

Tercera Llamada

REVISTA VIRTUAL DE INVESTIGACIÓN CULTURAL



Tercera Llamada

REVISTA VIRTUAL DE INVESTIGACIÓN CULTURAL

DIRECTORIO

Dr. Javier José Vales García

Rector de ITSON

Dra. Sonia Beatriz Echeverría Castro

Vicerrectora Académica

Dr. Javier Rolando Reyna Granados

Vicerrector Administrativo

Mtro. Omar Gerardo Badilla Palafox

Secretario de Rectoría

Mtro. Abdul Sahib Machi García

Director de Extensión Universitaria

CONSEJO EDITORIAL

Dra. Dominique Gay-Silvestre

Universidad Limoges, Francia

Dra. Ascensión Moreno González

Universidad de Barcelona, España

Dra. Rosa María Torres Hernández

Universidad Pedagógica Nacional, México

Dra. María de las Nieves Rodríguez Méndez (Española)

Universidad de Anáhuac Sur, México

Dra. Blanca Eva González Monroy

Instituto Tecnológico de Atitalaquia, Hidalgo, México

Dr. Leonel De Gunther Delgado

Universidad de Sonora, México

EDICIÓN

Dra. Grace Marlene Rojas Borboa

Editora General Tercera Llamada

Mtra. Marisela González Román

Responsable Administrativa de la Revista

Lic. Ana Patricia Valenzuela Ramos

Diseño Editorial y de Portada

Tercera Llamada Revista de Investigación Cultural, Año 11 No. 1 virtual, Edición de verano Mayo - Junio 2019, es una publicación semestral editada por el Instituto Tecnológico de Sonora, a través del Departamento de Extensión de la Cultura de la Dirección de Extensión Universitaria. Edificio de Extensión de la Cultura, planta alta, Campus Náinari, Ave. Antonio Caso y Fco. Eusebio Kino, tel. 01 (644) 410 90 07, <http://www.itson.mx>, revista3rallamada@itson.edu.mx, Editora responsable: Dra. Grace Marlene Rojas Borboa. Reserva de Derechos al Uso Exclusivo No. 04-2018-121413311900-203. Otorgada por el Instituto Nacional del Derecho de Autor. ISSN en trámite. Este número se terminó de editar el 13 de junio de 2019.

Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor del Instituto Tecnológico de Sonora. Queda estrictamente prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación sin previa autorización del Instituto Tecnológico de Sonora.

Tercera Llamada

REVISTA VIRTUAL DE INVESTIGACIÓN CULTURAL

Tercera Llamada: Revista de Investigación Cultural es una edición semestral publicada por la Dirección de Extensión Universitaria del Departamento de Extensión de la Cultura del Instituto Tecnológico de Sonora. Los artículos firmados son responsabilidad absoluta de sus autores porque no necesariamente reflejan el punto de vista de la Institución. Se autoriza la reproducción total o parcial de los artículos de esta revista siempre que se den los créditos correspondientes a los autores.

COMITÉ REVISOR

Dr. Wenseslao Plata Rocha

Lic. Marisol Mendoza Flores

Dra. Haydeé Parra Acosta

Dr. Aldo Josafat Torres García

Dra. Gloria Lizeth Ochoa Adame

Dr. Jesús Manuel Palma Ruiz

Mtra. Olinda Ornelas Benítez

Dra. Alva Rocío Castillo González

Dr. Gabriel Gastélum Cuadras

Dr. Julio César Guedea Delgado

Dra. Judith Margarita Rodríguez Villalobos

Dra. Miriam Herrera Cedillo

Dra. Patricia Adelaida González Moreno

Dr. José René Arroyo Ávila

Dr. Héctor Martínez Lara

Dra. Irma Leticia Chávez Márquez

Mtro. Miguel Hernández Andrade

Dra. Maricela Urías Murrieta

Dra. Claudia Selene Tapia Ruelas

Dra. Dora Yolanda Ramos Estrada

Dra. María Lorena Serna Antelo

Mtra. Ena Socorro Nieblas Obregón

EDITORIAL

La educación superior es uno de los “factores estratégicos para el desarrollo de las naciones, para la reducción de las desigualdades sociales y para el bienestar de las personas” y en el acuerdo de que “impulsen la ampliación significativa de la cobertura con calidad, pertinencia y equidad social, territorial y de género; y prioricen la inclusión social de las personas en condiciones de vulnerabilidad”, se realizó en la UNAM este año el Encuentro Nacional para el Fortalecimiento de la Educación Superior, convocado por las comisiones de Presupuesto y Cuenta Pública; de Educación; de Ciencia, Tecnología e Innovación; y de Hacienda y Crédito Público de la Cámara de Diputados, así como las comisiones de Educación y de Ciencia y Tecnología de la Cámara de Senadores, en coordinación con la Auditoría Superior de la Federación y la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), a la que pertenece nuestra Institución.

Ahí se declaró que la experiencia mundial demuestra que la educación superior, la ciencia, la tecnología y la innovación, son factores estratégicos para el desarrollo de las naciones, para la reducción de las desigualdades sociales y para el bienestar de las personas. Sostuvieron también que la autonomía universitaria, en el caso de las instituciones que la ley lo dispone, así como la libertad de pensamiento, de cátedra y de investigación, constituyen condiciones y principios fundamentales e imprescindibles para el buen desarrollo de la educación superior, señaló Jaime Valls Esponda, titular del ANUIES.

En esta edición de la revista virtual de investigación cultural Tercera Llamada se presentan los esfuerzos vertidos por las distintas IES que participan con trabajos de investigación, experiencias y metodologías empleadas como estrategias para la permanencia, integración social y académica de los universitarios del país; esperamos sean de su agrado y replicables al beneficio de su comunidad.

