



**DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS INFORMÁTICOS**

**GUIA PARA CAMBIAR CONTRASEÑA DE CUENTA DE CORREO ITSON**

**CIUDAD OBREGÓN, SONORA**

**AGOSTO DE 2020**

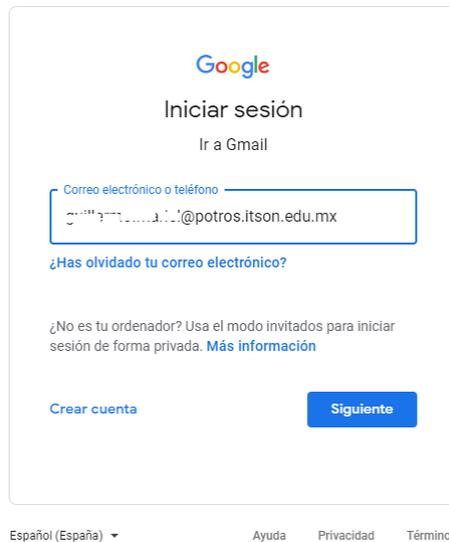
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SONORA

## GUIA PARA CAMBIAR CONTRASEÑA DE CUENTA DE CORREO ITSON

La presente guía indica los pasos a seguir para realizar cambiar la contraseña de una cuenta de correo ITSON (@potros.itson.edu.mx).

### Pasos a seguir para cambiar la contraseña de una cuenta de correo ITSON

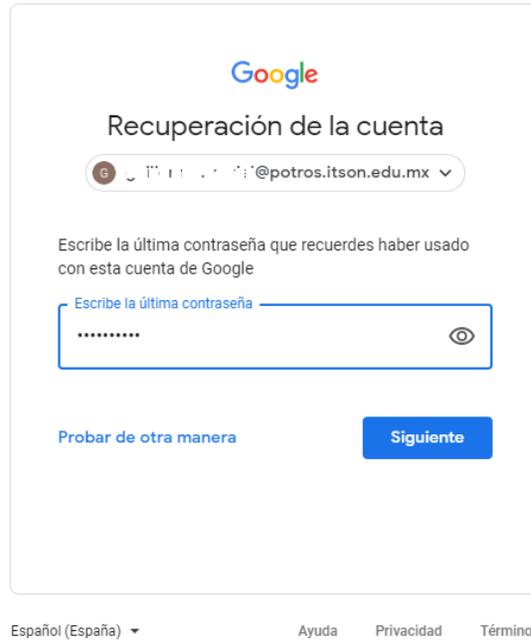
Para cambiar la contraseña de cuenta de correo ITSON se debe acceder al siguiente sitio Web <https://gmail.com> a través de un navegador de internet como Chrome, se deberá escribir nombre de la cuenta de correo y posteriormente se presiona el botón *Siguiente* que se observa en la siguiente imagen.



Seguidamente se deberá hacer clic en la opción señalada en rojo *¿Has olvidado tu contraseña?* que se aprecia en la siguiente imagen.

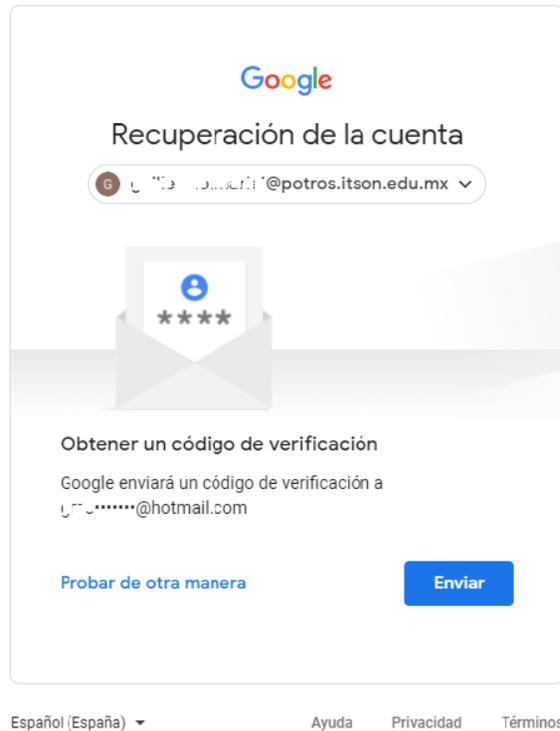


A continuación, se deberá escribir la última contraseña utilizada para acceder a la cuenta y hacer clic en el botón *Siguiente*.



The screenshot shows the Google account recovery interface. At the top is the Google logo and the heading "Recuperación de la cuenta". Below this is a dropdown menu showing the email address "\*\*\*\*\*@potros.itson.edu.mx". The main instruction reads: "Escribe la última contraseña que recuerdes haber usado con esta cuenta de Google". There is a text input field with the placeholder "Escribe la última contraseña" and a password mask of seven dots. To the right of the input field is an eye icon for toggling visibility. At the bottom left is a link "Probar de otra manera" and at the bottom right is a blue button labeled "Siguiente". At the very bottom of the page are links for "Español (España)", "Ayuda", "Privacidad", and "Términos".

Posteriormente se desplegará mensaje que se enviará un código de verificación a la cuenta de correo de recuperación, y para confirmar el envío hacer clic en el botón *Enviar*.



The screenshot shows the next step in the Google account recovery process. It features the Google logo and the heading "Recuperación de la cuenta". The email address dropdown remains "\*\*\*\*\*@potros.itson.edu.mx". A central graphic depicts an open envelope with a blue plus sign and four asterisks, representing a verification code. The text below reads: "Obtener un código de verificación" and "Google enviará un código de verificación a \*\*\*\*\*@hotmail.com". At the bottom left is a link "Probar de otra manera" and at the bottom right is a blue button labeled "Enviar". At the very bottom of the page are links for "Español (España)", "Ayuda", "Privacidad", and "Términos".

A continuación, se accede a la cuenta de correo de recuperación, se copia el código y se pega en el recuadro escribir el código que se aprecia en la siguiente imagen. Para concluir su confirmación se hace clic en el botón *Siguiente*.

Google

### Recuperación de la cuenta

De esta forma, sabremos que esta cuenta te pertenece

potros.itson.edu.mx

Se acaba de enviar un correo electrónico con un código de verificación a .....@hotmail.com

Escribe el código

310000

Probar de otra manera **Siguiente**

Español (España) Ayuda Privacidad Términos

Ya confirmado el código se deberá escribir y confirmar una nueva contraseña para la cuenta de correo, y para finalizar se hace clic en el botón *Guardar contraseña* que se aprecia en la siguiente imagen.

Google

### Cambiar contraseña

potros.itson.edu.mx

#### Crea una contraseña segura

Crea una contraseña segura que no utilices en otros sitios web

Crea una contraseña

Confirmación

Debe tener ocho caracteres como mínimo.

Saltar **Guardar contraseña**

Español (España) Ayuda Privacidad Términos

Por último, se verifica que el cambio de contraseña haya sido exitoso y para finalizar se hace clic en la opción *Ir a Gmail* como se aprecia en la siguiente imagen.



## Revisión de Seguridad

No se han detectado problemas

✓	<b>Tus dispositivos</b> Hay 1 dispositivo en el que se ha iniciado sesión	▼
✓	<b>Actividad reciente relacionada con la seguridad</b> 6 eventos recientes	▼
✓	<b>Inicio de sesión y recuperación</b> 1 método de verificación	▼

[Ir a Gmail](#)