, la Dirección de Ciencias Sociales y Humanidades ofreció un ciclo de capacitación para la formación de tutores en atención a la diversidad con la participación de un integrante del Cuerpo Académico de Alternativas Educativas para la inclusión Social. Tres profesores en materia de inclusión educativa de personas con discapacidad con una duración de 22 horas. Seguimiento a la implementación del modelo de inclusión universitaria Potros desde el Cuerpo Académico de Alternativas Educativas para la inclusión social. También dos profesores se capacitaron en el diplomado de Tutores de Apoyo especializados en la inclusión educativa.
- Alumnos del Programa de Licenciado en Ciencias del Ejercicio Físico, entrenan a un equipo denominado Bravos de Navojoa de Powerball, conformado por niños y jóvenes con diversas discapacidades que practican béisbol, quienes han participado en eventos deportivos locales, estatales e internacionales

Resultado de Indicadores:

Indicadores	Línea base 2016	2017		2018		2019		2020	
		Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real
Porcentaje de adecuaciones de la infraestructura física que faciliten la accesibilidad de las personas con discapacidad	S/I	S/I	S/I	16%	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I

Nota: este indicador no ha podido medirse debido a la complejidad que implica el levantamiento de los elementos totales que la infraestructura debe tener para facilitar la accesibilidad de las personas con discapacidad.

Objetivo estratégico 7. Fortalecer la adquisición de competencias globales e interculturales en la comunidad universitaria.

Consiste en asegurar que los integrantes de la comunidad universitaria cuenten con las competencias interculturales y de internacionalización, con el fin de que los integrantes de la comunidad universitaria se inserten y desarrollen exitosamente en entornos globales y multiculturales.

Logros y avances:

- Durante el primer semestre de 2020, fueron otorgadas 17 becas completas a alumnos recibidos en ITSON dentro del programa de movilidad internacional
- Fueron otorgados 20 apoyos económicos con recurso propio a estudiantes ITSON que participaron en programas de movilidad tanto nacional como internacional
- Durante el 2020, derivado de la pandemia, la movilidad se vio limitada, cancelando los programas nacionales e internacionales.

Actividades relevantes:

- En el primer semestre del 2020, estudiantes del ITSON fueron beneficiados del programa de movilidad internacional, participando cinco alumnos en Colombia, cuatro en Argentina, dos en Bolivia, dos en Francia, dos en Portugal, uno en Brasil y uno en Estados Unidos.
- Dentro de la movilidad nacional, siete estudiantes fueron a Cd. De México, tres a Nuevo León, dos a Yucatán y uno a San Luis Potosí.
- Se recibieron en el ITSON, 11 estudiantes de Colombia, tres de Argentina, dos de Brasil y uno de Bolivia.
- El Instituto Tecnológico de Sonora en vinculación con el Programa Delfín hicieron posible la estancia virtual de investigación de un estudiante del programa educativo de Ingeniería Industrial y de Sistemas (IIS) del ITSON Unidad Guaymas en la Universidad Simón Bolívar en Barranquilla, Colombia. Leonardo Yáñez Valenzuela realizó su trámite antes de la contingencia sanitaria COVID-19 y fue aceptado en el Programa Delfín donde participan jóvenes con talento, con vocación por la ciencia y la tecnología con el objetivo de fomentar la formación de capital intelectual de alto nivel académico, que en el futuro inmediato contribuya en el desarrollo regional, nacional e internacional siendo esta una plataforma de experiencia y motivación para que continúen con sus estudios de posgrado. El verano de investigación científica y tecnológica a distancia en la Universidad Simón Bolívar en

Barranquilla, Colombia fue de siete semanas teniendo la línea de investigación basada en el Análisis del proceso de envasado en pesadoras multicabezales.



Resultado de Indicadores:

Indicadores	Línea base 2016	2017		2018		2019		2020	
		Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real
Número de alumnos que participan en el programa de movilidad nacional	56	82	79	86	63	24	28	24	22
Número de alumnos que participan en el programa de movilidad internacional	57	165	62	172	69	15	47	15	21
Número de estudiantes extranjeros que se reciben mediante el programa de movilidad	17	33	S/I	40	35	9	22	9	23

Eje 2: Generación y transferencia de conocimiento pertinente



Objetivo estratégico 8. Fortalecer la investigación en todas las áreas de conocimiento.

Implica garantizar la calidad y pertinencia de la investigación, a través de la adecuación de la normatividad y estructura, el aseguramiento de recursos, la sistematización de los procesos, y el fortalecimiento de la colaboración, para contribuir a la solución de problemas de la región y del país.

Logros y avances:

- En el 2020, se realizaron siete convenios de investigación con instancias internacionales, obteniendo \$44'917,796.63
- Participación de alumnos de licenciatura y posgrado en la realización de los ensayos de laboratorio y de campo, así como la difusión y divulgación de los resultados favorables obtenidos, para que éstos sirvan a la región del Valle del Yaqui, Sonora y al país.
- Sonora continúa posicionándose en la generación de tecnología para beneficiar a las comunidades, negocios y la sociedad en general, como en el cuidado de salud, ahorro de energía en sus hogares y oficinas o bien para el confort de usuarios de tecnologías

Actividades relevantes:

- Derivado del descubrimiento de una nueva especie bacteriana endófito del cultivo de trigo, en el Valle del Yaqui, el Dr. de los Santos Villalobos fue invitado por el Dr. Joydeep Mukherjee de Jadavpur University (www.jaduniv.edu.in) y el Dr. Joseph Selvin de Pondicherry University (www.pondiuni.edu.in), ambas universidades con sede en India, a participar en un proyecto de investigación para explorar los microorganismos asociados a las esponjas marinas. El proyecto fue financiado por el Departamento de Biotecnología, del Gobierno de India. En el 2020, Dhruva Bhattacharya, uno de los miembros del equipo de trabajo del Dr. Mukherjee, en colaboración con el Dr. de los Santos Villalobos y su estudiante de maestría Valeria Valenzuela Ruiz demostraron que la cepa SPB7 pertenece a una nueva especie bacteriana, la cual fue nombrada como *Bacillus rugosus* sp. nov, cuya cepa tipo es SPB7T (<https://doi.org/10.1007/s10482-020-01472-9>). Recientemente, este trabajo fue publicado en la revista *Antonie van Leeuwenhoek*.



- Los catedráticos Dr. Luis Enrique Valdez Juárez, la Dra. Elva Alicia Ramos Escobar y la Mtra. Ana Andrea López Ramos quienes forman parte de la plantilla docente del Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON) Unidad Guaymas, participaron de manera virtual en el Global Conference on Business and Finance a inicios del 2021, en donde se cuenta con la participación de 130 universidades de 29 países. En dicho evento internacional, el Dr. Valdez y la Dra. Ramos lograron obtener los reconocimientos como mejor ponencia en el área de negocios y el mejor trabajo de investigación con el tema Open Innovation and the Circular Economy a Strategy to Increase Corporate Performance for Mexican SMEs.



- Durante la primavera y verano de este año la Dra. Diana Mejía, adscrita al departamento de psicología, junto con el Laboratorio de Comportamiento Social e Inteligencia Artificial participaron en tres retos establecidos por Talent Land developers los cuales obtuvieron el primer lugar en dos retos y un segundo lugar. Un reto implicó una propuesta de reactivación económica, el cual consiste en generar una plataforma inteligente con algoritmos de Machine Learning que permite la cooperación sistemática de productos y servicios. El segundo reto fue con la empresa Kellogg's a la cual se le apoyó con una estrategia de mejora de la distribución de los productos Kellogg's para predecir puntos de venta óptimos con modelos matemáticos derivados de la ecología comportamental y Machine Learning. El último reto fue con la empresa IBM para la educación remota, se desarrolló con la tecnología IBM Cloud y el lenguaje de programación Python una aplicación de lectura en voz alta para acceso a cuestionarios de comprensión lectora utilizando la taxonomía de Bloom.

Resultado de Indicadores:

Indicadores	Línea base 2016	2017		2018		2019		2020	
		Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real
Producción anual papers ISI / Scopus						98	113	98	143
Porcentaje de financiamiento en investigación provenientes de recursos externos	95.0%	86.0%	S/I	85.0%	70.0%	S/M	68.0%	65.0%	28%
Número de PTC que son responsables de proyectos de investigación	69	77	77	S/M	125	72	136	115	101

Objetivo estratégico 9. Consolidar la oferta de posgrado reconocida de calidad.

Implica la mejora continua de los atributos de los programas educativos de posgrado que aseguren el cumplimiento de estándares de calidad y pertinencia, para contribuir a la generación y aplicación de conocimiento y al desarrollo de capital humano especializado.

Logros y avances:

- Gracias a la calidad de sus programas educativos de posgrado, el ITSON pudo mantener el porcentaje de programas educativos reconocidos por su calidad por el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC)
- En el ciclo 2020-2021, fueron atendidos 208 alumnos en programas de posgrados de calidad

Actividades relevantes:

- Durante el 2020, se mantuvieron los siguientes seis programas de maestría de calidad:
 - Maestría en Ciencias de la Ingeniería
 - Maestría en Tecnologías de la Información para los Negocios
 - Maestría en Gestión Organizacional
 - Maestría en Investigación Psicológica
 - Maestría en Investigación Educativa
 - Maestría en Ciencias en Recursos Naturales



- En el 2020 se ofrecieron tres programas de Doctorado de Calidad:
 - Doctorado en Ciencias de la Ingeniería
 - Doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos
 - Doctorado en Ciencias especialidad en Biotecnología

Resultado de Indicadores:

Indicadores	Línea base 2016	2017		2018		2019		2020	
		Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real
Porcentaje de programas educativos reconocidos por el Programa Nacional de Posgrado de Calidad	45.0%	45.0%	47.4%	55.0%	47.4%	47.4%	47.4%	45.3%	45.3%
Porcentaje de alumnos que realizan sus estudios en programas de posgrado registrado en PNPC	45.0%	45.0%	45.2%	69.0%	45.3%	45.3%	46.3%	45%	47%

Objetivo estratégico 10. Impulsar el desarrollo y la transferencia de tecnología.

Consiste en que los conocimientos, las aplicaciones tecnológicas y las soluciones a problemáticas sociales que sean generados en la universidad sean transferidos a los sectores para contribuir al desarrollo sostenible de la sociedad.

Logros y avances:

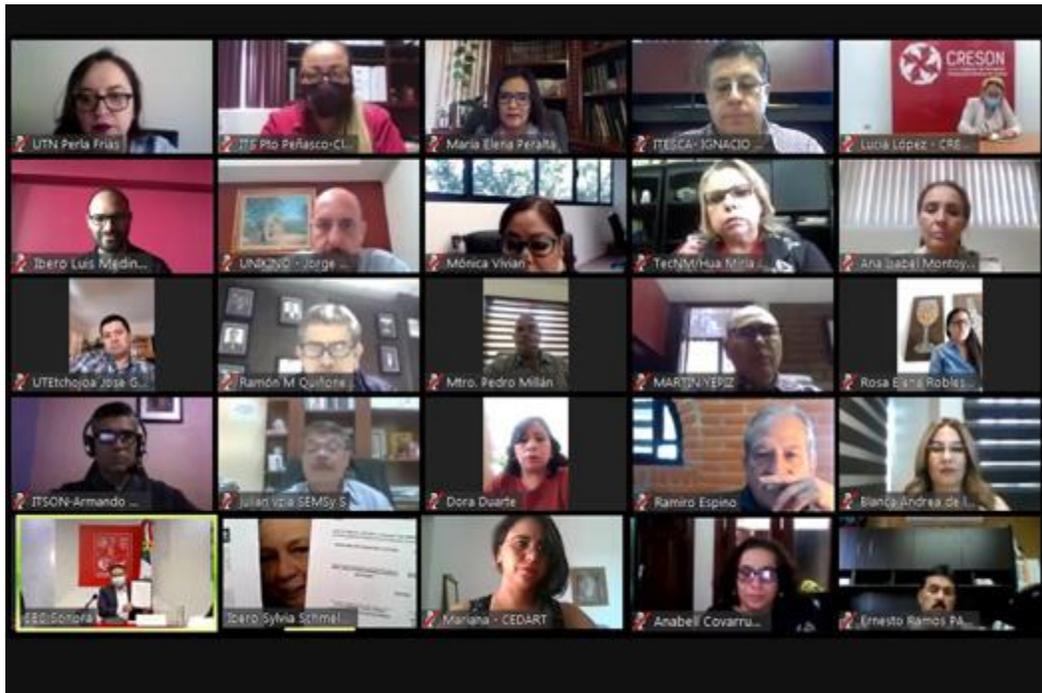
- En el 2020, 9 alumnos participaron en proyectos de desarrollo tecnológico, 8 de los cuales pertenecen al programa de Ingeniería en Software y uno a la Licenciatura de Economía y Finanzas
- Fue encubada una empresa de tecnología intermedia
- Se dio apoyo a los Profesores de Tiempo Completo con los registros de números ISBN de las publicaciones y Registros de Obra ante el Instituto Nacional de Derechos de Autor. Así como la renovación de los Registros de ISSN de las publicaciones periódicas institucionales. Teniendo como resultados: 12 solicitudes de número ISBN para las publicaciones no periódicas (libros) de autores ITSON, con Editorial ITSON, seis registros de obra, ante el Instituto Nacional de Derechos de Autor y cuatro Renovaciones de reservas al uso exclusivo de las publicaciones periódicas (revistas), número ISSN.
- Las Direcciones Académicas de la Institución produjeron 170 artículos, 20 libros y/o capítulos de libros, además de diversas presentaciones en eventos nacionales e internacionales.

Actividades relevantes:

- Se ofrece institucionalmente asesoría a Profesores-Investigadores en transferencia tecnológica, principalmente en contratos de licenciamiento de Software, con estas acciones se promueve la comercialización de la tecnología desarrollada por la comunidad académica.
- En la difusión de resultados de la investigación, la Institución apoya en el proceso de edición de los libros institucionales de autores ITSON con editoriales externas reconocidas a nivel nacional. También, en la publicación y edición de libros a investigadores por Editorial ITSON.



- Fueron apoyados 14 proyectos de libros publicados con editorial externa de las diferentes Direcciones Académicas en formato impreso y/o digital.
- También, se obtuvo financiamiento externo e interno y en el 100% de los proyectos de investigación se incorpora a estudiantes de todos los programas educativos que se ofrecen.
- La Secretaría de Educación y Cultura (SEC) y la Universidad Iberoamericana, el pasado 13 de noviembre, firmaron un convenio de colaboración para realizar una investigación educativa denominada "La educación durante el COVID-19: Un análisis desde lo pedagógico, psicológico y tecnológico", muestra a la que se suma el Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON). Dicha investigación tiene por objeto realizar una aplicación muestral, para analizar el aprendizaje y la salud socioemocional de los y las estudiantes, docente y padres de familia desde el nivel básico hasta el nivel superior en el Estado de Sonora.



- El Dr. Germán Eduardo Dévora Isiordia, Profesor Investigador del Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON), impartió una conferencia magistral en el II Curso Internacional Transferencia de Conocimiento Tecnológico sobre la Energía Solar y Tratamiento Solar de Aguas en la Macro Región Centro Sur Andina, organizado por "Solar Energy Research Center" (SERC Chile) mediante plataforma virtual, el pasado 18 de noviembre del 2020. La conferencia tuvo por título "Tratamiento de residuos de salmueras provenientes de las desalinizadoras: casos de éxito y de manejo sustentable", donde el académico explicó que se busca atender la necesidad de obtener agua dulce de calidad, así como la obtención de energía para operar procesos; además, de obtener productos de valor agregado a través de la salmuera de procesos de desalinización, como Litio, Magnesio, etc. El Litio será a los automóviles eléctricos lo que el petróleo a los automóviles convencionales. Con la

participación del Investigador se incrementa la interacción con la Red de Colaboración Científica con Solar Energy Research Center (SERC Chile), y así mismo, se abren las puertas para colaboraciones en temas de desalinización de aguas marinas, impulsando y acoplando energía solar para sus procesos.



Resultado de Indicadores:

Indicadores	Línea base 2016	2017		2018		2019		2020	
		Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real
Número de registros de invenciones solicitados ante el IMPI (patentes, modelo de utilidad y diseño industrial)	13	16	13	19	13	13	14	1	0
Número de registros de derechos de autor solicitados ante el INDAUTOR	28	15	S/I	S/M	10	18	37	18	9

Objetivo estratégico 11. Consolidar la capacidad académica.

