

Guía para el registro de solicitud de afiliación al Seguro Facultativo IMSS

Departamento de Registro Escolar Coordinación de Sistemas de Registro y Control Escolar

Actualización: Febrero de 2022. GBMQ/JRRU.



Contenido

Antes de realizar tu solicitud de Seguro Facultativo	3
¿Dónde registrar la solicitud de Seguro Facultativo?	4
Instrucciones para el llenado de la solicitud	5
Después de registrar la solicitud	6
Alta en UMF y Consultorio médico	6
Contacto	7
Importante	8



Antes de realizar tu solicitud de Seguro Facultativo.

Es importante que no cuentes con otro tipo de aseguramiento igual o similar, ya sea por parte del IMSS o alguna otra institución.

Antes de llenar tu solicitud debes conocer tu Número de Seguridad Social, el cual puedes localizar haciendo clic en:

Asignación o localización de Número de Seguridad Social.



¿Dónde registrar la solicitud de Seguro Facultativo?

Ingresa con tu ID y contraseña al Centro de Información Académica (CIA) a través del siguiente enlace:

https://www.itson.mx/cia

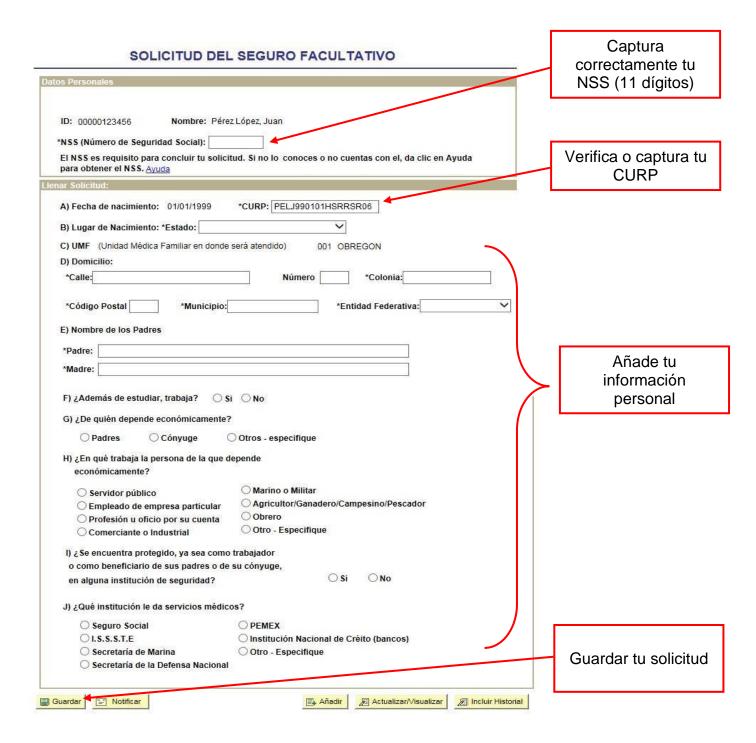
Una vez dentro, navega por la siguiente ruta:

Autoservicio > Seguro Facultativo > Solicitud Seguro





Instrucciones para el llenado de la solicitud





Después de registrar la solicitud

Una vez hayas guardado tu solicitud, deberás esperar entre 2 y 5 días hábiles para que se vea reflejada su vigencia.

Puedes verificar el estado de la vigencia haciendo consultando el siguiente enlace:

Solicitud de constancia de vigencia de derechos

Deberás aparecer con derecho al servicio médico y con los datos del ITSON como último patrón.

Alta en UMF y Consultorio médico

Cuando te encuentres vigente, podrás concluir el trámite dándote de alta en tu consultorio médico en línea a través del siguiente enlace:

Alta en clínica o UMF con CURP

Tener a la mano:

- CURP
- Código postal
- Correo electrónico válido, el cual será asociado a tu CURP
- Número de seguro social (NSS).



Contacto

En caso de presentarse cualquiera de las siguientes situaciones:

- Equivocarse en el llenado de la solicitud
- Mensajes de error en la solicitud del seguro
- Aparecer sin derecho al servicio médico después del tiempo de espera (de 2 a 5 días hábiles).
- Dudas en general

Medios de contacto, horario de atención de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.



Correo Electrónico:

mesadeayuda@itson.edu.mx



WhatsApp:

6444-20-73-51

6441-61-78-36



Teléfono fijo:

6444-410-90-04



Importante

La solicitud del Seguro Facultativo es de carácter PREVENTIVO por lo que, si no cuentas con el servicio médico al momento de presentarse una urgencia, el servicio **NO SE TE PUEDE OTORGAR DE INMEDIATO.**

Evita comprometer tu salud y tus estudios ¡Afíliate con tiempo!