ÍNDICE

Mayo - junio 2019

1.- IMPACTO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EL DESEMPEÑO DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS	6
Marisa Aideé Araiza Santillán maraliza@uach.mx Brenda Guadalupe Burciaga Sánchez bburciaga@uach.mx Sandra Luz Gómez Reyes srgomez@uach.mx Universidad Autónoma de Chihuahua	
2.- DETECCIÓN DE NECESIDADES ESPECIALES COGNITIVAS EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SONORA-UNIDAD GUAYMAS	16
Ana Fernanda Agúndez Anaya anaagundeza@gmail.com Damari Asbel Rodríguez Ruiz damari.rodriguez@itson.edu.mx Erika Giovanna Meraz Fimbres erika.meraz@itson.edu.mx Instituto Tecnológico de Sonora	
3.- IDENTIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LAS HABILIDADES FUNCIONALES DEL ALUMNO MEDIANTE LA INTERACCIÓN DOCENTE TUTOR-ALUMNO	25
Rommel Arturo Berumen Lara rommelberumen@gmail.com Universidad Autónoma de Sinaloa	
4.- VALORACIÓN DE LAS FUNCIONES EJECUTIVAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA TUTORÍA ACADÉMICA	31
Aby Ariana Apodaca Orozco aby.apodaca@itson.edu.mx Gilberto Manuel Córdova Cárdenas Karina Imay Jacobo Instituto Tecnológico de Sonora	
5.- MÓDULO DE TUTORÍAS: RECURSO PARA UNA ATENCIÓN TUTORIAL INCLUYENTE	39
Dora María Agilar Saldívar daguilar@uacj.mx Iliana Ivonne García Cameras iliana.garcia@uacj.mx Yadira Álvarez Moreno yalvarez@uacj.mx Mayra Jazmín Ayala Lucio mayra.ayala@uacj.mx Laura Alicia Parra García laura.parra@uacj.mx Universidad Autónoma de Ciudad Juárez	
6.- INFLUENCIA DEL TUTOR EN EL PLAN DE VIDA Y CARRERA DEL TUTORANDO	46
Sandra Luz Gómez Reyes san_luz_gomez@hotmail.com Marisa Aideé Araiza Santillán maraliza@uach.mx Octavio Torres López oltorres@uach.mx Universidad Autónoma de Chihuahua	
7.- IMPLEMENTACIÓN DE LA LENGUA DE SEÑAS PARA CREAR COMUNICACIÓN EFECTIVA	55
Mayra Martha Acuña Quevedo marthaquevedo@live.com.mx Antonio Armenta Chávez sjtism@gmail.com Universidad Autónoma de Sinaloa	
8.- INDICADORES QUE FORTALECEN LA TUTORÍA EN UN HOSPITAL DE ENSEÑANZA	57
Nikell Esmeralda Zárate Depraect senibaza@hotmail.com Paula Flores Flores paula.flores@uas.edu.mx Esmeralda Alvarado Félix esmeralda.alvarado@uas.edu.mx Universidad Autónoma de Sinaloa	
9.- TUTORÍA Y LA EDUCACIÓN FINANCIERA COMO ESTRATEGIA PARA LA PERMANENCIA DE ESTUDIANTES	67
Yolanda Daza Roldán. ydaza@utcancun.edu.mx Laura de Guadalupe Vázquez Paz. lvazquez@utcancun.edu.mx José Armando Carrillo Silvano. silvano9629@gmail.com Universidad Tecnológica de Cancún	
10.- CAPACITACIÓN DOCENTE PARA FOMENTO DE HABILIDADES DE RESILIENCIA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS	77
Yevgeni Felipe Martínez Santos yev.martinez@gmail.com Alondra Yazbeck Sandoval Martínez yazbeck.sandoval@gmail.com Universidad Autónoma de Sinaloa	

Impacto de las relaciones interpersonales en el desempeño de los estudiantes universitarios

Marisa Aideé Araiza Santillán.

maraliza@uach.mx

Brenda Guadalupe Burciaga Sánchez.

bburciaga@uach.mx

Sandra Luz Gómez Reyes.

srgomez@uach.mx

Universidad Autónoma de Chihuahua

Resumen

Este trabajo se dio a la tarea de investigar el impacto de las relaciones interpersonales en el desempeño de los estudiantes. Esta situación surgió debido a que se observaba cierto descuido del estudiante hacia el desempeño académico y el principal causante son los grupos o individuos sociales que influyen en los estudiantes de la institución ya sea de manera positiva o negativa. Por lo cual se comenzó a formular preguntas de investigación para de ahí partir y hacer los objetivos e hipótesis que se querían lograr con este trabajo de investigación, se continuó buscando en fuentes bibliográficas y páginas web. De igual manera a hacerse y formular las preguntas de las encuestas que se querían aplicar para así recabar información que darían respuesta a lo que se estaba buscando en los objetivos específicos que se querían lograr y en la hipótesis que se cumpliera como se tenía considerado, después de aplicar las encuestas se dio la tarea de graficar los resultados recabados para tener un concepto más exacto de cómo se fue logrando los objetivos e hipótesis planteados desde el inicio. Finalmente se concluyó cada grafica para ver cuáles fueron los resultados obtenidos de cada pregunta aplicada a los estudiantes de la institución.

Palabras clave:

impacto, relaciones interpersonales, grupos sociales.

Introducción

El objetivo de esta investigación es observar el impacto que tienen las relaciones interpersonales en el desempeño de los estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración, sobre el cómo está la situación actual y así buscar posibles soluciones.

La presente investigación se realizó en la Facultad de Contaduría y Administración (Facultad de Contaduría y Administración) extensión Delicias la cual forma parte de la Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH). En la actualidad se incluyó la Licenciatura en Administración Financiera (LAF), sumando así un total de 598 alumnos en el área de licenciaturas con clases impartidas por 63 catedráticos en las instalaciones ubicadas en la avenida 22 poniente entre las calles 6ta y 7ma contando con 17 salones de licenciatura.

Cuenta con distintos grupos y actividades deportivas y culturales que permiten establecer relaciones sociales para desarrollarse personal y socialmente en su entorno, así mismo formar habilidades y aptitudes para manejarse de manera funcional en el ámbito laboral.

Es importante reconocer y observar que desde la adolescencia y juventud el impacto de los amigos es fundamental en el desarrollo

evolutivo de los estudiantes universitarios, hasta el punto de que pueden considerarse como su “segunda familia”. En el complejo proceso de integración social, el papel que desempeña el grupo, es decisivo, para bien o para mal, y la importancia que tiene es de tal dimensión que, ante un adolescente que no tiene amigos, debemos buscar los motivos ya que puede ser el origen de alteraciones mentales, psicológicas o inadaptación social (Castellano, 2013).

Objetivo general

Identificar el impacto que tienen las relaciones interpersonales en el desempeño de los estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración en ciudad Delicias, Chihuahua.

Objetivos específicos

- Conocer la importancia que le dan los jóvenes a su estudio.
- Distinguir los principales grupos o individuos sociales que influyen en los estudiantes de la institución.
- Mencionar consecuencias sobre las elecciones de ciertos círculos sociales.
- Clasificar la edad dentro del nivel superior en la que se presentan más éste tipo de relaciones en forma negativa.