Se enfoca en lograr que los profesores de tiempo completo de la Institución obtengan grado máximo de habilitación, ingresen al Sistema Nacional de Investigadores (SNI), cuenten con el perfil deseable y que los cuerpos académicos avancen en su grado de consolidación para elevar la calidad y pertinencia de la investigación.

Logros y avances:

- Del 2016 al 2020 se presenta un incremento de 22.6 puntos porcentuales en el porcentaje de cuerpos académicos de calidad (de 63.1% a 85.7%); así como un 18.5 puntos

porcentuales de incremento en el porcentaje de profesores miembros del S.N.I. (de 15.1% a 33.6%)

Actividades relevantes:

- El Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON) se hizo acreedor del primer lugar en Investigación en Salud, mediante el Premio "Dr. Gastón Madrid Sánchez" otorgado al proyecto "Identificación molecular de Rickettsia spp. y Rickettsias del grupo de las fiebres manchadas (GFM) en vectores de infección asociados a la población y reservorios de Ciudad Obregón, Sonora. La distinción se dio gracias al proyecto "Identificación molecular de Rickettsia spp. y Rickettsias del grupo de las fiebres manchadas (GFM) en vectores de infección asociados a la población y reservorios de Ciudad Obregón, Sonora".



- La Dra. Araceli Serna Gutiérrez, Profesora Investigadora de la Dirección Académica de Ciencias Sociales y Humanidades del Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON), obtuvo el Premio de Investigación en Salud 2019, Categoría de Posgrado, otorgado en el marco de la XXVII Reunión de Salud con enfoque en Covid-19 celebrado del 25 al 27 de noviembre del 2020. El Gobierno del Estado a través de la Secretaría de Salud Pública y los Servicios de Salud de Sonora, le entregó el primer lugar del premio "Dr. José Miró Abella" en el área de Salud Pública, Salud Ambiental e Investigación Educativa, con el trabajo "Prevalencia de sobrepeso, obesidad, obesidad central y factores asociados con IMC en Indígenas Yaquis: una encuesta probabilística". En dicha investigación se estimó la prevalencia de sobrepeso, obesidad y obesidad central, además de los factores asociados con el índice de masa

corporal (dieta, actividad física y sociodemográficos) en la población adulta Yaqui de los ocho pueblos tradicionales (Loma de Guamúchil, Loma de Bácum, Tórim, Ráhum, Huiribis, Belem, Vícam y Pótam) en el estado de Sonora.



Resultado de Indicadores:

Indicadores	Línea base 2016	2017		2018		2019		2020	
		Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real
Porcentaje de PTC miembros del SNI	17.4%	17.6%	17.8%	22.8%	23.3%	27.9%	28.1%	33.2%	33.6%
Porcentaje de CA Consolidados y En Consolidación	63.2%	64.0%	73.0%	70.3%	73.0%	75.6%	85.7%	85.7%	85.7%

Eje 3: Extensión y vinculación con responsabilidad social



Objetivo estratégico 12. Contribuir al desarrollo del capital humano.

Consiste en la mejora integral de la oferta de educación continua para egresados, profesionistas y comunidad en general, con el fin de contribuir a la competitividad de las organizaciones en el ámbito de influencia de la Institución.

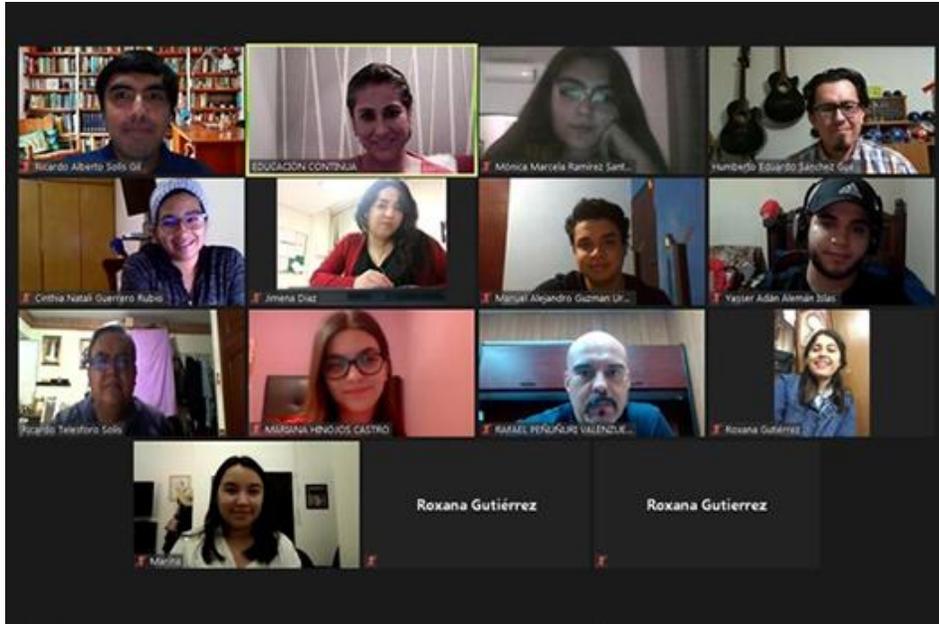
Logros y avances:

- El ITSON, a través del departamento de Educación Continua, brindó 219 cursos a la población en general, de los cuales, 13 estuvieron orientados a la certificación de competencias.

Actividades relevantes:

- Se realizó con gran éxito el Diplomado en Lengua de Señas Mexicana en general de la región de Sonora. El evento se llevó a cabo en el ITSON Campus Centro y fue impartido por la Lic. Andrea Félix, quien cuenta con amplia experiencia como docente e interpretación de la LSM en diversas plataformas estatales. El diplomado tuvo una participación de 11 participantes, entre ellos psicólogos y educadores y tuvo una duración de 80 horas.
- El Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON) a través de la Coordinación de Educación Continua, finalizó con éxito la Certificación HACCP, Análisis y Puntos Críticos de Control a personas sistemas de calidad. El evento se llevó a cabo por medio de una plataforma virtual con el objetivo de darle a conocer los conceptos generales y principios básicos del Análisis de Peligros y puntos críticos de control (HACCP), para realizar y/o revisar un documento HACCP y se logre la aplicación del mismo en sus instalaciones y poder garantizar con ello la inocuidad de la producción de sus alimentos. El curso tuvo una duración total de 20 horas, y contó con una participación de 10 personas, entre ellos ingenieros en biotecnologías e ingenieros en sistemas.
- Se desarrolló el curso de *“Liderazgo Productivo, Dirigiendo Equipo de Alto Desempeño”* de manera virtual, el cual fue dirigido a interesados en potencializar su desarrollo personal para ocupar puestos de Dirección, Gerencia, Jefatura o Supervisión de diferentes áreas y procesos, o para mejorar su desempeño dentro de su organización. Fue impartido por la Dra. Eulalia Vega Burgos, quien cuenta con un Doctorado en Planeación Estratégica para la Mejora del Desempeño Humano y Doctorado en Educación, así como Maestría en Administración con Acentuación en Finanzas, Ingeniera en Economía y Finanzas. Contó con la participación de 9 personas y tuvo una duración de 9 horas.
- Se impartió la Certificación *“Lean Six Sigma Green Belt”*, la cual se realizó de manera virtual, tuvo una participación de 10 alumnos, y fue impartido por el Mtro. Ernesto Encinas con una duración de 40 horas.

- Se realizó el curso de “Excel Avanzado”, dirigido a personas que actualmente se desempeñan dentro de las áreas de finanzas, administración, y recursos humanos. El evento se llevó a cabo, por medio de una plataforma virtual y fue impartido por el Mtro. Humberto Eduardo Sánchez Guerrero. El curso tuvo una duración de 18 horas y contó con una participación de 15 personas.



- Fue impartido con gran éxito el curso de ABC de Nóminas a la comunidad en general de la región de Sonora. El evento se llevó a cabo en el ITSON Campus Centro y fue impartido por el Mtro. Jesus Adalberto Casteleiro Caballero. El curso tuvo una duración de 15 horas y una participación de 10 participantes, entre ellos personas encargadas de RH, y administradores.



Resultado de Indicadores:

Indicadores	Línea base 2016	2017		2018		2019		2020	
		Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real
Población atendida en cursos de Educación Continua (externos)	5500	5800	5438	6100	10456	6400	7705	5900	5911
Número de cursos de actualización profesional	127	127	115	140	233	146	282	154	219
Número de cursos de Educación Continua orientados a la certificación de competencias	3	3	5	6	10	4	4	5	13

Objetivo estratégico 13. Fomentar la práctica del deporte, la actividad física y el cuidado de la salud en la sociedad.

Consiste en encaminar esfuerzos orientados a la promoción de la cultura física y el deporte para contribuir a una mejor calidad de vida entre los integrantes de la comunidad universitaria y sociedad en general.

Logros y avances:

- Dada la situación de contingencia que prevalece por el Covid-19, el departamento de Deportes del ITSON imparte diversos cursos de manera virtual, con el fin de que la comunidad no detenga la práctica de actividad física, ya que es una de las acciones primordiales para mantener una vida saludable plena y evitar ciertas enfermedades. Entre los cursos ofertados se encuentra el acondicionamiento físico para niños y adultos, cardio box, GAP (Glúteo, Abdomen y Pierna), insanity, karate do, pilates, tae kwon do, zumba y yoga, mismos que son impartidos por instructores especializados y que han sido de la aceptación de la comunidad estudiantil y cajemense.

Actividades relevantes:

- La Dirección de Extensión Universitaria y el Departamento de deportes, a través de su área de actividades internas, promovieron la actividad física en modalidad a distancia con el programa “*Actívate en casa*”, el cual era un espacio de una hora, moderado por entrenadores deportivos. El cual programa tuvo dos modalidades, una dirigido a alumnos y otra para empleados ITSON.



ALUMNOS ITSON
 5:00 - 6:00 pm
 6:00 - 7:00 pm
 7:00 - 8:00 pm
 Lunes-Miércoles-Viernes

Se otorgarán cinco puntos del programa Vida Saludable, al cumplir con al menos el 80% de asistencia.

INSCRIPCIONES:
 7 al 18 de septiembre
INICIO DE ACTIVIDAD:
 14 de septiembre

La inscripción se realizará a través de los correos electrónicos: jorgeg.sanchez@itson.edu.mx, miguel.diaz@itson.edu.mx, y/o deporteinterno2020@potros.itson.edu.mx, con los siguientes datos: nombre completo, matrícula, programa educativo, semestre cursado, correo electrónico con dominio @potros.itson.edu.mx y horario deseado (de los tres que se ofrecen).

Horario de atención de 09:00 a 13:00 y 15:00 a 19:00 horas de lunes a viernes.

[f](#) Potros ITSON [t](#) @potros [i](#) @potrositson



EMPLEADOS ITSON
 7:00 - 8:00 am
 8:00 - 9:00 am
 7:00 - 8:00 pm
 Lunes-Miércoles-Viernes

Se darán premios sorpresas a los ganadores de los retos que el instructor indique.

INSCRIPCIONES:
 7 al 18 de septiembre
INICIO DE ACTIVIDAD:
 14 de septiembre

La inscripción se realizará a través de los correos electrónicos: jorgeg.sanchez@itson.edu.mx, miguel.diaz@itson.edu.mx, y/o deporteinterno2020@potros.itson.edu.mx, con los siguientes datos: nombre completo, número de control o ID, departamento o área laboral, correo electrónico con dominio @potros.itson.edu.mx y horario deseado (de los tres que se ofrecen).

Horario de atención de 09:00 a 13:00 y 15:00 a 19:00 horas de lunes a viernes.

[f](#) Potros ITSON [t](#) @potros [i](#) @potrositson



- Se realizaron diversos cursos deportivos virtuales ofrecidos a la comunidad universitaria. Algunos de ellos eran acondicionamiento físico, acondicionamiento físico infantil, Cardio Box, Karate Do, GAP (glúteo, abdomen y pierna), Insanity, Pilates y Zumba.



Acondicionamiento Físico

Lunes a Jueves
 7:00-8:00 am
 6:00-7:00 pm
 Instructor: David C. Flores

8:00-9:00 am
 7:00-8:00 pm
 Instructor: Jesús A. Robles
 \$280.00

Acondicionamiento Físico Infantil

Lunes a Jueves
 6:00-7:00 pm
 \$290.00
 Instructor: Jonathan Sosa

Cardio Box

Lunes a Viernes
 8:00-9:00 am
 6:00-7:00 pm
 \$340.00
 Instructor: Sergio Castro

GAP (Glúteo, Abdomen y Pierna)

Lunes a Viernes
 9:00-10:00 am
 6:00-7:00 pm
 7:00-8:00 pm
 8:00-9:00 pm
 \$280.00
 Instructor: Dara Ochoa

Karate Do

Lunes-Miércoles-Viernes
 5:00-6:00 pm
 \$315.00
 Instructor: Mario Vázquez

Insanity

Lunes a Viernes
 7:00-8:00 pm
 \$340.00
 Instructor: Mario Vázquez

Pilates

Lunes a Viernes
 8:00-9:00 am
 5:00-6:00 pm
 6:30-7:30 pm
 \$340.00
 Instructor: Gabriela Sáinz

Zumba

Lunes a Viernes
 8:00-9:00 am
 6:00-7:00 pm
 \$280.00
 Instructor: Ana Lilia Toledo

Yoga

Lunes a Viernes
 8:00-9:00 am
 7:00-8:00 pm
 \$340.00
 Instructor: Graciela Valenzuela

La inscripción se realizará a través de los correos electrónicos: socorro.garcia@itson.edu.mx y/o jeitzabel.martinez@itson.edu.mx, proporcionando los siguientes datos: nombre completo, teléfono, curso y horario.

El método de pago será por transferencia bancaria, una vez teniendo el comprobante de pago mandarlo por correo electrónico a socorro.garcia@itson.edu.mx.

[f](#) Potros ITSON [t](#) @potros [i](#) @potrositson



Resultado de Indicadores:

Indicadores	Línea base 2016	2017		2018		2019		2020	
		Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real
Población atendida en cursos deportivos en la comunidad en general	19,635	17,500	19,046	18,000	23,359	18,000	47,590	5,300	5,308
Número de alumnos de pregrado en actividades deportivas y cultura física	14.2%	S/M	0	31%	32.1%	5150	11.556	3800	3,450

Objetivo estratégico 14. Consolidar el deporte de alto rendimiento.

Implica el crear las condiciones para que el Instituto atraiga y desarrolle deportistas de alta competición con el fin de posicionar en los primeros niveles del deporte universitario nacional e internacional.

Logros y avances:

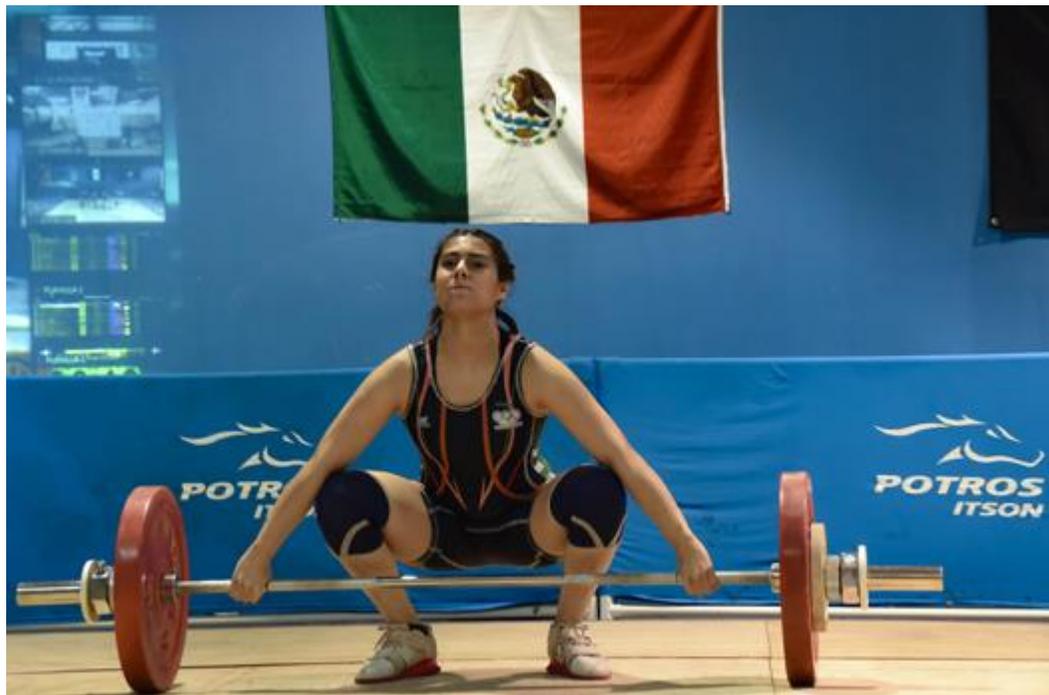
- Derivado de la pandemia, la universiada fue cancelada en el 2020, sin embargo, del 2017 al 2019, por tres años consecutivos, el ITSON ha ocupado el tercer lugar en el medallero del evento.
- Se obtuvieron dos medallas de plata y dos más de bronce en el Campeonato Panamericano Sub20
- Se obtuvieron un par de medallas de bronce el Campeonato Panamericano de Judo 2020
- En el primer semestre del 2020 fueron otorgadas 464 estudiantes con becas deportivas, mientras que en el segundo semestre fueron 744 alumnos los beneficiados con este programa institucional.

Actividades relevantes:

- Un total de cinco medallas de oro fue el resultado de la delegación ITSON en el tradicional Torneo Nacional del Pavo de levantamiento de pesas, evento organizado por la Federación Mexicana de Halterofilia y que por primera ocasión se llevó de manera virtual ante la situación que prevalece a causa del COVID-19. Quienes se colgaron el oro fueron Daphne Guillén, Ana Paola Valenzuela, Ismael Anaya, María Torres y Pedro Encinas, participando también Cecilia Castro y José Rubio quienes finalizaron en la séptima posición. Cabe señalar que para Daphne y Ana Paola, este evento sirvió como clasificatorio para el mundial juvenil sub 20 a realizarse en Arabia Saudita en 2021.



- Con una destacada actuación, la halterista Daphne Guillén consigue la medalla de bronce de la categoría de los 59 kilogramos, dentro de la Copa Iberoamericana Online 2020



- Dentro del Campeonato Panamericano Juvenil que se celebró de manera remota, la halterista Daphne Guillén se cuelga par de medallas de plata en la categoría de los 59 kilogramos. La participante es estudiante del primer semestre de la Licenciatura en Dirección de la Cultura Física y el Deporte, se llevó su primera presea en arranque al levantar 85 kilogramos, mientras que el segundo metal fue en el total con 188 kilogramos. En enviñón logró levantar 103 kilogramos.



- Asimismo, la halterista Ana Paola Valenzuela Guzmán logró colgarse un par de medallas de bronce en la categoría de los 76 kilogramos, dentro del Campeonato Panamericano Sub20 que organiza la Federación Colombiana de Levantamiento de Pesas. La alumna de la Licenciatura en Tecnología de Alimentos, se llevó las preseas en el levantamiento de arranque con 88 kilogramos, y en total con 194 kilogramos. En enviñón logró levantar 106 kilogramos.



- Con la presencia de más de 200 atletas provenientes de 23 países, se llevó a cabo del 17 al 22 de noviembre del 2020 el Campeonato Panamericano de Judo 2020 en la ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo el primer evento presencial que se realiza tras la crisis sanitaria que se vive en el país y el mundo por el Covid-19, contando con los protocolos necesarios implementados por la Confederación Panamericana de Judo. En dicho evento participaron los judocas de ITSON Paulina Garnica Nochebuena, Elizabeth García Malfavón, Gilberto Cardoso Martínez y Sergio del Sol Peñúñuri, quienes representaron con éxito a nuestro país al conseguir par de medallas de bronce. Las preseas fueron para Paulina Garnica en la división de los 57 kilogramos y Gilberto Cardoso en la división de los 73 kilogramos. Elizabeth García finalizó en la séptima posición de la división 57 kilogramos en la categoría senior, mientras que Sergio del Sol cayó en su primer combate ante el también mexicano José Cuevas dentro de la categoría de +100 kilogramos.



Resultado de Indicadores:

Indicadores	Línea base 2016	2017		2018		2019		2020	
		Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real
Posición del ITSON en el medallero de la universiada nacional	11	8	3	3	3	3	3	3	N/A
Posición del ITSON en el puntaje de la universiada nacional	7	8	7	6	6	6	5	5	N/A

Nota: Durante el 2020, derivado de la pandemia la universiada fue cancelada

Objetivo estratégico 15. Fortalecer la formación cultural en la comunidad universitaria y en la sociedad.

Consiste en complementar la formación integral de los estudiantes y de la comunidad en general, para que las personas tengan un mayor aprecio por la cultura y las artes.

Logros y avances:

- Asistencia de 11,490 estudiantes a los eventos culturales realizados.
- Los eventos realizados para la comunidad universitaria, tuvieron una asistencia de 27,610 personas en el 2020.
- Durante el primer semestre del 2020, 131 alumnos fueron favorecidos con la “Beca Arte”, mientras que en el segundo semestre 95 jóvenes fueron beneficiados con este programa Institucional
- El programa de desarrollo intercultural fue evaluado por los alumnos con el 100% de satisfacción
- Se mantienen diez grupos de distintas disciplinas artísticas como teatro, música y danza, los cuales participan en representación del ITSON en diversos eventos para la comunidad universitaria.



Actividades relevantes:

- Fueron gestionados durante el 2020, \$675,048.00 del Programa de Apoyo a Festivales Culturales y Artísticos (PROFEST), el cual está a cargo de la Dirección General de Promoción y Festivales Culturales de la Secretaría de Cultura

- Del 17 al 28 de noviembre de 2020, se realizó el festival de las artes ITSON, la cual, en su modalidad remota fue transmitido mediante la liga <https://www.facebook.com/ITSONFestival>



- Con el objetivo de contribuir a la difusión cultural y al fomento de la lectura y la literatura, se realizó la Feria del Libro ITSON 2020 (FLITSON), del 18 al 22 de mayo del 2020. Se ofreció un programa virtual de más de 20 eventos para todo público con diversas actividades, integrado con personalidades especiales para la promoción de la actividad literaria, quienes participaron de manera remota con charlas, mesas de lectura, presentaciones de libros, proyecciones de cine, cápsulas, entre otros. Cabe señalar que se contó con la colaboración de artistas locales, estatales, nacionales e internacionales. Los eventos fueron transmitidos en <https://www.facebook.com/FeriadelibroITSON/>



- Durante el ejercicio 2020, se realizaron 312 actividades culturales, las cuales en su mayoría fueron de forma virtual, presentándose en la páginas <https://www.facebook.com/cultura.itson/>.

Resultado de Indicadores:

Indicadores	Línea base 2016	2017		2018		2019		2020	
		Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real
Número de actividades culturales y artísticas emprendidas para la difusión de la cultura	385	385	S/I	390	660	450	583	300	312

Objetivo estratégico 16. Reforzar la vinculación universitaria con los diversos sectores.

Consiste en que el servicio social, las prácticas profesionales, la investigación y la transferencia tecnológica contribuyan a la generación de contextos reales de aprendizaje, con el fin de contribuir a la competitividad de las organizaciones y la inserción de egresados en la actividad profesional

Logros y avances:

- A través de los vínculos con los diversos organismos se busca que la vinculación se convierta en una variable estratégica que contribuya, dada la transversalidad de sus acciones, a la formación integral de profesionistas, a la pertinencia de la educación superior, al desarrollo social y económico de la comunidad.
- Se realizaron 442 cursos y servicios otorgados por las áreas que integran el Centro de Enlace Universitario (CUEC), beneficiando a 3,923 personas.
- 1,300 alumnos culminaron de forma satisfactoria sus prácticas profesionales

Actividades relevantes:

- El ITSON ofrece en todas sus unidades servicios gratuitos de alfabetización tecnológica a la comunidad en general con el fin de disminuir la brecha digital y darle una calidad de vida a las personas de la tercera edad y brindarles la oportunidad de emprender y ser productivos.
- Por primera vez en 10 años y debido a la contingencia sanitaria por COVID 19, el CUDDEC ofreció a partir de septiembre de 2020 de forma virtual sus cursos y servicios, como una alternativa de capacitación y uso adecuado del tiempo libre, que contribuye a mejorar la calidad de vida de los participantes. Se han brindado más de 20 cursos educativos, deportivos, artísticos y de capacitación, así como servicios de atención psicológica, consultas veterinarias, desarrollo personal y atención a familiares de personas con adicciones, en las que más de 100 niños, adolescentes y adultos de 12 municipios del Estado de Sonora pueden interactuar, así como compartir conocimientos y experiencias con todos los participantes.
- En el 2020, el Circuito de Prácticas Profesionales de Comunidad de Apoyo a la Niñez COMANI del Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON), formalizó sus alianzas con 24 instituciones, centros y organizaciones educativas, para el desarrollo de la práctica profesional de los



alumnos de Profesional Asociado en Desarrollo Infantil (PADI) y Licenciado en Educación Infantil (LEI). Al integrarse al Circuito, las instituciones se benefician con el apoyo de las prácticas profesionales, además colaboran en la formación profesional de los alumnos y a su vez estos se suman al logro de los objetivos de las instituciones orientadas a la formación, al cuidado de la integridad física y emocional, así como el desarrollo integral de la niñez del municipio de Cajeme.



- El día martes 27 de octubre del 2020, ITSON Campus Empalme llevó a cabo a través de Google Meet, la “Cuarta Reunión Ejecutiva con Directores de Instituciones de Educación Media Superior de la localidad”, con la finalidad de estrechar lazos y atender las necesidades actuales de la comunidad estudiantil de las IEMS, trabajando en conjunto en la generación de estrategias que contribuyan a la continuidad de sus estudios profesionales, abordando la importancia de fortalecer la vinculación entre ambos niveles Educativos en beneficio de la Sociedad Empalmense.
- El Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON), Unidad Navojoa, formalizó sus lazos de colaboración con el Centro Cultural Cócorit, Colegio Eusebio Francisco Kino, Instituto Vigotsky, Movimiento por un Navojoa Mejor y Tekkil Proyectos e Ingeniería del sur de Sonora, con el objetivo de formalizar la colaboración laboral en beneficio de la educación y la sociedad.



- El Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON), Unidad Navojoa, formalizó sus lazos de colaboración con el Centro Cultural Cócorit, Colegio Eusebio Francisco Kino, Instituto Vigotsky, Movimiento por un Navojoa Mejor y Tekkil Proyectos e Ingeniería del sur de Sonora, con el objetivo de formalizar la colaboración laboral en beneficio de la educación y la sociedad.



- En el 2020, se realizaron 240 convenios con el sector productivo con la finalidad de que los alumnos puedan realizar prácticas profesionales y 494 convenios para la realización de servicio social.
- Se realizaron 206 convenios de vinculación con el sector social registrados en el Modelo Académico de Vinculación Comunitaria (MAVC)
- En el año, se realizaron 33 convenios Institucionales de colaboración con las siguientes empresas y organismos de los diversos sectores:

- Aspel de México S:A. de C.V.
- Bazar solidario IAP
- Cámara de Comercio, Servicios y Turismo de Ciudad Obregón
- Cámara Nacional de la Industria de Transformación
- Centro Cultural Cócorit A.C.
- Centro de Formación para el Tercer Sector A.C.
- Colegio de Contadores Públicos de Sonora A.C..
- Colegio Eusebio Francisco Kino A.C.
- Confederación Nacional del Campo y para el Campo (CONFENACAM)
- Despacho León Paniagua y Asociados, S. C.
- Dr. Gabriel Iván Romero Villegas
- EMCORSOFT S.A.P.I de C.V
- Fastenal México, S. De R.L. de C.V
- FINVAY S.A de C.V SOFOM ENR
- FTF INOVATIV S.A. de C.V.
- Fundación Tichi Muñoz A.C
- GRAMEEN de la frontera Sonora S.A de C.V.
- Ing. Ricardo Chan Martínez
- Instituto Municipal de Planeación Urbana de Navojoa (Implan)
- Instituto Sonorense de Cultura
- Instituto Vigotsky General
- Lazos I.A.P
- Movimiento para un Navojoa Mejor A.C.
- Ntugo
- Sonora S. Plan., S de R.L. de C.V.
- Tekkil Proyectos e Ingeniería del Sur de Sonora, S.A. de C.V.
- Universidad Autónoma de Occidente
- Universidad Autónoma de Yucatán
- Universidad La Salle Noroeste (3)
- Universidad Nacional Autónoma de México-Campus Morelos-Centro de Ciencias Genómicas
- Universidad Politécnica de Baja California General

Resultado de Indicadores:

Indicadores	Línea base 2016	2017		2018		2019		2020	
		Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real
Número de proyectos de colaboración con el sector productivo	1060	1100	S/I	1000	1623	575	633	250	395
Número de profesores participando en proyectos de vinculación	100	110	S/I	200	275	115	349	100	163



Objetivo estratégico 17. Contribuir al desarrollo económico y social a través del emprendimiento, el fortalecimiento de empresas y la creación de empleos.

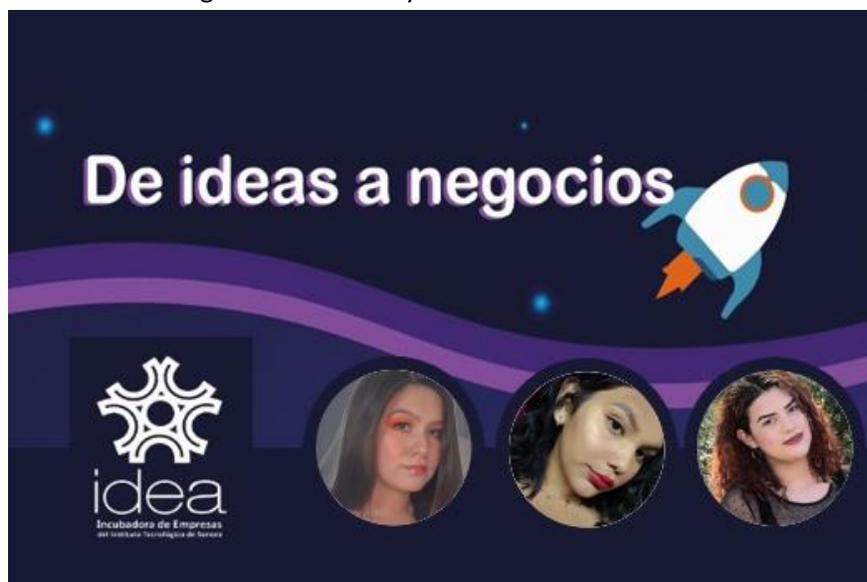
Implica que la Institución se convierta en un impulsor de la cultura del emprendimiento con el fin de contribuir a la creación, desarrollo y fortalecimiento de empresas y la generación de empleos en sectores específicos alineados a las áreas de oportunidad de la región

Logros y avances:

- Durante el 2020, se tuvo un alcance total de 1,210 alumnos inscritos en cursos relacionados con el emprendimiento.
- Impulso a los jóvenes universitarios del espíritu de emprendimiento e innovación que promueva la generación, diseño y desarrollo de soluciones tecnológicas con potencial de crecimiento y valor en el mercado.
- Promoción de la creación de ideas emprendedoras, el impulso a la innovación y al desarrollo empresarial en los estudiantes, los cuales son factores determinantes para contribuir al desarrollo económico, social, académico y familiar de la comunidad.

Actividades relevantes:

- El Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON) realizó el evento anual en su tercera edición denominado “De Ideas a Negocios 2020” a través de su Incubadora de Empresas. La actividad fue dirigida a todos los alumnos inscritos en los distintos programas educativos que ofrece la universidad, invitándolos a presentar proyectos a nivel idea o nivel prototipo y se registraron 220 estudiantes. El proyecto con el nombre “Healthy Mind” resultó ganador del segundo lugar del concurso, el cual es una aplicación especializada para brindar terapias de forma online, buscando una respuesta y apoyo a la pandemia que se vive del COVID - 19, el equipo ganador estuvo conformado por tres alumnas del primer semestre de la Licenciatura en Psicología de ITSON Guaymas



- El Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON) Unidad Guaymas realizó el evento anual denominado “Feria Emprendedora 2020” en su edición virtual en la cual participaron alumnos de ocho programas educativos de primer semestre que cursaron la materia de Emprendimiento. Las categorías en las que se desarrollaron las ideas fueron tecnología, medio ambiente y tradicional y se contó con la participación de 83 equipos en total de máximo cinco integrantes cada uno
- El ITSON, a través de Incubadora de Empresas y la Dirección de Ciencias Económico Administrativas, realizó del 23 al 27 de noviembre del 2020 el Disruptivo Fest, el cual es un espacio virtual multidisciplinario de conferencias que busca romper paradigmas, fomentar la innovación y fortalecer el ecosistema emprendedor.