Justificación

Actualmente los jóvenes se ven influidos por las relaciones sociales en las que se involucran de manera tal que sus estudios se ven afectados en la mayoría de las ocasiones, refiriéndonos con esto al desempeño académico. Siendo observado este fenómeno específicamente en los alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración extensión Delicias. Es bien entendido que el humano es un ser social por naturaleza, es por eso que se investigará más a fondo cuáles capacidades son las que se desarrollan y por qué se adoptan nuevas actitudes al pertenecer o convivir con ciertas personas.

Delimitación

La investigación será realizada con base

a la observación del comportamiento de la comunidad estudiantil de la Facultad de Contaduría y Administración extensión Delicias, perteneciente a la UACH. Esta tendrá una duración de aproximadamente cinco meses, aplicando encuestas y haciendo uso de nuestra biblioteca y salón de clases como área de trabajo.

Hipótesis general

Las relaciones interpersonales afectan significativamente el desempeño de los estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración en ciudad Delicias, Chihuahua.

Hipótesis específicas

- El principal grupo que influye en los estudiantes es aquel en el que se siente aceptado, mayormente en su grupo de amigos.
- Las consecuencias que se tienen al elegir ciertos círculos sociales son negativas en el desempeño de actividades escolares.
- La edad dentro del nivel superior en la que se presenta más este tipo de relaciones en forma negativa es de 18 a 20 años.

Fundamentación teórica

Las relaciones interpersonales son vínculos o lazos entre las personas integrantes de una comunidad, que resultan indispensables para el desarrollo integral del ser humano, y en especial de las habilidades sociales. A través de ellas, intercambiamos formas de sentir la vida, perspectivas, necesidades y afectos donde entra en juego la interacción con el entorno.

Hacen referencia al conjunto de capacidades y competencias que desarrolla una persona para conseguir una correcta interacción con el resto de individuos que se salde con resultados positivos (Escuela Europea de Management, 2017). Las relaciones interpersonales son una permanente búsqueda de convivencia e integración entre personas de diferentes culturas, religiones, edades, razas, profesiones y características personales (Porporato, 2015).

- Tipos de Relaciones Interpersonales (Corona, 2019).
- Agentes de socialización (Fierro, 2014).
- Causas de las relaciones interpersonales (Fuentes, 2017).
- Sentido de pertenencia (Fierro, 2014).
- Consecuencias (Monografías, 2010) (Wallace, 2005), (Argoud, 2015).
- Beneficios (Montes, 2016).
- Las cinco relaciones más importantes (Entrepreneur, s/a).
- Relaciones entre grupos (Psicología online, s/a)
- Cómo crear buenas relaciones (Lopez, s/a).
- Problemas comunes (Vivas, 2019).
- Soluciones (Centro Manuel Escudero, s/a).
- Agentes de socialización (Fierro, 2014).

Metodología

El trabajo se llevó a cabo en Ciudad Delicias, Chihuahua, entre los meses de febrero a mayo del 2019. La población de interés fueron los estudiantes de primeros a terceros semestres de la Facultad de Contaduría y Administración Extensión Delicias. El marco muestral se elaboró tomando en cuenta la información proporcionada por el departamento de atención a alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración de Delicias.

Con base a las características de la unidad de análisis, el muestreo fue probabilístico, donde los 217 alumnos identificados con las características deseadas, tuvieron la misma probabilidad de ser seleccionadas para participar en la muestra.

La naturaleza de la investigación fue mixta, ya que abarcó por una parte el enfoque cuantitativo, en este caso las edades en las que mayor se presenta la influencia de las relaciones interpersonales, y por otra, enfoque cualitativo, en las que las variables se expresan por medio de cualidades, por lo que no es conveniente, ni posible asignar números, tales como causas, consecuencias

y otros factores que involucran los círculos sociales.

De tipo aplicada, ya que se desarrolló para abordar un problema ya presentado y estudiado, en su etapa inicial, para posteriormente generar alternativas de solución.

El diseño de la investigación fue no experimental, ya que solo se observó y se midieron hechos que ya sucedieron o están sucediendo, pues no se manipuló la variable de estudio y se trabajó sobre situaciones o hechos ya existentes.

Dentro del diseño fue transeccional descriptiva, debido a que, estudiaron las características de la comunidad estudiantil y se buscó determinar si hay relación o no entre las variables a investigar, en nuestro caso, las relaciones interpersonales y el desempeño escolar.

El procedimiento que se aplicó fue el de muestras, ya que se realizaron encuestas de la comunidad escolar de la Facultad de Contaduría y Administración en ciudad Delicias.

El modo fue de campo con apoyo bibliográfico, porque, aparte de realizar la investigación y observación en la facultad, se consultaron diversas fuentes como libros, bases de datos y páginas en internet.

El resultado de la muestra fue consultado en la página web Survey System, donde se utilizó un 95% de nivel de confianza, con un margen de error del 10%.

La selección de la muestra, en función de los objetivos del estudio y considerando el tipo de muestreo seleccionado, fue de tipo aleatorio entre los alumnos de los primeros tres semestres de la facultad.

La variable de estudio que se evaluó fue el tipo de impacto que tienen las relaciones interpersonales en los jóvenes estudiantes.

Los indicadores de la variable fueron principalmente la percepción de los estudiantes encuestados y la importancia que estos le dan a su estudio con respecto a sus círculos sociales.

La recolección de datos se realizó con base a la observación y la investigación bibliográfica. Se realizaron encuestas conformadas por seis preguntas a la muestra seleccionada para corroborar la información presentada, con esta actividad se pudo recolectar información de tipo cualitativa que apoyó,

en cierta medida, la información obtenida en la observación.

La codificación de la información se realizó de acuerdo a la asignación de claves a cada una de las respuestas obtenidas en las encuestas aplicadas, facilitando así su captura en una hoja de cálculo Excel para así de esta manera transformar los datos en información.

Resultados y discusión

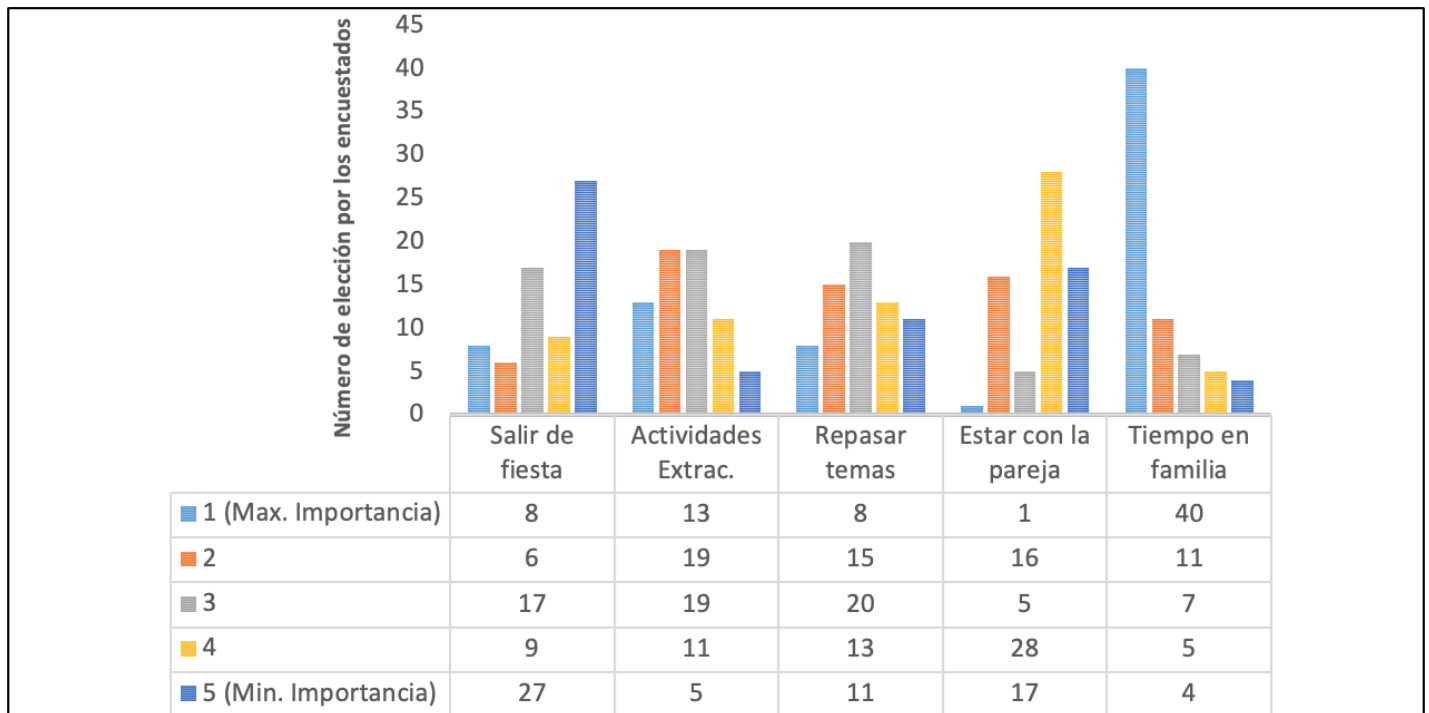


Figura 1. Nivel de importancia de actividades realizadas por los alumnos

En la Figura 1, podemos observar que el pasar tiempo en familia tiene la mayor importancia para los encuestados mientras que el salir de fiesta es lo menos importante.

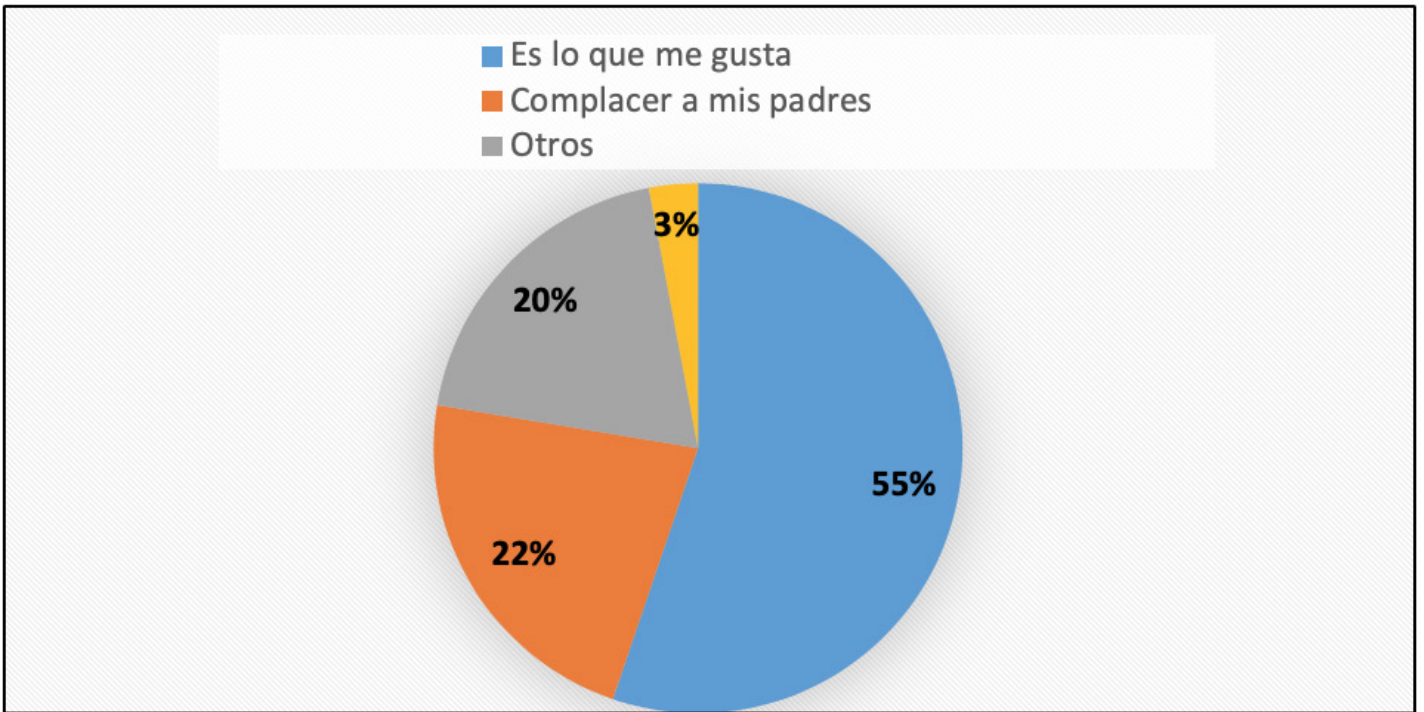


Figura 2. Motivos de la elección de la carrera en el campus de la Facultad de Contaduría y Administración Delicias.