- Se desarrollaron 51 cursos de emprendimiento a los alumnos de las convocatorias de ideas a negocios, talleres a la comunidad y emprendedores.
- Durante todo el año 2020 se ofertaron 130 materias relacionadas con emprendimiento; siendo 12 de Cultura Emprendedora e inscribiéndose un total de 135 alumnos en esta materia; también se programaron 10 clases de Desarrollo Emprendedor teniendo 91 alumnos inscritos y por último se ofrecieron 108 clases de Emprendimiento inscribiéndose 984 alumnos; Teniendo un alcance total de 1,210 alumnos inscritos. 54 docentes fueron el total de profesores que impartieron las materias antes mencionadas.

Resultado de Indicadores:

Indicadores	Línea base 2016	2017		2018		2019		2020	
		Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real
Número de proyectos de innovación, emprendimiento de impacto social y empresas tradicionales	25	25	S/I	15	24	15	37	15	77

Número de empresas incubadas que superan los primeros dos años de creación	86	80	S/I	52	80	55	30	55	43
Número de empresas incubadas de tecnología intermedia	0	0	0	S/M	9	S/M	2	S/M	1
Número de empleos generados a través de las empresas incubadas	55	25	S/I	52	60	50	52	30	34

Eje 4: Gestión universitaria eficiente y sustentable



Objetivo estratégico 18. Consolidar los procesos de planeación y evaluación institucional. Consiste en actualizar los procesos de la Institución tomando como referente el Plan de Desarrollo Institucional; así como realizar un seguimiento puntual a cada una de las acciones mediante indicadores que evalúen el grado de avance, para impactar en el desempeño organizacional.

Logros y avances:

- En atención a la gestión eficiente y sustentable, se cuenta con un presupuesto institucional aprobado y apegado al marco normativo, relacionado con las indicaciones del Manual de Programación y Presupuestación del Gobierno del Estado, así como a la Ley de Disciplina Financiera.
- Se da seguimiento de forma trimestral a los principales indicadores Institucionales, con el fin de atender de manera oportuna las desviaciones presentadas.

Actividades relevantes:

- A fin de asegurar el seguimiento y evaluación de los indicadores institucionales, fueron medidos los resultados de manera trimestral de acuerdo con los indicadores del Plan de Desarrollo Institucional 2020 a partir del tablero de control institucional.
- Se dio seguimiento a los tableros de control de las direcciones académicas, administrativas y de apoyo a la Rectoría para conocer el desempeño alcanzado por las áreas.
- Los programas educativos que se encuentran en proceso de reacreditación, acreditación o seguimiento, elaboraron o actualizaron sus planes de desarrollo, con el fin de contar con información para medir su desempeño.
- En la sistematización de los procesos de programación y ejecución del presupuesto institucional, la Dirección ha implementado acciones, tales como: una propuesta de reglamento de presupuesto, un procedimiento de liberación de presupuestos, así como lineamientos para la autorización de proyectos de gastos de operación y desarrollo. Esto

permite tener información de presupuesto autorizado reglamentado y facilita el control del mismo mediante el bloqueo y/o monitoreo de cuentas restringidas en su gasto.

Resultado de Indicadores:

Indicadores	Línea base 2016	2017		2018		2019		2020	
		Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real
Índice de seguimiento a los Planes de Desarrollo de las Direcciones	N/A	100%	100%	10.0	7.4	10.0	7.1	10.0	7.8
Índice de desempeño de los proyectos institucionales	85.0%	85%	S/I	85.0%	S/I	85.0%	86.0%	75.0%	44%

Objetivo estratégico 19. Impulsar la innovación y la calidad en los procesos institucionales.

Consiste en buscar la eficiencia y eficacia en la ejecución de los procesos institucionales, sobresaltando la mejora continua por medio de la innovación y la adopción de buenas prácticas para incrementar la satisfacción de las partes interesadas

Logros y avances:

- El ITSON busca mejorar su gestión a través de mejores prácticas, así como de la estandarización de 148 procedimientos bajo las normas de “International Organization for Standardization” (ISO)
- Refuerzo del compromiso del ITSON con la sociedad a través de acciones que se realizan dentro y fuera de la Institución, cumpliendo con el compromiso de mejora continua para incrementar los estándares de responsabilidad social empresarial en los ámbitos de Calidad de Vida en la Empresa, Ética y Gobierno Empresarial, Vinculación con la Comunidad, y Cuidado y Preservación del Medio Ambiente

Actividades relevantes:

- Se cuenta con 148 procedimientos certificados por la norma ISO 9001:2015, los cuales fueron auditados de forma interna en el ejercicio 2020. En el primer semestre del 2021 se espera la recertificación de los mismos.
- Durante el 2020, derivado de la estrategia “Quédate en casa”, algunos servicios se vieron limitados, sin embargo, conforme a la naturaleza de los procedimientos, fueron evaluados por medio de encuestas electrónicas.

Resultado de Indicadores:

Indicadores	Línea base 2016	2017		2018		2019		2020	
		Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real
Número de procedimientos certificados	S/I	0	0	144	141	150	150	150	148
Índice de satisfacción del usuario respecto a los servicios	92.0%	90.0%	94.7%	90.0%	95.2%	92.0%	97.1%	92.0%	98.03%



Objetivo estratégico 20. Mantener actualizada la infraestructura física y tecnológica.

Consiste en asegurar la funcionalidad y la actualización de la infraestructura física y tecnológica para un mejor desarrollo de las funciones sustantivas y adjetivas de la Institución

Logros y avances:

- Mayor soporte de la demanda de la conexión inalámbrica del campus, en el área que se identifica con el mayor tráfico de estudiantes los cuales se verán beneficiados sin perder la calidad de la conexión.

Actividades relevantes:

- El ITSON Campus Empalme se vio beneficiado en diciembre de 2020 con la instalación de una antena de acceso inalámbrico a la red del ITSON Empalme, con el objetivo de ampliar la cobertura de la red inalámbrica local entre las áreas administrativas, los edificios de las aulas 100 y 200 así como de la terraza central que conecta la planta alta de ambos edificios; se espera posteriormente la instalación de dos antenas más.



- Se ha logrado el servicio de conectividad en los edificios de laboratorio industrial con el edificio de tutorías LV-300, AV-400, Aula Magna-CUM, DTSI del Campus Náinari; el Edificio A-200 del campus centro; Edificio Administración de campus Empalme y el edificio AM.200 de la Unidad Navojoa
- El edificio 100 del campus Centro se encuentra en una completa remodelación, atendiendo necesidades que los tiempos actuales requieren, como instalaciones eléctricas, redes y

equipos de aire acondicionado más eficientes, sustitución de puertas y ventanas, facilidades y espacios accesibles para personas con discapacidad. Además, se modernizan las áreas destinadas al programa Peraj y LATAN. Se incorporarán nuevas instalaciones como una ludoteca y un lactario, creando grandes beneficios para los programas educativos de Educación infantil, Psicología y Profesional Asociado en Desarrollo infantil. La fachada orientada hacia la vía pública se modernizará, respetando su lenguaje arquitectónico, incorporando elementos que ayudarán a mitigar la afectación térmica hacia el interior de los espacios, así como el ruido provocado por la circulación vehicular intensa. Con todo esto, será de gran utilidad para la universidad, sumado al impacto urbano en la ciudad.

- En el Campus Náinari se está trabajando en la remodelación del laboratorio LV-500, en donde va a duplicarse el número de laboratorios, sumando un total de 8. Además, se crearán más ambientes de trabajo modernos, seguros y funcionales para los estudiantes, mejorando las áreas de servicio, instalando dos salidas de emergencia y agregando ventilación natural cruzada.

Resultado de Indicadores:

Indicadores	Línea base 2016	2017		2018		2019		2020	
		Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real
Porcentaje de implementación del PETI	0.0%	15%	S/I	15%	0.0%	35%	5.0%	35%	5.0%

Objetivo estratégico 21. Garantizar el uso eficiente de los recursos.

Consiste en asegurar el uso eficiente de los recursos para contribuir a una mejor operación de las funciones universitarias, priorizando la transparencia y la rendición de cuentas.

Logros y avances:

- Durante el 2020, derivado del plan de Austeridad y de la estrategia “Quédate en casa”, se tuvo una reducción del presupuesto de \$17,779,504.06, principalmente del capítulo 1000 (servicios personales) y del capítulo 3000 (Servicios Generales)

Actividades relevantes:

- Fue elaborado el plan de austeridad y ahorro del Ejercicio 2020, en el que se señala medidas de ahorro tanto en servicios personales como en materiales, suministros y servicios generales
- Conforme a la normatividad aplicable, el ITSON publica diverso reportes de manera oportuna en su portal de transparencia www.itson.mx/micrositios/transparencia/Paginas/transparencia.aspx



Resultado de Indicadores:

Indicadores	Línea base 2016	2017		2018		2019		2020	
		Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real
Consumo de energía eléctrica proporcional a los metros cuadrados de infraestructura física.	1er trim: 5.7 2o Trim: 10.9 3er Trim: 13.2 4o Trim: 8.7	N/A	N/A	S/M	8.8	1 - 5.8 2 - 10.9 3 - 13.2 4 - 8.8	1- 5.5 2 - 9.03 3 - 13.16 4 - 9.45	1- 5.8 2 - 10.9 3 -13.2 4 - 8.8	1 - 3.48 2 - 4.22 3. 5.12 4. 13.16
Porcentaje de recursos no públicos obtenidos respecto del total del presupuesto	28.0%	22%	20%	S/M	S/I	29%	14.0%	29%	23%
Índice de conformidad de auditorías al Sistema de Gestión de Calidad	S/I	N/A	N/A	90.0%	93.0%	90.0%	95.0%	90.0%	92%

Objetivo estratégico 22. Fomentar el desarrollo del personal del ITSON.

Generar las condiciones propicias en cuanto a estructura, liderazgo y ambiente laboral para que el personal se desempeñe conforme a los requisitos establecidos y experimenten un sentido de integración.

Logros y avances:

- A partir de marzo del 2020, se implementó la estrategia “Quédate en casa”, la cual tuvo el reto de la gestión del personal de forma remota, logrando implementar un liderazgo que permitió combinar el enfoque en resultados y la supervisión requerida.
- A pesar del trabajo desde casa, el índice de Clima Organizacional en el 2020 es el más alto que se ha tenido desde el 2016, presentando un incremento de 1.8 puntos porcentuales en relación al 2019.
- La capacitación especializada del personal no académico se incrementó en un 188% en relación al año anterior

Actividades relevantes:

- Durante el 2020, se realizaron diversas capacitaciones al personal de manera remota, permitiendo cumplir al 100% el plan anual de capacitación.
- Se brindaron diversas capacitaciones en el uso de herramientas de trabajo remoto, en especial, se realizó una capacitación masiva en las aplicaciones de la herramienta G-Suite.
- Se reforzó en el personal la importancia de la capacitación, impulsando a la participación en cursos gratuitos ofrecidos por diversos organismos a distancia.

Resultado de Indicadores:

Indicadores	Línea base 2016	2017		2018		2019		2020	
		Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real
Índice de clima organizacional	86.0%	N/A	N/A	85.0%	86.2%	86.0%	86.2%	86.0%	88.4%
Porcentaje de personal no académico con capacitación especializada	S/I	S/M	S/I	S/M	40%	S/M	32.3%	70%	61%
Porcentaje de cumplimiento del plan anual de capacitación	88.0%	90%	95%	92%	95.0%	95%	100%	95%	100%

Objetivo estratégico 23. Impulsar la sustentabilidad y el cuidado del medio ambiente.

Instrumentar el Plan Ambiental del ITSON para contribuir al cuidado del medio ambiente.

Logros y avances:

- Con el propósito de crear conciencia ecológica en Sonora, el Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON) se sumó a la iniciativa “100% libre de plástico de un solo uso”, que promueve la Secretaría de Educación y Cultura y la Comisión de Ecología y Desarrollo Sustentable del Estado de Sonora. Esta iniciativa promueve e impulsa acciones que propicien la construcción de una cultura del cuidado y preservación del entorno, a través de acciones y valores que permitan reconocer su valor natural, procurando así la búsqueda de una mejor calidad de vida mediante la transformación de hábitos de la comunidad, tendientes a la eliminación (en un 100%) de la utilización de plástico de un solo uso.
- La Arizona State University (ASU) y el Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON) obtuvieron el Premio Fondo de Innovación de “100.000 Strong in the Americas”, con el proyecto “Capacitación en medioambiente, agricultura y gestión entre Estados Unidos y México (TEAM)”. Este proyecto entre ambas universidades será desarrollado por estudiantes y profesores de diversos sectores relacionados con la sostenibilidad agrícola, como alimentos, energía y agua. Enseñará a los estudiantes de posgrado sobre las prácticas agrícolas, evaluaciones ambientales y herramientas de manejo sostenible utilizadas por diferentes regiones agrícolas en un clima similar. Los estudiantes examinarán los paisajes agrícolas de los condados de Maricopa y Pinal en el centro de Arizona y el Valle del Yaqui en el Sur de Sonora, México y realizarán un estudio comparativo para evaluar las capacidades de la agricultura sostenible en cada región.

Actividades relevantes:

- Se participó en una competencia especial de reciclado denominada “Mundo sin Residuos” lanzada por ENACTUS México y Coca- Cola Company, donde se obtuvo el 2do lugar nacional por ser una de las universidades con mejores resultados en cuanto a participación y concientización de la comunidad universitaria a través de programas de promoción del reciclado dentro de sus campus. Algunos de los integrantes del equipo fueron; Jose Missael Velázquez Álvarez (LDG), Miguel Ángel Flores Meza (LDG) y Adrián Gabriel Flores Meza (LDG).
- Conferencistas y talleristas de talla nacional e internacional compartieron su experiencia profesional con los alumnos y académicos del Instituto Tecnológico de Sonora, en el “V



"Congreso Nacional de Tecnología y Ciencias Ambientales", que se realizó en modalidad virtual del 20 al 23 de octubre. El evento tuvo como objetivo desarrollar mecanismos interdisciplinarios que promueva el intercambio de experiencias para fomentar alianzas para el logro de un desarrollo sostenible del medio ambiente en México



Resultado de Indicadores:

Indicadores	Línea base 2016	2017		2018		2019		2020	
		Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real
Número de procesos certificados en la norma ISO 14000	N/A	0	0	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Nota: Por insuficiencia presupuestaria, no ha sido posible la implementación de la norma ISO 14000

Eje 5: Identidad e imagen universitaria de liderazgo



Objetivo estratégico 24. Fortalecer el posicionamiento y reconocimiento del ITSON. Consiste en reforzar la imagen de universidad líder y de prestigio en el sector de educación superior, a nivel nacional e internacional, para posicionar al ITSON entre las mejores del país.

Logros y avances:

- El ITSON se mantiene como líder en el Sur de Sonora, atendiendo a la población estudiantil en Cd. Obregón, Guaymas, Empalme y Navojoa y atendiendo en el ciclo escolar 2019-2020 al 14.1% de los estudiantes de Educación Superior en el Estado

Actividades relevantes:

- El Instituto Tecnológico de Sonora, Unidad Navojoa, recibió por decimotercer año consecutivo la distinción de Empresa Socialmente Responsable (Distintivo ESR) 2020, que otorgan el Centro Mexicano para la Filantropía, A.C., (CEMEFI) y la Alianza por la Responsabilidad Social Empresarial por México (AliaRSE).



- El ITSON, unidad Guaymas obtuvo el distintivo de empresa socialmente responsable (Distintivo ESR) que otorgan el Centro Mexicano para la Filantropía, A.C., y de la Alianza por la Responsabilidad Social Empresarial en México (AliaRSE) como resultado de su compromiso público y voluntario de promover una gestión socialmente responsable.



Resultado de Indicadores:

Indicadores	Línea base 2016	2017		2018		2019		2020	
		Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real
Posición del ITSON en ranking América Economía	46	41	41	41	40	40	46	40	46
Porcentaje de unidades con el distintivo de Empresa Socialmente Responsable	66.0%	100%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	66%

Objetivo estratégico 25. Fomentar el sentido de pertenencia entre los miembros de la comunidad universitaria.

Se refiere al diseño, uso y socialización de símbolos y colores institucionales para reforzar el sentido de pertenencia al ITSON.

Logros y avances:

- El 100% de los alumnos y empleados del ITSON poseen una cuenta de correo electrónico propios, la cual es una herramienta institucional con identidad propia, teniendo la ventaja que los usuarios pueden utilizar las Herramientas inteligentes de Google Suite para Centros Educativos, lo que permite a los usuarios crear un enlace de manera virtual, trabajar de

manera colaborativa, ser más productivos y lograr resultados de una manera rápida y satisfactoria.

Actividades relevantes:

- Con la implementación de la cuenta @potros.itson.edu.mx, los usuarios pueden disfrutar de una serie de beneficios que lo apoyan en sus actividades diarias, entre las cuales se puede mencionar las siguientes:
 - Cuentan con un correo electrónico con identidad propia institucional.
 - Dispone de una herramienta que le permite al académico administrar los materiales de un aula virtual, administrando la enseñanza y aprendizaje de sus alumnos.
 - En cualquier momento pueden realizar una videoconferencia con el equipo de trabajo.
 - Se dispone de un calendario compartido, que permite organizarse de una mejor manera, tanto en lo individual como en lo colectivo.
 - Cuentan con herramientas para editar documentos, hojas de cálculo, documentos de presentaciones, diseño de páginas web, entre otros.
 - Tienen al alcance un Chat que les permite comunicarse y compartir documentos entre los integrantes de los equipos de trabajo de la institución.
 - Cuentan con una unidad de almacenamiento virtual, donde pueden guardar los documentos que realizan, los cuales pueden ser compartidos y están disponibles en cualquier momento y lugar para su uso.
 - Se pueden realizar encuestas y exámenes masivos, los cuales son contestados y evaluados al instante.

Resultado de Indicadores:

Indicadores	Línea base 2016	2017		2018		2019		2020	
		Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real	Meta	Real
Porcentaje de personal que se identifica con la misión y los objetivos institucionales	N/A	N/A	N/A	80%	84.5%	85.0%	89.5%	85.0%	85.5%
Porcentaje de personal que hace donaciones a la Fundación ITSON	16.7%	21.7%	16.7%	S/M	14.5%	14.0%	13.3%	14.0%	14.1%



TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Modelo educativo innovador y de calidad							
Objetivo: Consolidar la calidad y la competitividad de la oferta educativa.					Número de indicador: 1		
Nombre del indicador: Porcentaje de matrícula atendida en PE de calidad				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Julio 2020			
Definición del indicador: Se evalúa la cobertura de la matrícula inscrita en PE de pregrado de calidad respecto al total de la matrícula evaluable.							
Método de cálculo: (Suma de matrícula de PE de calidad) / (Total de matrícula evaluable) * 100							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
86%	90%	93%	94%	95%	Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado: <input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>							
Responsable del indicador: Vicerrector Académico				Corresponsable(s) del indicador: Directores Académicos			
Documentos o reportes origen: Informe de la Dirección de Planeación Institucional con base a los dictámenes de los organismos acreditadores del COPAES o los CIEES e informes de matrícula auditada.					Frecuencia del reporte: Semestral		
Notas: La información se presentará desglosada por dirección y programa educativo en la liga: https://www.itson.mx/micrositios/pdi2020/Paginas/informacionindicadores.aspx							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Modelo educativo innovador y de calidad							
Objetivo: Consolidar la calidad y la competitividad de la oferta educativa.					Número de indicador: 2		
Nombre del indicador: Porcentaje de programas educativos (PE) de calidad				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Junio 2018			
Definición del indicador: Se evalúa los programas educativos (PE) de pregrado que han obtenido reconocimiento de calidad por organismos acreditadores del COPAES o los CIEES, respecto al total de los PE educativos evaluables.							
Método de cálculo: (Suma de PE de calidad) / (Total de PE evaluables) * 100							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
		90.9%	93%		Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado: <input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>							
Responsable del indicador: Vicerrectoría Académica				Corresponsable(s) del indicador: Directores Académicos			
Documentos o reportes origen: Informe de la Dirección de Planeación Institucional con base a los dictámenes de los organismos acreditadores del COPAES o los CIEES e informes de matrícula auditada.					Frecuencia del reporte: Semestral		
Notas: La información se presentará en la liga: https://www.itson.mx/micrositios/pdi2020/Paginas/informacionindicadores.aspx							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Modelo educativo innovador y de calidad							
Objetivo: Consolidar la calidad y la competitividad de la oferta educativa.					Número de indicador: 3		
Nombre del indicador: Porcentaje de PE en el padrón de programas de alto rendimiento del CENEVAL				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Julio 2020			
Definición del indicador: Número de programas educativos (PE) al registrar una proporción elevada de sus egresados con resultados satisfactorios o sobresalientes en el Examen General para el Egreso de la Licenciatura (EGEL), se integran o mantienen en el padrón EGEL Programa de Alto Rendimiento Académico							
Método de cálculo: Dato directo							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
7.1%	5.5%	6.8%	2		Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado:		<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>					
Responsable del indicador: Vicerrectoría Académica				Corresponsable del indicador: Direcciones Académicas			
Documentos o reportes origen: Informe con los resultados Institucionales de cada Programa Educativo Evaluable emitido por parte del Mtro. Dagoberto López López.					Frecuencia del reporte: Anual		
Notas: Son 43 programas educativos evaluables, de los cuales 7 no tienen examen (IMA, ICA, IBS, IB, LCEF, LGDA y LDCFD). Por lo tanto, la base del cálculo es 36 programas. La meta de 2018 corresponde a 3 PE, valor obtenido del PFCE 2018-2019. En el 2019, se cambió el indicador de “Porcentaje de PE en el padrón de programas de alto rendimiento del CENEVAL” a “Número de PE en el padrón de programas de alto rendimiento del CENEVAL” para dar mayor claridad a la información							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Modelo educativo innovador y de calidad							
Objetivo: Asegurar la formación integral del estudiante.					Número de indicador: 4		
Nombre del indicador: Porcentaje de egresados que consigue empleo en los primeros seis meses de egreso				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Julio 2020			
Definición del indicador: Proporción de alumnos egresados de los programas educativos a nivel Licenciatura que al sexto mes después de terminar el total de sus créditos educativos se encuentran laborando o emprendiendo en relación al total de alumnos egresados en el mismo periodo.							
Método de cálculo: (Número de egresados laborando o emprendiendo de la muestra de seguimiento a egresados) / (Total de la muestra) * 100							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
79.6%	74.77%	44.6%	38.5%		Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado:		<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>					
Responsable del indicador: Vicerrectoría Académica				Corresponsable(s) del indicador: Direcciones Académicas, Dirección de Servicios de Información			
Documentos o reportes origen: Resultado de estudio de seguimiento a egresados proporcionado por el Departamento de Registro Escolar					Frecuencia del reporte: Anual		
Notas: La información la calcula el departamento de Registro Escolar, y es presentada en el Tablero de Control de la Dirección de Servicios de Información del tercer trimestre. Los valores reportados serán publicados en el microsítio: https://www.itson.mx/micrositios/pdi2020/Paginas/informacionindicadores.aspx							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Modelo educativo innovador y de calidad							
Objetivo: Asegurar la formación integral del estudiante.					Número de indicador: 5		
Nombre del indicador: Número de alumnos con certificación de competencias profesionales por instancias externas				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Julio 2020			
Definición del indicador: Alumnos que obtuvieron una certificación de competencias por instancias externas durante el periodo							
Método de cálculo: Sumatoria de alumnos certificados de los distintos programas educativos a nivel licenciatura							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
183	225		180		Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado: <input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>							
Responsable del indicador: Vicerrectoría Académica				Corresponsable(s) del indicador: Direcciones Académicas			
Documentos o reportes origen: Reportes emitidos por los programas educativos					Frecuencia del reporte: Semestral		
Notas: a) La información de línea base y meta 2017 no incluye los siguientes programas educativos: LA, LCP y LCE (Guaymas) LCE (Empalme) LDG, LTA, IB, IBios, IIS, IEM (Obregón) b) La información de cada dirección académica será presentada en sus respectivos Tableros de Control, y los valores reportados serán sumados para calcular el valor Institucional.							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Modelo educativo innovador y de calidad							
Objetivo: Asegurar la formación integral del estudiante.					Número de indicador: 6		
Nombre del indicador: Índice de satisfacción de egresados en licenciatura				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Febrero 2017			
Definición del indicador: Promedio de egresados que en la encuesta de seguimiento contesta afirmativamente a la pregunta “¿volvería a estudiar en el ITSON?”							
Método de cálculo: Encuestados de reciente egreso que responden afirmativamente al ítem “¿volvería a estudiar en el ITSON?” / total de encuestados x 100							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
87.55%	92.85%	92.9%	81%		Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado:		<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>					
Responsable del indicador: Vicerrectoría Académica				Corresponsable(s) del indicador: Direcciones Académicas			
Documentos o reportes origen: Resultado de estudio de seguimiento a egresados proporcionado por el Departamento de Registro Escolar						Frecuencia del reporte: Anual	
Notas: La información será reportada en el Tablero de Control de la Dirección de Servicios de Información en el tercer trimestre, y será publicada en la liga https://www.itson.mx/micrositios/pdi2020/Paginas/informacionindicadores.aspx							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Modelo educativo innovador y de calidad							
Objetivo: Asegurar la formación integral del estudiante					Número de indicador: 7		
Nombre del indicador: Porcentaje de alumnos con nivel de inglés B1 (a los dos años de ingreso de la cohorte)				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Julio 2020			
Definición del indicador: Relación de alumnos de nivel licenciatura, que a los dos años de ingreso de su cohorte, cuentan con el nivel de inglés requerido para su titulación							
Método de cálculo: <i>Para un Programa Educativo:</i> Dato Directo <i>Nivel Dirección o Institucional:</i> (Suma de alumnos con el nivel de inglés requerido de los programas educativos / Suma de los integrantes de la cohorte de los PE) x 100							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
					Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado: <input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>							
Responsable del indicador: Vicerrectoría Académica				Corresponsable(s) del indicador: Direcciones Académicas			
Documentos o reportes origen: Sistema Integral de Trayectorias Escolares (SITE)					Frecuencia del reporte: Anual		
Notas: a) La información se analizará en dos momentos, a los dos años de ingreso y al término del plan de estudios (indicador 7 ^a y 7 ^b) b) Se evaluarán las cohortes a partir del Plan 2016. c) En el 2016 el 78.9% y en el 2017 el 45.9% de los alumnos con 7 materias pendientes de concluir su plan de estudios tenían liberado el inglés B1 d) Para realizar el cálculo, se tomará la cohorte agosto-diciembre de dos años atrás y se elegirá el nivel de inglés requerido para la titulación.							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Modelo educativo innovador y de calidad							
Objetivo: Fortalecer los mecanismos y resultados de trayectoria escolar					Número de indicador: 8		
Nombre del indicador: Índice de eficiencia terminal				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Julio 2020			
Definición del indicador: Egresados que terminan sus estudios en el tiempo esperado de acuerdo a su plan de estudios de nivel licenciatura							
Método de cálculo: (alumnos egresados en el año n/alumnos inscritos en la generación n de nivel licenciatura) x 100							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
23%	23.5%	23.0%	24%		Igual o mayor al 100%	Entre 95% y 99%	Menor al 90%
Comportamiento esperado:		<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>					
Área responsable: Vicerrectoría Académica				Área corresponsable: Direcciones Académicas			
Documentos o reportes origen: Informe de Eficiencia terminal por PE generado por la Dirección de Planeación Institucional					Frecuencia del reporte: Anual		
Notas: La información será publicada en el tercer trimestre en la liga https://www.itson.mx/micrositios/pdi2020/Paginas/informacionindicadores.aspx							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Modelo educativo innovador y de calidad							
Objetivo: Fortalecer los servicios de apoyo para el aprendizaje						Número de indicador: 9	
Nombre del indicador: Porcentaje de alumnos beneficiados con becas externas (PRONABES, CONACYT, SEP, entre otros)				Elaboración: febrero 2017 Última revisión: Julio 2020			
Definición del indicador: Relación entre la cantidad de alumnos beneficiados con becas proporcionadas por diversos organismos públicos o privados con el fin de minimizar la deserción de jóvenes en situación de vulnerabilidad, impulsar a la investigación, fortalecer su formación profesional mediante prácticas profesionales, estadías o residencias profesionales o el fomento de proyectos especiales en comparación con el total de alumnos inscritos en todos los programas educativos.							
Método de cálculo: (alumnos con becas de manutención + alumnos con becas en distintas modalidades del Programa Nacional de Becas + alumnos con beca apoyo a madres mexicanas jefas de familia + alumnos de programas educativos de posgrados de calidad + alumnos con becas de prácticas profesionales financiadas por la empresa beneficiada + alumnos con becas en la modalidad de movilidad, prácticas profesionales o estancias de investigación científica a nivel nacional + alumnos con becas en la modalidad de movilidad, prácticas profesionales, estancias de investigación científica, estudio de idioma o programas especiales a nivel nacional) / Total de alumnos inscritos							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
14.9%	14.9		12.4		Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado: <input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>							
Área responsable: Vicerrectoría Académica				Área corresponsable: Direcciones Académicas			
Documentos o reportes origen: Reportes del área de formación integral del alumno						Frecuencia del reporte: Semestral	

Reportes del área de vinculación Base de datos de movilidad Reportes de la Dirección de Planeación Institucional. Reportes de la Fundación ITSON	
Notas: <ul style="list-style-type: none">a) Los responsables de entregar información proporcionan los datos desglosados por programa educativo a la Oficina de Administración de Proyectos, quien concentra los valores en un solo formato y lo publica en la liga: https://www.itson.mx/micrositios/pdi2020/Paginas/informacionindicadores.aspxb) Los nombres y la cantidad de los programas de becas considerados para el cálculo, pueden variar conforme a los programas vigentes en cada año	

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Modelo educativo innovador y de calidad							
Objetivo: Fortalecer los servicios de apoyo para el aprendizaje					Número de indicador: 10		
Nombre del indicador: Porcentaje de alumnos beneficiados con becas institucionales				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Julio 2020			
Definición del indicador: Relación entre la cantidad de alumnos beneficiados con los diverso programas de becas con recurso Institucional y el total de alumnos inscritos en todos los programas educativos.							
Método de cálculo: (alumnos beneficiados con becas ARA + alumnos beneficiados con becas Moisés Vázquez Gudiño + alumnos con becas deportivas + alumnos con becas en la modalidad nacional de movilidad, prácticas profesionales o estancias de investigación + alumnos con becas en la modalidad internacional de movilidad, prácticas profesionales, estancias de investigación científica, estudio de idioma o programas especiales a nivel nacional + alumnos beneficiados con becas de la Fundación ITSON + alumnos beneficiados con becas de Estudios Incorporados+ alumnos con ayudantías) / Total de alumnos inscritos en todos los niveles.							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
12.8%	14%		15%		Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado:		<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>					
Área responsable: Rectoría				Área corresponsable: Direcciones Académicas			
Documentos o reportes origen: Registros de vida Universitaria Registros de Movilidad Reportes de las becas MVG Reportes de la Fundación ITSON					Frecuencia del reporte: Semestral		

Reportes de la Coordinación de Estudios Incorporados Base de datos del departamento de deportes Reporte de Matrícula emitida por la Dirección de Planeación Institucional	
Notas: <ul style="list-style-type: none">c) Los responsables de entregar información proporcionan los datos desglosados por programa educativo a la Oficina de Administración de Proyectos, quien concentra los valores en un solo formato y lo publica en la liga: https://www.itson.mx/micrositios/pdi2020/Paginas/informacionindicadores.aspxd) Los nombres y la cantidad de los programas de becas considerados para el cálculo, pueden variar conforme a los programas vigentes en cada año	