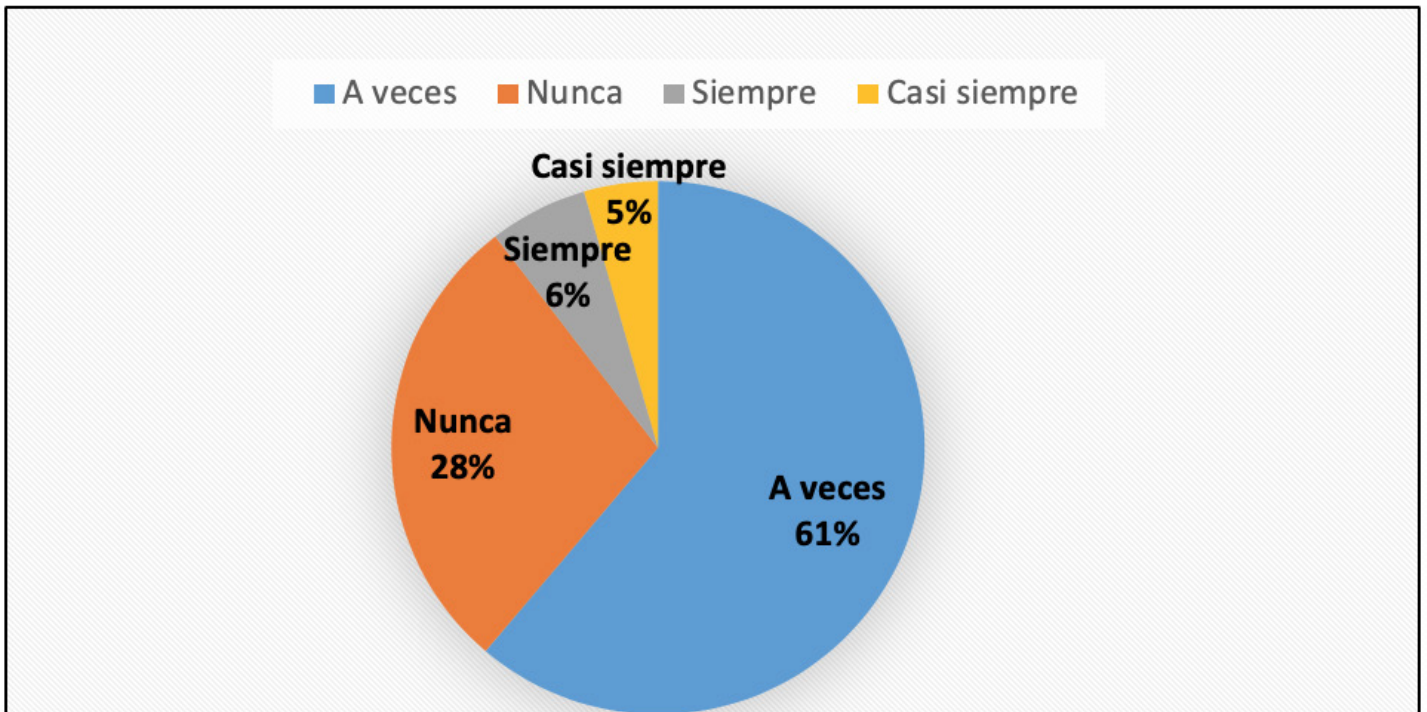


Figura 3. Constancia con la que se han recibido influencias con impacto académico

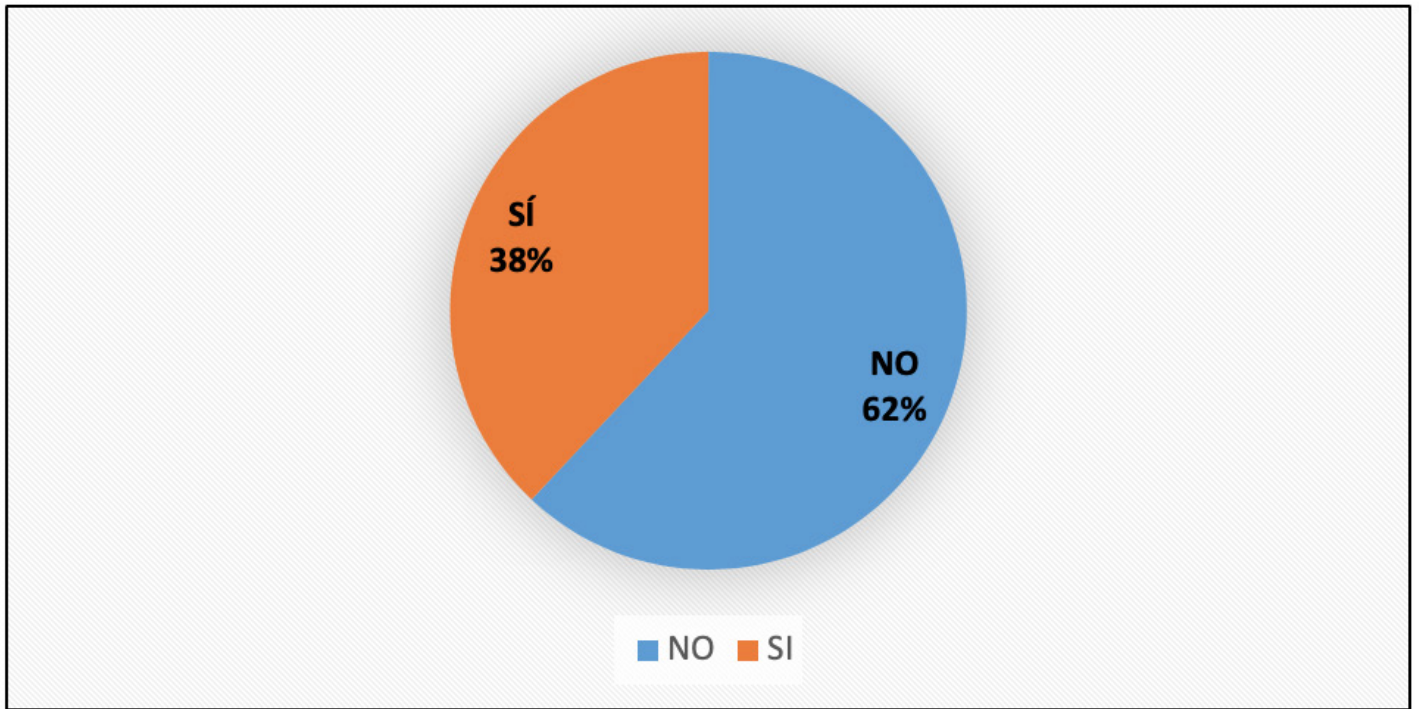


Figura 4. Descuido de los estudiantes a su estudio a causa de la influencia de una persona