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Modelo educativo innovador y de calidad							
Objetivo: Fortalecer los servicios de apoyo para el aprendizaje						Número de indicador: 11	
Nombre del indicador: Índice de satisfacción de los alumnos respecto al programa institucional de tutorías.					Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Febrero 2017		
Definición del indicador: Grado de conformidad de los alumnos de los servicios y atención recibida en el programa de tutorías del curso I y II, en relación al docente y al programa.							
Método de cálculo: Promedio de Satisfacción de alumnos que en el ciclo escolar participaron en el programa de tutorías							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
92%	91%		95.6%		Igual o mayor al 63%	Entre 42% y 62%	Menor al 42%
Comportamiento esperado: <input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>							
Responsable del indicador: Vicerrectoría Académica				Corresponsable(s) del indicador: Direcciones Académicas			
Documentos o reportes origen: Base de datos de encuesta aplicada a alumnos						Frecuencia del reporte: Semestral	
Responsable(s) de entregar información							
Notas: a) Para el cálculo del porcentaje de satisfacción, se consideran 22 preguntas de la encuesta de evaluación al desempeño del Tutor b) La información será desglosada por programas educativos y publicada en la liga https://www.itson.mx/micrositios/pdi2020/Paginas/informacionindicadores.asp							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Modelo educativo innovador y de calidad							
Objetivo: Fortalecer los servicios de apoyo para el aprendizaje					Número de indicador: 12		
Nombre del indicador: Índice de satisfacción de los servicios de apoyo (Bibliotecas, cómputo, laboratorios, servicios escolares)				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Julio 2020			
Definición del indicador: Grado de conformidad de los servicios recibidos de las áreas de bibliotecas, cómputo, laboratorios y servicios escolares.							
Método de cálculo: (promedio de satisfacción del servicio de biblioteca + promedio de satisfacción del área de cómputo + promedio de satisfacción de laboratorios + promedio de satisfacción de servicios escolares) / 4							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
92%	90%	90%	90%	90%	<100 >=90	<90 >=80	<80
Comportamiento esperado:		<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>					
Responsable del indicador: Vicerrectoría administrativa, Vicerrectoría Académica				Corresponsable(s) del indicador: Dirección de servicios de Información, Dirección de Servicios			
Documentos o reportes origen: Informes de satisfacción del cliente y registro administrativo de los resultados de las evaluaciones de los servicios.					Frecuencia del reporte: Trimestral		
Notas: La información será desglosada por dirección y área y será publicada en la liga https://www.itson.mx/micrositios/pdi2020/Paginas/informacionindicadores.aspx							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Modelo educativo innovador y de calidad							
Objetivo: Fomentar el desarrollo de la planta docente					Número de indicador: 13		
Nombre del indicador: Porcentaje de PTC con posgrado				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Julio 2020			
Definición del indicador: Relación de profesores de tiempo completo con formación académica de maestría y/o doctorado en relación al total de profesores de tiempo completo							
Método de cálculo: (Número de PTC con posgrado / total de PTC) x100							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
98.1%	98.1%	98.5%	99.3%		Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado: <input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>							
Responsable del indicador: Vicerrectoría Académica				Corresponsable(s) del indicador: Direcciones Académicas			
Documentos o reportes origen: Reporte emitido de la plataforma de PRODEP, generado por la Dirección de Planeación					Frecuencia del reporte: Semestral		
Notas: La información se publica desglosada por direcciones en la liga https://www.itson.mx/micrositios/pdi2020/Paginas/informacionindicadores.aspx							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Modelo educativo innovador y de calidad							
Objetivo: Fomentar el desarrollo de la planta docente					Número de indicador: 14		
Nombre del indicador: Porcentaje de PTC con doctorado				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Julio 2020			
Definición del indicador: Relación de profesores de tiempo completo con formación académica de doctorado en relación al total de profesores de tiempo completo							
Método de cálculo: (Número de PTC con doctorado / total de PTC) x100							
Línea base	Metas:				Umbral para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
43%	45%	53.5%	58.5%		Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado: <input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>							
Área responsable: Vicerrectoría Académica				Área corresponsable: Direcciones Académicas			
Documentos o reportes origen: Reporte emitido de la plataforma de PRODEP, generado por la Dirección de Planeación					Frecuencia del reporte: Semestral		
Notas: La información se publica desglosada por direcciones en la liga https://www.itson.mx/micrositios/pdi2020/Paginas/informacionindicadores.aspx							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Modelo educativo innovador y de calidad							
Objetivo: Fomentar el desarrollo de la planta docente					Número de indicador: 15		
Nombre del indicador: Porcentaje de PTC con perfil deseable				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Julio 2020			
Definición del indicador: Profesores de tiempo completo con perfil deseable PRODEP en relación al total DE PTC.							
Método de cálculo: PTC con perfil PRODEP/ total de PTC X 100							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
75.7%	69%	75.3%	76.5%		Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado: <input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>							
Responsable del indicador: Vicerrectoría Académica				Corresponsable(s) del indicador: Direcciones Académicas			
Documentos o reportes origen: Reporte emitido de la plataforma de PRODEP, generado por la Dirección de Planeación					Frecuencia del reporte: Anual		
Notas: La información se publica desglosada por direcciones en la liga https://www.itson.mx/micrositios/pdi2020/Paginas/informacionindicadores.aspx							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Modelo educativo innovador y de calidad							
Objetivo: Impulsar la inclusión educativa					Número de indicador: 16		
Nombre del indicador: Porcentaje de adecuaciones de la infraestructura física				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Febrero 2017			
Definición del indicador: Grado de adecuaciones terminadas a la infraestructura física de todas las unidades para facilitar el acceso a personas con alguna condición física determinada, en relación al cumplimiento del instrumento de medición conforme a las normas aplicables.							
Método de cálculo: Porcentaje de los resultados obtenidos en el levantamiento.							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
N/A	N/A				Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado: <input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>							
Responsable del indicador: Vicerrectoría Administrativa				Corresponsable(s) del indicador: Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales			
Documentos o reportes origen: Reportes de la coordinación de Seguridad e Higiene Institucional					Frecuencia del reporte: Anual		
Notas: La línea base del 2017, se toma como referencia el instrumento realizado por la coordinación de seguridad							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Modelo educativo innovador y de calidad							
Objetivo: Fortalecer la adquisición de competencias globales e interculturales en la comunidad universitaria					Número de indicador: 17		
Nombre del indicador: Número de alumnos que participan en el programa de movilidad nacional				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Febrero 2017			
Definición del indicador: Cantidad de alumnos ITSON que estudian un semestre en una Institución de Educación Superior nacional							
Método de cálculo: Sumatoria de alumnos participantes en programas de movilidad en el periodo enero- diciembre							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
56	82	86	88	89	Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado: <input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>							
Responsable del Indicador: Secretaría de Rectoría				Corresponsable(s) del Indicador: Movilidad Académica y Asuntos Internacionales			
Documentos o reportes origen: Base de datos de movilidad					Frecuencia del reporte: Semestral		
Notas: La información será desglosada por programa educativo y publicada en la página https://www.itson.mx/micrositios/pdi2020/Paginas/informacionindicadores.aspx							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Modelo educativo innovador y de calidad							
Objetivo: Fortalecer la adquisición de competencias globales e interculturales en la comunidad universitaria					Número de indicador: 18		
Nombre del indicador: Número de alumnos que participan en el programa de movilidad internacional				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Febrero 2017			
Definición del indicador: Cantidad de alumnos ITSON que estudian un semestre en una Institución de Educación Superior fuera de México							
Método de cálculo: Sumatoria de alumnos que participan en el programa de movilidad internacional en el periodo enero - diciembre							
Línea base	Metas:				Umbral para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
57	165	172	175	177	Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado:		<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>					
Responsable del Indicador: Secretaría de Rectoría				Corresponsable del indicador: Movilidad Académica y Asuntos Internacionales			
Documentos o reportes origen: Base de datos de movilidad					Frecuencia del reporte: Semestral		
Notas: La información será desglosada por programa educativo y publicado en la liga https://www.itson.mx/micrositios/pdi2020/Paginas/informacionindicadores.aspx							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Modelo educativo innovador y de calidad							
Objetivo: Fortalecer la adquisición de competencias globales e interculturales en la comunidad universitaria					Número de indicador: 19		
Nombre del indicador: Número de estudiantes extranjeros que se reciben mediante el programa de movilidad				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Febrero 2017			
Definición del indicador: Cantidad de alumnos de Instituciones Educativas del Extranjero que adquieren créditos en las instalaciones del ITSON							
Método de cálculo: Dato directo							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
17	33	40	50	60	Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado:		<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>					
Responsable del Indicador: Secretaría de Rectoría				Corresponsable del indicador: Movilidad Académica y Asuntos Internacionales			
Documentos o reportes origen: Reporte de movilidad					Frecuencia del reporte: Semestral		
Notas: La información será desglosada por programa educativo y publicado en la liga https://www.itson.mx/micrositios/pdi2020/Paginas/informacionindicadores.aspx							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Generación y transferencia de conocimiento pertinente							
Objetivo: Fortalecer la investigación en todas las áreas de conocimiento					Número de indicador: 20		
Nombre del indicador: Producción anual en SCOPUS				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Julio 2020			
Definición del indicador: Cantidad de artículos generados por investigadores del ITSON que son publicados en SCOPUS							
Método de cálculo: Dato directo							
Línea base	Metas:				Umbral para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
49			98		Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado: <input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>							
Responsable del indicador: Vicerrectoría Académica				Corresponsable(s) del indicador: Direcciones Académicas			
Documentos o reportes origen: Reporte generado en SCOPUS					Frecuencia del reporte: Semestral		
Notas: a) En el 2018 cambió el indicador de “Producción anual papers ISI” a “Producción anual en SCOPUS” por dificultades en la medición. b) Se cuenta con estos valores de Papers ISI en años anteriores: 2006: 12; 2007: 17; 2008: 10; 2009: 14; 2010: 16; 2011: 10; 2012: 18; 2013: 24; 2014: 27; 2015: 38; 2016: 49 c) El responsable mencionado, únicamente comparte el reporte generado, sin tener responsabilidad en los resultados d) El reporte Institucional es publicado en la página https://www.itson.mx/micrositios/pdi2020/Paginas/informacionindicadores.aspx e) Para conocer el resultado a nivel dirección o departamento, es necesario contabilizar las publicaciones cuyos autores pertenezcan a cada entidad.							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Generación y transferencia de conocimiento pertinente							
Objetivo: Fortalecer la investigación en todas las áreas de conocimiento					Número de indicador: 21		
Nombre del indicador: Porcentaje de financiamiento en investigación proveniente de recursos externos				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Febrero 2017			
Definición del indicador: Proporción del monto invertido en investigación proveniente de recursos externos, en relación al total de la inversión en investigación.							
Método de cálculo: Monto de recurso externo utilizado en investigación / total de inversión en investigación.							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
95%	86%	85%			Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado:		<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>					
Responsable del indicador: Vicerrectoría Académica				Corresponsable(s) del indicador: Direcciones Académicas			
Documentos o reportes origen: Reporte de proyectos generado mediante el Sistema Institucional de Proyectos Presupuestal (SIPP)					Frecuencia del reporte: Semestral		
Notas:							
a) 2016: monto externo \$36,434,554.74 de un monto total de \$38,432,225.99 2017: monto externo \$12,974,027.50 de un monto total de \$15,171,196.22 b) Comentario MML: Se incluyen proyectos autofinanciables (genéricos y específicos) y de desarrollo, con la función "200 Investigación" c) El reporte es desglosado por direcciones académicas y publicado en https://www.itson.mx/micrositios/pdi2020/Paginas/informacionindicadores.aspx							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Generación y transferencia de conocimiento pertinente							
Objetivo: Fortalecer la investigación en todas las áreas de conocimiento					Número de indicador: 22		
Nombre del indicador: Porcentaje de PTC que son responsables de proyectos de investigación				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Agosto 2018			
Definición del indicador: Relación de profesores de tiempo completo que tienen a su cargo un proyecto de investigación que puede involucrar a un grupo de colaboradores y el total de PTC.							
Método de cálculo: PTC responsables de proyectos / total de PTC x 100							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
69	77		72		Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado:		<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>					
Responsable del indicador: Vicerrectoría Académica				Corresponsable(s) del indicador: Direcciones Académicas			
Documentos o reportes origen: Reporte de proyectos generado mediante el Sistema Institucional de Proyectos Presupuestal (SIPP)					Frecuencia del reporte: Semestral		
Notas:							
a) La línea base y la meta 2017 fue calculado con información proporcionada por los jefes de departamentos académicos y no incluyen la información del departamento de Biotecnología y Ciencias Alimentarias, ni de la unidad Guaymas. b) La información es calculada por la Coordinación de Programación y Presupuestación, desglosada por direcciones académicas y publicados en la página https://www.itson.mx/micrositios/pdi2020/Paginas/informacionindicadores.aspx							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Generación y transferencia de conocimiento pertinente							
Objetivo: Consolidar la oferta de posgrado reconocida de calidad					Número de indicador: 23		
Nombre del indicador: Porcentaje de programas educativos reconocidos por el Programa Nacional de Posgrado de Calidad				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Febrero 2017			
Definición del indicador: Proporción de programas educativos adscritos al padrón del Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) en relación al total de programas educativos de posgrado.							
Método de cálculo: PE reconocidos por el PNPC / Total de PE de posgrado x 100							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
45%	45%	55%	47.4%		Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado:		<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>					
Área responsable: Vicerrectoría Académica				Área corresponsable: Direcciones Académicas Dirección de Planeación			
Documentos o reportes origen: Dictámenes del padrón del Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC)					Frecuencia del reporte: Semestral		
Notas: La información es desglosada por direcciones académicas y publicadas en la página https://www.itson.mx/micrositios/pdi2020/Paginas/informacionindicadores.aspx							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Generación y transferencia de conocimiento pertinente							
Objetivo: Consolidar la oferta de posgrado reconocida de calidad					Número de indicador: 24		
Nombre del indicador: Porcentaje de alumnos que realizan sus estudios en programas de posgrado registrado en PNPC				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Febrero 2017			
Definición del indicador: Proporción de estudiantes que pertenecen a programas educativos adscritos al padrón del Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) en relación al total de alumnos de posgrado							
Método de cálculo: Alumnos de PE reconocidos por el PNPC / Total de estudiantes de posgrado x 100							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
45%	45%	69%	45.3%		Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado: <input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>							
Responsable del indicador: Vicerrectoría Académica				Corresponsable(s) del indicador: Direcciones Académicas			
Documentos o reportes origen: Dictámenes del padrón del Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC)					Frecuencia del reporte: Semestral		
Notas: La información es desglosada por direcciones académicas y programas educativos y publicada en la página https://www.itson.mx/micrositios/pdi2020/Paginas/informacionindicadores.aspx							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Generación y transferencia de conocimiento pertinente							
Objetivo: Impulsar el desarrollo y la transferencia de tecnología					Número de indicador: 25		
Nombre del indicador: Número de registros de invenciones solicitados ante el IMPI (patentes, modelo de utilidad y diseño industrial)				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Febrero 2017			
Definición del indicador: Cantidad de invenciones con solicitud de registro ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI), las cuales pueden ser registros de patente, de diseño industrial o de modelo de utilidad; mismas que son resultado de proyectos e iniciativas ejecutados por los integrantes de la comunidad universitaria o de terceros patrocinados por la Institución.							
Método de cálculo: Solicitudes de registros de invenciones ante el IMPI de años anteriores + solicitudes de registro realizadas en el año actual							
Línea base	Metas:				Umbral para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
13	16	16	16		Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado:		<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>					
Responsable del indicador: Vicerrectoría Académica				Corresponsable(s) del indicador: Direcciones Académicas			
Documentos o reportes origen: Recibo de inicio de trámite por parte del Instituto Mexicano de Propiedad Industrial					Frecuencia del reporte: Anual		
Notas:							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Generación y transferencia de conocimiento pertinente							
Objetivo: Impulsar el desarrollo y la transferencia de tecnología					Número de indicador: 26		
Nombre del indicador: Número de registros ISBN solicitados ante el Instituto Nacional de Derechos de Autor (INDAUTOR).				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Julio 2020			
Definición del indicador: Cantidad de obras literarias registradas ante INDAUTOR con el fin de reconocer a su creador y brindarle protección para el goce de prerrogativas y privilegios inherentes a la explotación de la misma.							
Método de cálculo: Dato directo							
Línea base	Metas:				Umbral para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
28	15		18		Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado:		<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>					
Responsable del indicador: Vicerrectoría Académica				Corresponsable(s) del indicador: Oficina de Publicaciones			
Documentos o reportes origen: Plataforma ISBN del Instituto Nacional de Derechos de Autor					Frecuencia del reporte: Anual		
Notas: La información es desglosada por direcciones y publicada en la página https://www.itson.mx/micrositios/pdi2020/Paginas/informacionindicadores.aspx							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Generación y transferencia de conocimiento pertinente							
Objetivo: Consolidar la capacidad académica					Número de indicador: 27		
Nombre del indicador: Porcentaje de PTC miembros del SNI				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Julio 2020			
Definición del indicador: Proporción de profesores de tiempo completo cuentan con nombramiento de investigador nacional otorgado por el Sistema Nacional de Investigadores (SNI) en relación al total de PTC.							
Método de cálculo: (PTC miembros del SNI / total de PTC) x 100							
Línea base	Metas:				Umbral para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
17.4%	17.5%	22.8%	27.9%		Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado: <input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>							
Responsable: Vicerrectoría Académica				Corresponsable(s) del indicador: Direcciones Académicas			
Documentos o reportes origen: Reporte emitido por PRODEP, proporcionado por la Dirección de Planeación					Frecuencia del reporte: Semestral		
Notas: La información se publica desglosada por direcciones en la liga https://www.itson.mx/micrositios/pdi2020/Paginas/informacionindicadores.aspx							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Generación y transferencia de conocimiento pertinente							
Objetivo: Consolidar la capacidad académica					Número de indicador: 28		
Nombre del indicador: Porcentaje de CA consolidados y en consolidación				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Julio 2020			
Definición del indicador: Proporción de Cuerpos Académicos que se encuentran clasificados como Consolidados y en consolidación en relación al total de cuerpos académicos existentes.							
Método de cálculo: (Cuerpos académicos consolidados + cuerpos académicos en consolidación) / total de cuerpos académicos x 100							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
63.2%	64%	70.3%	75.6%		Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado:		<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>					
Responsable del indicador: Vicerrectoría Académica				Corresponsable(s) del indicador: Direcciones Académicas			
Documentos o reportes origen: Reporte emitido por PRODEP, proporcionado por la Dirección de Planeación					Frecuencia del reporte: Semestral		
Notas: La información es desglosada por dirección y publicada en la liga https://www.itson.mx/micrositios/pdi2020/Paginas/informacionindicadores.aspx							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Extensión y vinculación con responsabilidad social							
Objetivo: Contribuir al desarrollo del capital humano					Número de indicador: 29		
Nombre del indicador: Población atendida en cursos de Educación Continua (externos)				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Julio 2020			
Definición del indicador: Cantidad de personas que se inscribieron en algún curso otorgado por Educación Continua							
Método de cálculo: Sumatoria de asistentes de los cursos ofrecidos							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
5,500	5,800	6,100	6,400	6,700	Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado: <input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>							
Responsable del indicador: Dirección De Extensión Universitaria				Corresponsable(s) del indicador: Educación Continua			
Documentos o reportes origen: Informe de Actividades EC (trimestral)					Frecuencia del reporte: Trimestral		
Notas: La información será reportada a través del Tablero de Control de la Dirección de Extensión Universitaria, y servirá para alimentar el Tablero de Control Institucional.							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Extensión y vinculación con responsabilidad social							
Objetivo: Contribuir al desarrollo del capital humano					Número de indicador: 30		
Nombre del indicador: Número de cursos de actualización profesional				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Julio 2020			
Definición del indicador: Diversidad de cursos brindados por educación continua que contribuyen a la actualización profesional de los egresados (sin considerar el número de grupos atendidos)							
Método de cálculo: Sumatoria de cursos brindados del total del catálogo de cursos (cursos diferentes)							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
127	127	140	147		Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado: <input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>							
Responsable del indicador: Dirección De Extensión Universitaria				Corresponsable(s) del indicador: Educación Continua			
Documentos o reportes origen: Informe trimestral de Actividades de Educación Continua					Frecuencia del reporte: Trimestral		
Notas: La información será reportada a través del Tablero de Control de la Dirección de Extensión Universitaria, y servirá para alimentar el Tablero de Control Institucional.							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Extensión y vinculación con responsabilidad social							
Objetivo: Contribuir al desarrollo del capital humano					Número de indicador: 31		
Nombre del indicador: Número de cursos de Educación Continua orientados a la certificación de competencias				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Julio 2020			
Definición del indicador: Cantidad de cursos ofrecidos por educación continua que preparan al asistente a alcanzar una certificación brindada por un organismo externo.							
Método de cálculo: Dato directo							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
3	3	4	4	5	Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado:		<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>					
Responsable del indicador: Dirección De Extensión Universitaria				Corresponsable(s) del indicador: Educación Continua			
Documentos o reportes origen: Número de programas ejecutados en alianzas reportados en el reporte trimestral					Frecuencia del reporte: Semestral		
Notas: <ul style="list-style-type: none"> a) Los cursos que se ofrecen en el 2017 son: <ul style="list-style-type: none"> • Certificación Six Sigma por CMA • Formación de Instructores bajo la norma CONOCER • Administración de proyectos por PMI b) La información será reportada a través del Tablero de Control de la Dirección de Extensión Universitaria, y servirá para alimentar el Tablero de Control Institucional. 							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Extensión y vinculación con responsabilidad social							
Objetivo: Fomentar la práctica del deporte, la actividad física y el cuidado de la salud en la sociedad					Número de indicador: 32		
Nombre del indicador: Población atendida en cursos deportivos en la comunidad en general				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Julio 2020			
Definición del indicador: Cantidad de personas que asisten a los cursos deportivos orientados a la comunidad en general (niños, adolescentes y adultos)							
Método de cálculo: Sumatoria de inscritos en cursos deportivos							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
19,365	17,500	18,000	18,000		Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado: <input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>							
Responsable del indicador: Dirección De Extensión Universitaria				Corresponsable(s) del indicador: Departamento de Deportes			
Documentos o reportes origen: Reportes del departamento de deportes publicados en transparencia					Frecuencia del reporte: Trimestral		
Notas: La información será reportada a través del Tablero de Control de la Dirección de Extensión Universitaria, y servirá para alimentar el Tablero de Control Institucional.							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Extensión y vinculación con responsabilidad social							
Objetivo: Fomentar la práctica del deporte, la actividad física y el cuidado de la salud en la sociedad					Número de indicador: 33		
Nombre del indicador: Número de alumnos de pregrado en actividades deportivas y cultura física				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Julio 2020			
Definición del indicador: Proporción de alumnos de nivel licenciatura que participan en actividades deportivas y cultura física.							
Método de cálculo: No. de alumnos deportistas en los equipos representativos institucionales a nivel estatal, regional y nacional + alumnos que asisten a cursos de escuelas y academias + actividad interna							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
14.2%		31%	5,150		Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado: <input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>							
Responsable del indicador: Dirección De Extensión Universitaria				Corresponsable(s) del indicador: Departamento de Deportes			
Documentos o reportes origen: Reporte del departamento de deportes					Frecuencia del reporte: Semestral		
Notas: a) En el 2019 el indicador cambio de “Porcentaje de estudiantes de pregrado en actividades deportivas y cultura física” a “Número de alumnos de pregrado en actividades deportivas y cultura física” para facilitar el cálculo y facilitar la interpretación del mismo. b) La información será reportada a través del Tablero de Control de la Dirección de Extensión Universitaria, y servirá para alimentar el Tablero de Control Institucional.							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Extensión y vinculación con responsabilidad social							