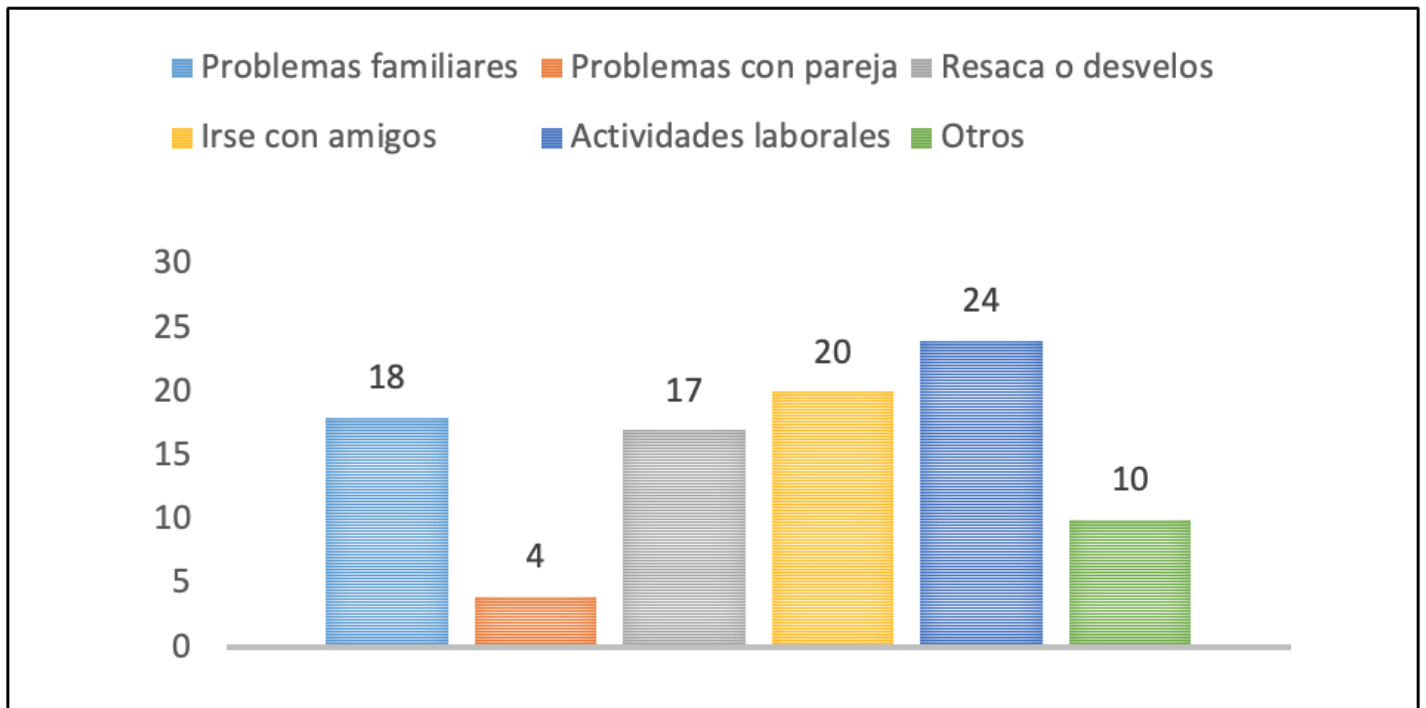


Figura 5. Razones por las cuales se han incumplido con tareas o responsabilidades escolares

El 24% de los encuestados han incumplido escolarmente debido a actividades laborales, seguido por el 20% a causa de amigos que los incitan, 18% ya que viven problemas familiares, 17% por resaca o desvelos, 10% debido a otras causas, 4% por Problemas con sus parejas.