Objetivo: Fomentar la práctica del deporte, la actividad física y el cuidado de la salud en la sociedad					Número de indicador: 34		
Nombre del indicador: Posición del ITSON en el medallero de la universiada nacional				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Julio 2020			
Definición del indicador: Lugar que ocupa el ITSON en el listado del medallero obtenido en la Universiada Nacional.							
Método de cálculo: Dato directo							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
11	3	3	3		Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado: <input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>							
Responsable del indicador: Dirección De Extensión Universitaria				Corresponsable(s) del indicador: Departamento de Deportes			
Documentos o reportes origen: Reportes del departamento de deportes					Frecuencia del reporte: Anual		
Notas: La información será reportada a través del Tablero de Control de la Dirección de Extensión Universitaria, y servirá para alimentar el Tablero de Control Institucional.							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Extensión y vinculación con responsabilidad social							
Objetivo: Fomentar la práctica del deporte, la actividad física y el cuidado de la salud en la sociedad					Número de indicador: 35		
Nombre del indicador: Posición del ITSON en el puntaje de la universiada nacional				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Julio 2020			
Definición del indicador: Lugar que ocupa el ITSON en el listado de puntajes obtenidos en la Universiada Nacional.							
Método de cálculo: Dato directo							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
7	7	6	6		Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado: <input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>							
Responsable del indicador: Dirección De Extensión Universitaria				Corresponsable(s) del indicador: Departamento de Deportes			
Documentos o reportes origen: Reportes del departamento de deportes					Frecuencia del reporte: Anual		
Notas: La información será reportada a través del Tablero de Control de la Dirección de Extensión Universitaria, y servirá para alimentar el Tablero de Control Institucional.							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Extensión y vinculación con responsabilidad social							
Objetivo: Fortalecer la formación cultural en la comunidad universitaria y en la sociedad.					Número de indicador: 36		
Nombre del indicador: Número de actividades culturales y artísticas emprendidas para la difusión de la cultura				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Julio 2020			
Definición del indicador: Cantidad de actividades o eventos culturales y artísticos realizadas dentro o fuera de la Institución que benefician a la comunidad universitaria..							
Método de cálculo: Número de talleres realizados+ número de cursos realizados + número de eventos internos y externos realizados							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
385	385	390	450		Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado: <input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>							
Responsable del indicador: Dirección De Extensión Universitaria				Corresponsable(s) del indicador: Departamento de Extensión de la Cultura			
Documentos o reportes origen: Archivos del Departamento de Extensión de la Cultura como catálogos de grupos y listas de inscritos.					Frecuencia del reporte: Trimestral		
Notas: La información será reportada a través del Tablero de Control de la Dirección de Extensión Universitaria, y servirá para alimentar el Tablero de Control Institucional							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Extensión y vinculación con responsabilidad social							
Objetivo: Reforzar la vinculación universitaria con los diversos sectores					Número de indicador: 37		
Nombre del indicador: Número de proyectos de colaboración con el sector productivo				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Julio 2020			
Definición del indicador: Proyectos registrados a través del proceso de prácticas profesionales que realizan los alumnos de todos los programas educativos en el sector privado, en los periodos escolares que abarca el año.							
Método de cálculo: Sumatoria de proyectos registrados de práctica profesional en los periodos de enero-mayo, verano y agosto-diciembre de cada programa educativo.							
Línea base	Metas:				Umbral para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
1060	1100	1100	575		Igual o mayor al 100%	Entre 95% y 99%	Menor al 90%
Comportamiento esperado:		<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>					
Área responsable: Dirección De Extensión Universitaria				Área corresponsable: Departamento de Vinculación			
Documentos o reportes origen: Registro en el Sistema de Información de Productiva Académica (SIPA) el cual arroja el número de proyectos.					Frecuencia del reporte: Semestral		
Notas:							
<p>a) El total Institucional será reportado a través del Tablero de Control de la Dirección de Extensión Universitaria, y servirá para alimentar el Tablero de Control Institucional</p> <p>b) La información será desglosada por dirección y programa educativo y publicada en la página https://www.itson.mx/micrositios/pdi2020/Paginas/informacionindicadores.aspx</p>							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Extensión y vinculación con responsabilidad social							
Objetivo: Reforzar la vinculación universitaria con los diversos sectores					Número de indicador: 38		
Nombre del indicador: Número de profesores participando en proyectos de vinculación				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Febrero 2017			
Definición del indicador: Cantidad de profesores que colaboran y generan proyectos de prácticas profesionales							
Método de cálculo: Sumatoria de profesores que participan en proyectos de vinculación a través de prácticas profesionales							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
100	110	200	115		Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado:		<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>					
Responsable del indicador: Dirección De Extensión Universitaria				Corresponsable(s) del indicador: Departamento de Vinculación			
Documentos o reportes origen: Registro en el Sistema de Información de Productividad Académica (SIPA) de maestros responsables de proyectos de prácticas profesionales de cada periodo escolar					Frecuencia del reporte: Semestral		
Notas: c) La información será desglosada por dirección y programa educativo y publicada en la página https://www.itson.mx/micrositios/pdi2020/Paginas/informacionindicadores.aspx							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Extensión y vinculación con responsabilidad social							
Objetivo: Contribuir al desarrollo económico y social a través del emprendimiento, el fortalecimiento de empresas y la creación de empleos					Número de indicador: 39		
Nombre del indicador: Número de proyectos de innovación, emprendimiento de impacto social y empresas tradicionales				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Julio 2020			
Definición del indicador: Cantidad de proyectos de innovación y emprendimiento orientados a dar soluciones a necesidades de la comunidad como generar empleos, cuidado del medio ambiente y recursos naturales, fomento a la inclusión y disminución de la inseguridad.							
Método de cálculo: Sumatoria de proyectos de innovación + proyectos de emprendimiento social + empresas tradicionales creadas							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
25	25				Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado: <input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>							
Responsable del indicador: Dirección de Servicios				Corresponsable(s) del indicador: Incubadora de empresas ITSON			
Documentos o reportes origen: Registros de la Incubadora de empresas ITSON						Frecuencia del reporte: Semestral	
Notas: a) Al 2019, únicamente se ha medido el número de empresas tradicionales. b) La información es presentada en el Tablero de Control de la Dirección de Servicios, sirviendo de fuente para alimentar el tablero de control Institucional.							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Extensión y vinculación con responsabilidad social							
Objetivo: Contribuir al desarrollo económico y social a través del emprendimiento, el fortalecimiento de empresas y la creación de empleos					Número de indicador: 40		
Nombre del indicador: Número de empresas incubadas que superan los primeros dos años de creación				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Febrero 2017			
Definición del indicador: Cantidad de empresas micro, pequeñas o medianas a las que se les brindó asesoría y apoyo para su incubación, que permanecen activas después de dos años de su creación.							
Método de cálculo: Número de empresas activas después de dos años de su creación.							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
86	80	52	55		Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado:		<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>					
Responsable del indicador: Dirección de Servicios				Corresponsable(s) del indicador: Incubadora de empresas ITSON			
Documentos o reportes origen: Formatos de post-incubación generados por la incubadora de empresas ITSON.					Frecuencia del reporte: Anual		
Notas: La información es presentada en el Tablero de Control de la Dirección de Servicios, sirviendo de fuente para alimentar el tablero de control Institucional.							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Extensión y vinculación con responsabilidad social							
Objetivo: Contribuir al desarrollo económico y social a través del emprendimiento, el fortalecimiento de empresas y la creación de empleos					Número de indicador: 41		
Nombre del indicador: Número de empresas incubadas de tecnología intermedia				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Febrero 2017			
Definición del indicador: Cantidad de empresas que se vincularon con la Institución para su incubación e incorporaron elementos innovadores y acordes a las tendencias tecnológicas (tecnología intermedia)							
Método de cálculo: Sumatoria de empresas de tecnología intermedia incubadas							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
0	0				Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado:		<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>					
Responsable del indicador: Dirección de Ingeniería y Tecnología				Corresponsable(s) del indicador: Dirección de Ingeniería y Tecnología			
Documentos o reportes origen: Informes del CITTI					Frecuencia del reporte: Semestral		
Notas: La información será publicada en la página https://www.itson.mx/micrositios/pdi2020/Paginas/informacionindicadores.aspx							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Extensión y vinculación con responsabilidad social							
Objetivo: Contribuir al desarrollo económico y social a través del emprendimiento, el fortalecimiento de empresas y la creación de empleos					Número de indicador: 42		
Nombre del indicador: Número de empleos generados a través de las empresas incubadas				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Julio 2020			
Definición del indicador: Cantidad de empleos generados por las empresas incubadas a través de Incubadora de empresas ITSON en un periodo de dos años.							
Método de cálculo: Sumatoria de personas empleadas							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
55	25	52	50		Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado:		<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>					
Responsable del indicador: Dirección de Servicios				Corresponsable(s) del indicador: Incubadora de empresas ITSON			
Documentos o reportes origen: Registros de la incubadora de empresas ITSON					Frecuencia del reporte: Anual		
Notas: a) Únicamente se consideran empleos, sin tomar en cuenta los autoempleos. b) La información es presentada en el Tablero de Control de la Dirección de Servicios, sirviendo de fuente para alimentar el tablero de control Institucional.							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Gestión universitaria eficiente y sustentable							
Objetivo: Consolidar los procesos de planeación y evaluación institucional					Número de indicador: 43		
Nombre del indicador: Índice de seguimiento a los Planes de Desarrollo de las Direcciones				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Febrero 2017			
Definición del indicador: Grado de seguimiento a lo establecido en el Plan de Desarrollo de las Direcciones, a través de Tableros de Control que cuenten con meta, línea base y mediciones conforme a los periodos establecidos.							
Método de cálculo: $(((\text{porcentaje de indicadores con meta}) \times 0.4)) + ((\text{porcentaje de indicadores con línea base}) \times .03) + ((\text{porcentaje de indicadores con medición conforme al periodo}) \times 0.3)) \times 10$							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
0%	100%	10	10		Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado:		<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>					
Responsable del indicador: Direcciones académicas y no académicas.				Corresponsable(s) del indicador: Dirección de Planeación Institucional			
Documentos o reportes origen: Planes de desarrollo de las Direcciones académicas y no académicas					Frecuencia del reporte: Anual		
Notas:							
<p>a) En el 2018, el indicador “Porcentaje de direcciones que cuentan con Plan de Desarrollo actualizado” se modificó a “Índice de seguimiento a los Planes de Desarrollo de las Direcciones”, debido a que se alcanzó el 100% del indicador</p> <p>b) Este indicador es reportado en el Tablero de Control de la Dirección de Planeación Institucional, y será tomado como fuente para alimentar el Tablero de Control Institucional.</p>							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Gestión universitaria eficiente y sustentable							
Objetivo: Consolidar los procesos de planeación y evaluación institucional					Número de indicador: 44		
Nombre del indicador: Índice de desempeño de los proyectos institucionales				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Julio 2020			
Definición del indicador: Grado de cumplimiento de las metas establecidas en los proyectos de desarrollo y autofinanciables de la Institución determinado a través de una auditoría de los mismos.							
Método de cálculo: Promedio de cumplimiento de metas de los proyectos auditados							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
85%	85%	85%	85%		Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado:		<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>					
Responsable del indicador: Rectoría				Corresponsable(s) del indicador: Dirección de Planeación Institucional			
Documentos o reportes origen: Informe general de avance de metas técnicas, el cual es alimentado con información generada en el Sistema Institucional de Proyectos Presupuestal (SIPP)					Frecuencia del reporte: Semestral		
Notas:							
<p>a) El alcance de tipo de proyectos a auditar puede ampliarse en años posteriores, en los que pueden incluirse gastos de operación, de negocios, etc.</p> <p>b) Este indicador es reportado en el Tablero de Control de la Dirección de Planeación Institucional, y será tomado como fuente para alimentar el Tablero de Control Institucional.</p>							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Gestión universitaria eficiente y sustentable							
Objetivo: Impulsar la innovación y la calidad en los procesos institucionales					Número de indicador: 45		
Nombre del indicador: Número de procedimientos certificados				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Julio 2020			
Definición del indicador: Número acumulado de procedimientos que se encuentran certificados conforme a la Norma ISO 9001:2015							
Método de cálculo: Dato directo							
Línea base	Metas:				Umbral para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
0	0	144	148		Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado: <input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>							
Responsable del indicador: Vicerrectoría administrativa y Vicerrectoría Académica				Corresponsable(s) del indicador: Dirección de servicios			
Documentos o reportes origen: Informe de auditoría externa Certificado del Sistema de Gestión de Calidad					Frecuencia del reporte: Anual		
Notas: a) En el 2017 los procedimientos se encontraban certificados bajo la norma ISO 9001:2008 b) La información es presentada en el Tablero de Control de la Dirección de Servicios, sirviendo de fuente para alimentar el tablero de control Institucional.							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Gestión universitaria eficiente y sustentable							
Objetivo: Impulsar la innovación y la calidad en los procesos institucionales					Número de indicador: 46		
Nombre del indicador: Índice de satisfacción del usuario respecto a los servicios				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Febrero 2017			
Definición del indicador: Grado de satisfacción de los procesos otorgados, con base a encuestas y quejas.							
Método de cálculo: Promedio de satisfacción del cliente resultado de la encuesta							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
92%	90	90	90		<100 >=90	<90 >=80	<80
Comportamiento esperado:		<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>					
Responsable del indicador: Vicerrectoría Académica y Vicerrectoría Administrativa				Corresponsable(s) del indicador: Direcciones académicas y no académicas			
Documentos o reportes origen: Informes de satisfacción del cliente y registro administrativo de los resultados de las evaluaciones de los servicios.					Frecuencia del reporte: Trimestral		
Notas: La información se desglosa por dirección y área, siendo publicada en la página https://www.itson.mx/micrositios/pdi2020/Paginas/informacionindicadores.aspx							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Gestión universitaria eficiente y sustentable							
Objetivo: Mantener actualizada la infraestructura física y tecnológica					Número de indicador: 47		
Nombre del indicador: Porcentaje de implementación del PETI				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Julio 2020			
Definición del indicador: Grado de implementación del Plan Estratégico de Tecnología de Información (PETI)							
Método de cálculo: Estrategias implementadas / total de estrategias definidas en el PETI							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
0%	15%	30%	30%	25%	Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado:		<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>					
Responsable del indicador: Vicerrectoría Administrativa				Corresponsable(s) del indicador: Dirección de Servicios de Información			
Documentos o reportes origen: Documento final PETI, Portafolio de proyectos					Frecuencia del reporte: Semestral		
Notas: La información será presentada en el Tablero de Control de la Dirección de Servicios de Información, sirviendo de fuente para el Tablero de Control Institucional.							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Gestión universitaria eficiente y sustentable							
Objetivo: Garantizar el uso eficiente de los recursos					Número de indicador: 48		
Nombre del indicador: Incremento del consumo de energía eléctrica proporcional al incremento de la infraestructura física.				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Diciembre 2018			
Definición del indicador: Comparativo del consumo de energía Eléctrica en KWH en proporción a los metros cuadrados construido.							
Método de cálculo: Consumo trimestral de KWH a nivel institucional / metros cuadrados de construcción							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
N/D	N/D	N/D	1er Trim 5.8 2o Trim 10.9 3er Trim 13.2 4o Trim 8.8		Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado: <input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>							
Responsable del indicador: Vicerrectoría Administrativa, Vicerrectoría Académica				Corresponsable(s) del indicador: Direcciones Académicas y Administrativas			
Documentos o reportes origen: Recibos de CFE Base de datos del Departamento de Obras					Frecuencia del reporte: Trimestral		
Notas: a) El incremento de los metros cuadrados se actualiza cuando la instalación empieza a operar. b) La información será reportada en el Tablero de Control de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales, sirviendo de fuente para el Tablero de Control Institucional							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Gestión universitaria eficiente y sustentable							
Objetivo: Garantizar el uso eficiente de los recursos					Número de indicador: 49		
Nombre del indicador: Porcentaje de recursos no públicos obtenidos respecto del total del presupuesto				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Agosto 2017			
Definición del indicador: Relación entre el financiamiento que se obtiene de recursos no públicos y el monto total del presupuesto de ingresos del ejercicio actual							
Método de cálculo: Recurso no público recaudado / total del presupuesto de ingresos x 100							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
28%	22%	25%	25%		Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado:		<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>					
Responsable del Indicador: Vicerrectoría Administrativa				Corresponsable(s) del indicador: Dirección de Recursos Financieros			
Documentos o reportes origen: Reportes generados del sistema JD Edwards					Frecuencia del reporte: Semestral		
Notas: No incluye las reservas La información será generada por el Departamento de Tesorería y se reportará por el analista de proyectos de la Dirección a través del Tablero de Control de la Dirección de Recursos Financieros							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Gestión universitaria eficiente y sustentable							
Objetivo: Garantizar el uso eficiente de los recursos					Número de indicador: 50		
Nombre del indicador: Índice de conformidad de auditorías al SGC				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Julio 2020			
Definición del indicador: Resultado de la auditoría interna y externa al sistema de gestión de calidad.							
Método de cálculo: Promedio de promedios del resultado por dependencia auditada. Resultado de auditoría externa							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
85%	80%	90%	90%		Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Aprobado	Aprobado	Aprobado	Aprobado		Aprobado	Condicionado	Rechazado
Comportamiento esperado: <input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>							
Responsable del indicador: Vicerrectoría Académica, Vicerrectoría Administrativa				Corresponsable del indicador: Direcciones académicas y no académicas			
Documentos o reportes origen: Informe emitido por el SE Suite Informe oficial de auditoría externa emitido por ATR					Frecuencia del reporte: Semestral Anual		
Notas: <ul style="list-style-type: none"> a) Se manejan de manera independiente los resultados de la auditoría interna y externa, debido a que la primera se maneja de manera cualitativa y en la segunda únicamente se emite un resultado que puede ser (aprobado, condicionado o rechazado). b) La información se reporta en el Tablero de Control de la Dirección de Servicios, siendo fuente del Tablero de Control Institucional. 							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Gestión universitaria eficiente y sustentable							
Objetivo: Fomentar el desarrollo del personal del ITSON					Número de indicador: 51		
Nombre del indicador: Índice de clima organizacional				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Febrero 2017			
Definición del indicador: Grado de satisfacción de los empleados en relación al ambiente laboral de la Institución obtenido en la encuesta Institucional							
Método de cálculo: Promedio del cumplimiento de cada dimensión.							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
86%	N/A	80%	86%		Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado: <input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>							
Responsable del indicador: Rectoría				Corresponsable(s) del indicador: Departamento de Personal			
Documentos o reportes origen: Reporte de Clima Institucional					Frecuencia del reporte: Anual		
Notas: <ul style="list-style-type: none"> a) En el 2017 no se realizó la encuesta. b) El resultado se reporta en el Tablero de Control del Departamento de Personal, sirviendo de fuente para el Tablero de Control Institucional 							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Gestión universitaria eficiente y sustentable							
Objetivo: Fomentar el desarrollo del personal del ITSON					Número de indicador: 52		
Nombre del indicador: Porcentaje de personal no académico con capacitación especializada				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Febrero 2017			
Definición del indicador: Relación entre el personal no académico que recibe capacitación acorde a su temática laboral en la que se desempeña y el total del personal no académico.							
Método de cálculo: Personal no académico que tomó al menos un curso especializado en el año/ total de personal no académico x 100							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
S/I					Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado:		<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>					
Responsable del indicador: Direcciones no académicas				Corresponsable(s) del indicador: Coordinaciones y áreas no académicas			
Documentos o reportes origen: Reporte emitido por las Direcciones no académicas					Frecuencia del reporte: Semestral		
Notas: La información será reportada a través de los respectivos Tableros de Control, con una nota de la información del cálculo, es decir, de cuántas personas se capacitaron del total del personal no académico. Los datos proporcionados de cada área serán tomados como fuente para generar el valor Institucional							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Gestión universitaria eficiente y sustentable							
Objetivo: Fomentar el desarrollo del personal del ITSON					Número de indicador: 53		
Nombre del indicador: Porcentaje de cumplimiento del plan anual de capacitación				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Febrero 2017			
Definición del indicador: Grado de cumplimiento del Plan Anual de Capacitación generado del estudio del Diagnóstico de Necesidades de Capacitación Administrativo							
Método de cálculo: (Número de cursos impartidos/ cursos planeados) x 100							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
88%	90%	92%	95%		Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado: <input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>							
Responsable del indicador: Vicerrectoría administrativa				Corresponsable(s) del indicador: Departamento de Personal			
Documentos o reportes origen: Plan Anual de Capacitación Control de folios de constancias emitidas					Frecuencia del reporte: Trimestral		
Notas: La información es reportada en el Tablero de Control del Departamento de Personal, siendo fuente para el Tablero de Control Institucional							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Gestión universitaria eficiente y sustentable							
Objetivo: Impulsar la sustentabilidad y el cuidado del medio ambiente					Número de indicador: 54		
Nombre del indicador: Número de procesos certificados en la norma ISO 14000				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Julio 2020			
Definición del indicador: Cantidad de procesos Institucionales que se encuentran certificados bajo la norma ISO 14000 para la gestión ambiental.							
Método de cálculo: Dato directo							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
0	0	1	0		Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado:		<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>					
Responsable del indicador: Vicerrectoría Administrativa, Vicerrectoría Académica				Corresponsable(s) del indicador: Dirección de Servicios			
Documentos o reportes origen: Certificado del Sistema de Gestión Ambiental					Frecuencia del reporte: Anual		
Notas: Al 2020, por insuficiencia presupuestal, no ha sido posible la certificación en esta norma.							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Identidad e imagen universitaria de liderazgo							
Objetivo: Fortalecer el posicionamiento y reconocimiento del ITSON					Número de indicador: 55		
Nombre del indicador: Posición del ITSON en ranking América Economía				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Febrero 2017			
Definición del indicador: Nivel en el que se encuentra posicionado el ITSON dentro del Ranking América Economía.							
Método de cálculo: Dato directo							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
46	41	39	38	32	Igual o mayor al 100%	Entre 95% y 99%	Menor al 90%
Comportamiento esperado: <input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>							
Área responsable: Rectoría				Área corresponsable: Vicerrectoría Administrativa – vicerrectoría Administrativa			
Documentos o reportes origen: Resultados del Ranking América Economía					Frecuencia del reporte: Anual		
Notas:							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Identidad e imagen universitaria de liderazgo							
Objetivo: Fortalecer el posicionamiento y reconocimiento del ITSON					Número de indicador: 56		
Nombre del indicador: Porcentaje de unidades con el distintivo de Empresa Socialmente Responsable				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Julio 2020			
Definición del indicador: Relación entre las unidades que cuentan con el Distintivo de Empresa Socialmente Responsable y el total de unidades de la Institución							
Método de cálculo: Unidades con el distintivo ESR / total de unidades x 100							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
66%	100%	100%	100%	100%	Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado:		<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>					
Responsable del indicador: Rectoría				Corresponsable(s) del indicador: Departamento de Vinculación			
Documentos o reportes origen: Distintivo emitido por el Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi) y la Alianza por la Responsabilidad Social Empresarial (AliaRSE) como Empresa Socialmente Responsable (Distintivo ESR)					Frecuencia del reporte: Anual		
Notas: a) En el caso de las Unidades Guaymas (Campus Guaymas y Empalme) y la Unidad Navojoa existe un responsable de este distintivo por campus. b) La información se reporta en el Tablero de Control de la Dirección de Extensión Universitaria, sirviendo de fuente para el Tablero de Control Institucional							