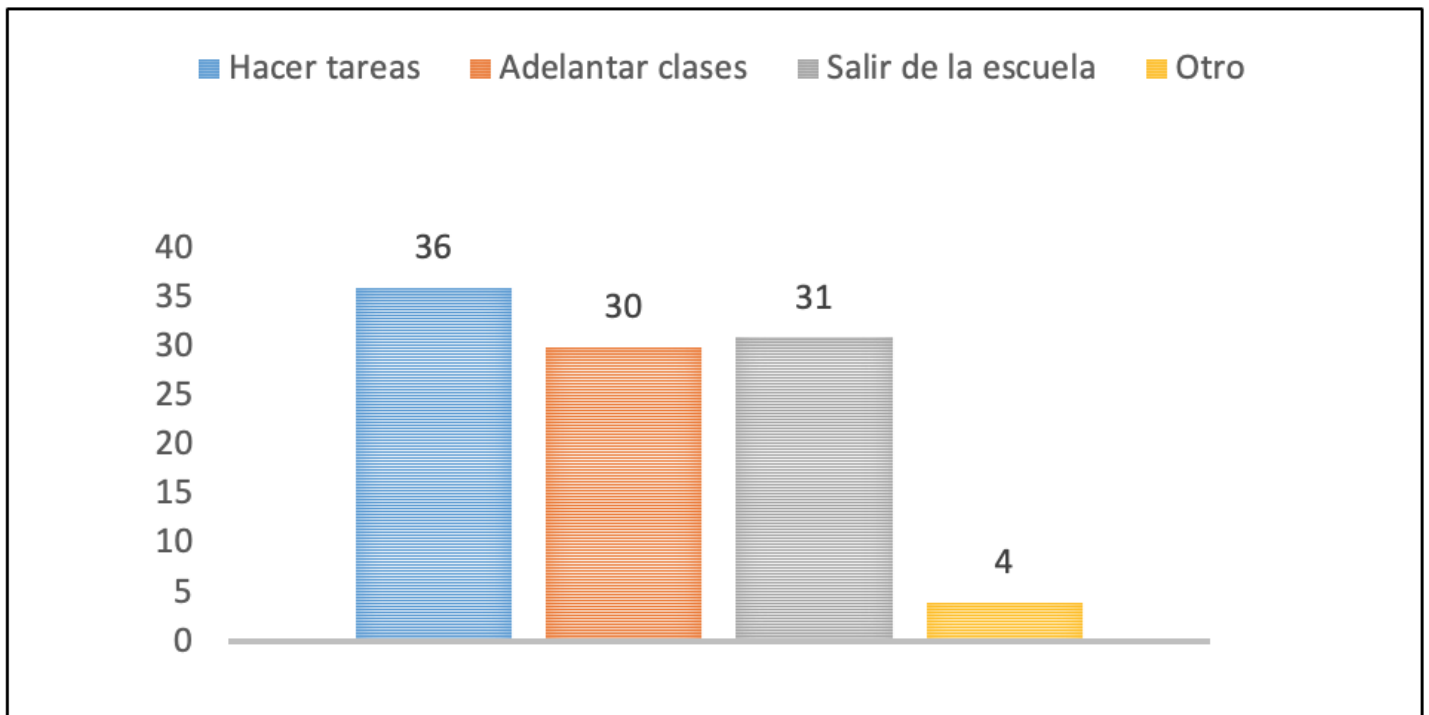


Figura 6. Actividades realizadas para aprovechar tiempo libre.

Cuando se trata de clases libres en su mayoría, el 36% de los estudiantes encuestados dedica su tiempo a realizar tareas, 31% sale de la escuela, 30% adelantar clases con los profes que tengan oportunidad y el 4% para realizar otras actividades como comer, o pasar tiempo de ocio.

Como un punto importante en la investigación, es posible analizar la opinión de otros autores respecto a este tema, y es que de acuerdo a la investigación hecha por la Universidad Autónoma de Tamaulipas, en la revista "Ciencia UAT", en la cual se llevó a cabo una investigación del tiempo libre en los estudiante universitarios y en la cual la mayoría de los estudiantes dedica su tiempo principalmente a actividades consideradas de poco esfuerzo físico mental, coincidieron en destinar la mayor parte de dicho tiempo entre semana a conversar en redes sociales y ver la televisión, a diferencia de los fines de semana, en los cuales dedican este tiempo a actividades de relación social y diversión de entre las que destaca convivir con la familia. Por otra parte, los futuros profesionistas casi nunca o nunca son voluntarios sociales, ni practican algún arte, juegan cartas, juegos

de mesa o juegos de azar ni asisten a clases-talleres en la FCAT. (Ciencia, 2012).

Conclusiones

Con respecto a los resultados de las encuestas llevadas a cabo a los estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración Extensión Delicias, se destaca que:

Lo más importante es el tiempo que pasan con su familia y lo que consideran menos importante es el salir de fiesta.

El 55% de los alumnos están estudiando una carrera en este campus debido a que ellos mismos la eligieron por gusto propio; un 28% considera que nunca ha sido influido de alguna manera por sus grupos sociales hacia su desempeño académico; y el 62% afirma no haber descuidado sus estudios a causa de la influencia de alguna persona.

De entre los motivos por los cuales se llega a incumplir con tareas o responsabilidades el más elegido fue por actividades laborales, el segundo, irse con sus amigos, el tercero fue por problemas familiares y el menos elegido fue por problemas con su pareja.

La actividad que más realiza la mayoría de los estudiantes en su tiempo libre fue el hacer tareas, seguido de salir de la escuela y adelantar clases, la opción menos elegida fue otras, entre las cuales contestaron: comer e ir a la cafetería, y estar con los amigos y platicar.

Es visible y preocupante el alto grado de desconocimiento del tiempo libre, y es de suma importancia resaltar que el buen uso de tiempo libre, incluyendo la actividad física, contribuye al mejoramiento de calidad de vida, como reducción del estrés, así como un estado mental saludable. Esto permite que los alumnos deseen tener una vida social más amplia, así como contribuir a ser mejor personas y estudiantes. En la actualidad el uso de las redes sociales, absorbe la mayoría del tiempo libre y es necesario cambiar la perspectiva a esta actividad.

Es importante que las Universidades del país contemplen actividades culturales, científicas y deportivas en sus estudiantes que logren contribuir no solo en lo académico, sino que, además, tengan una perspectiva amplia del mundo, ya que las relaciones personales brindan oportunidades importantes.

Una recomendación que se les hace a los alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración es que no solo deben enfocarse en otras actividades a las cuales estén relacionadas y ver si el grupo está realmente influyendo de manera positiva para ellos en el ámbito escolar, uno no debe de incumplir o descuidar las demás actividades, pues es necesario marcar prioridades y realizarlas primero

Referencias

Argoud, J. (2015). Efecto de las buenas y de las malas relaciones interpersonales. Retrieved marzo 07, 2019 from <http://melissacharleslarriva.blogspot.es/1444854987/efecto-de-las-buenas-y-de-las-malas-relaciones-interpersonales/>

Centro Manuel Escudero. (s/a). Centro Manuel Escudero. Retrieved marzo 07, 2019 from <https://www.manuelescudero.com/psicologo-problemas-de-relacion-interpersonal-madrid/>

Ciencia UAT. (2012, septiembre 11). Facultad de Comercio y Administración de Tampico. Retrieved septiembre 12, from <http://www.revistaciencia.uat.edu.mx/index.php/CienciaUAT/article/view/48/38>

Corona, S. (2019). Tipos de Relaciones Interpersonales. Retrieved marzo 07, 2019 from https://www.academia.edu/7709433/Tipos_de_relaciones_interpersonales

Entrepreneur. (s/a). Las 5 relaciones más importantes en la vida. Retrieved marzo 07, 2019 from <https://www.entrepreneur.com/article/269054>

Escuela Europea de Management. (2017, marzo 16). Retrieved marzo 07, 2019 from <http://www.escuelamanagement.eu/habilidades-directivas/potenciar-las-habilidades-interpersonales-trabajo>

Fierro, L. (2014). El valor de los valores. Redefine tu concepto (1RA ed.). México: Pearson Educación. Retrieved febrero 27, 2019

Fuentes, A. (2017, mayo 22). Las personas necesitan relacionarse, pero ¿es esto cada vez más difícil? Retrieved marzo 07, 2019 from Zolani: <http://zolani.es/las-personas-necesitan-relacionarse/>

Lopez, E. (s/a). La Importancia de las Relaciones Interpersonales. Retrieved marzo 07, 2019 from <http://www.coachingexitopersonal.com/http://www.coachingexitopersonal.com/coaching-exito-personal-de-vida/la-importancia-de-las-relaciones-interpersonales/>