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Identidad e imagen universitaria de liderazgo							
Objetivo: Fomentar el sentido de pertenencia entre los miembros de la comunidad universitaria					Número de indicador: 57		
Nombre del indicador: % de personal que se identifica con la misión y los objetivos institucionales					Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Julio 2020		
Definición del indicador: Proporción de empleados que conocen, se identifican con la filosofía Institucional y consideran que su trabajo contribuye a su logro, de acuerdo al resultado de la encuesta.							
Método de cálculo: (Promedio del porcentaje de “Totalmente de acuerdo” de los reactivos de identidad institucional) + (Promedio del porcentaje de “De acuerdo” de los reactivos de identidad institucional)							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
N/A	N/A	80%			Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado:		<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>					
Responsable del indicador: Dirección de Planeación				Corresponsable(s) del indicador: Vicerrectoría Administrativa y Vicerrectoría Administrativa			
Documentos o reportes origen: Reporte de la encuesta de Clima Organizacional					Frecuencia del reporte: Anual		
Notas: 1. Para medir el indicador, se utilizó en el 2018 la plataforma de la encuesta de Clima organizacional. Los reactivos utilizados fueron:							

- a) Me identifico plenamente con la visión, misión y valores de la Institución
 - b) Conozco a detalle los objetivos del plan de Desarrollo Institucional 2020 ("PDI 2020)
 - c) Mi trabajo contribuye significativamente al logro de la misión y los objetivos del PDI 2020
2. En el 2019, con el fin de incrementar el nivel de confianza de la dimensión de la encuesta, se hizo una modificación en los reactivos, quedando de esta manera:
- a) Conozco los enunciados de misión y visión, así como los valores de la Institución.
 - b) Los enunciados de misión y visión, así como los valores institucionales sirven de guía para las actividades que realizo
 - c) Comprendo los objetivos del Plan de Desarrollo Institucional 2020 (PDI 2020).
 - d) Mi trabajo contribuye significativamente al logro de la visión y los objetivos del PDI 2020

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Identidad e imagen universitaria de liderazgo							
Objetivo: Fomentar el sentido de pertenencia entre los miembros de la comunidad universitaria					Número de indicador: 58		
Nombre del indicador: Porcentaje de personal que hace donaciones a la Fundación ITSON				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Febrero 2017			
Definición del indicador: Relación entre el total de colaboradores que realizan aportaciones económicas a la Fundación ITSON y el total de empleados, sin incluir a profesores auxiliares.							
Método de cálculo: Empleados del ITSON benefactores / Total del personal x 100							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
16.7	21.7	40.0	60.0	85.0	Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado:		<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>					
Responsable del indicador: Fundación ITSON A.C.				Corresponsable(s) del indicador: Dirección de Planeación Institucional			
Documentos o reportes origen: Base de datos de empleados benefactores Base de datos de personal de la Institución (sin profesores auxiliares)					Frecuencia del reporte: Semestral		
Notas: <ul style="list-style-type: none"> En el total del personal ITSON no se incluye a profesores auxiliares. La FITSON trabajará ese segmento de manera separada. El Departamento de Personal provee el total de empleados que laboran a jornada completa sin importar el tipo de contratación 							