Monografías. (2010). Relaciones interpersonales influencia y cambio actitudes. Retrieved marzo 07, 2019

from <https://www.monografias.com/trabajos88/relaciones-interpersonales-influencia-y-cambio-actitudes/relaciones-interpersonales-influencia-y-cambio-actitudes.shtml>

Montes, F. (2016, Marzo 06). *Vision Industrial*. Retrieved abril 01, 2019 from <http://www.visionindustrial.com.mx/industria/capital-humano/relaciones-interpersonales-en-el-trabajo>

Porporato, M. (2015, octubre 28). *Relaciones Interpersonales*. Retrieved marzo 07, 2019 from <https://quesignificado.com/relaciones-interpersonales/>

Psicología online. (s/a). Retrieved marzo 07, 2019 from https://www.psicologia-online.com/grupos-y-la-relacion-entre-grupos-psicologia-social-700.html#anchor_7

Vivas, N. (2019). *Psicóloga en Madrid*. Retrieved marzo 07, 2019 from <https://www.psicologoenmadidcentro.es/problemas-relaciones-sociales>

Wallace, J. (2005). *El poder de las relaciones humanas* (IRA ed.). Exi. Retrieved abril 03, 2019



Impacto de las relaciones interpersonales en el desempeño de los estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración en ciudad Delicias, Chihuahua.

Contesta las siguientes preguntas seleccionando la respuesta según tu criterio.

Edad _____

Ordena del 1 al 5 en nivel de importancia las siguientes actividades (1 equivale a la máxima importancia).

- Salir de fiesta.
- Realizar alguna actividad extracurricular (deportes, música...).
- Repasar los temas vistos en las clases.
- Estar con tu pareja.
- Tiempo con tu familia.

Motivos por los que elegiste estudiar aquí tu carrera. (Solo seleccione uno)

- Mis amigos eligieron la misma. Por complacer a mis padres.
- Porque es lo que me gusta. Otros:

¿Algún grupo o individuo ha influido en tu desempeño académico?

- | | |
|-------------|------------------|
| Siempre () | Casi siempre () |
| A veces () | Nunca () |

¿Positiva o negativamente?

¿Has descuidado tu estudio en gran parte del tiempo debido a la influencia de una persona?

- Sí () No ()

¿Cuáles son las razones por las que no has asistido a clase o incumplido con tareas? (Puedes seleccionar más de una).

- Problemas familiares.
- Problema con tu pareja.
- Resaca o desvelos.
- Irte con tus amigos.
- Actividades laborales.
- Otros:

¿Qué haces con tus amigos en una clase libre? (Puedes seleccionar más de uno).

- Hacer tareas
- Adelantar clases
- Salir de la escuela
- Otros:

Muchas gracias por su tiempo

DetECCIÓN DE NECESIDADES ESPECIALES COGNITIVAS EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SONORA-UNIDAD GUAYMAS

Ana Fernanda Agúndez Anaya.

anaagundeza@gmail.com

Damari Asbel Rodríguez Ruiz. damari.

rodriguez@itson.edu.mx

Erika Giovanna Meraz Fimbres.

erika.meraz@itson.edu.mx

Instituto Tecnológico de Sonora.

Unidad Guaymas.

Resumen

El término Necesidades Especiales Educativas (NEE) describe individuos que muestran dificultades superiores a las esperadas para alcanzar los aprendizajes que deberían lograr de acuerdo a su edad, o que demuestran desfases con el plan de estudios regular (Dabdub, M. y Pineda, C., 2015). La finalidad del estudio es determinar NEE cognitivas en los alumnos del primer año del ITSON Guaymas, a través de un diagnóstico por medio de pruebas psicométricas que miden el Coeficiente Intelectual (CI) y con ello exista un antecedente que permita dar seguimiento en su trayecto académico. Se realizó la aplicación del Test de Matrices Progresivas de Raven a 166 alumnos, inscritos a tutoría 2, se identificó un total de 14 estudiantes con percentiles de 5 (calificación más baja), representando el 8.43% de la muestra total, 6 de ellos en situación de mayor riesgo participaron de un segundo filtro a través de la prueba WAIS-IV. Se encontraron similitudes en dificultades de razonamiento verbal y formación de conceptos, así como la síntesis y retención de información, todo esto necesario en la comprensión de teorías complejas y básicas en cualquier plan de estudio. No existe un programa

institucional que detecte, diagnostique, de seguimiento en selección de estudiantes, ingreso y trayecto, se recomienda que como institución, al igual que otras universidades; como la Universidad de Valencia en España (2018) y la Universidad Autónoma del Estado de Morelos (UAEM, 2019) en México se establezcan protocolos de intervención para ayudar al estudiante en el logro de la integración académica y con ello impactar el rezago o deserción que puede generarse al no contar con el apoyo necesario.

Palabras clave:

necesidades cognitivas, acompañamiento.

Introducción

La inclusión es un tema que en la actualidad ha tomado importancia, esto debido a los cambios culturales que han ocurrido en los últimos años donde cada vez más se aprecian los valores inclusivos, participación ciudadana e involucramiento familiar para el logro de objetivos comunes. Sin embargo aún constituye un reto en el marco educativo, si bien existen avances en el área educativa por parte del alumno destacando en algunas habilidades que le han permitido adentrarse en las Instituciones de Educación Superior (IES) a medida que condición de vida se los permite, aún existen barreras de aprendizaje y de diversidad que deben ser erradicadas, estableciendo así el compromiso con la sociedad, concibiendo la participación holística para la inclusión (Padilla, 2010).

En su investigación, Cruz y Casillas (2017) encontraron que en países como Estados Unidos y Reino Unido existen universidades que se enfocan actualmente en la inclusión de alumnado con discapacidad a través de programas en pro de la salud física y mental, así como la participación de psicólogos clínicos para atender trastornos tales como Asperger, Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH) o alguna otra discapacidad psiquiátrica que pudiera generar retroceso en el medio educativo de los sujetos, mientras que en la Universidad de Oxford ya se han implementado modificaciones curriculares y ergonómicas para la aplicación de exámenes como el uso de tiempo extra, procesador de textos para alumnado con discapacidad física o alguna otra condición que le impida un adecuado proceso de lectoescritura, instrucciones claras no complejas y un texto favorable.

Por último, encontraron que en la Universidad de Colombia existe un servicio de discapacidad que busca el desplazamiento óptimo del alumno en cuestión de estructura y servicios. Las IES que implementan cambios a favor de la inclusión se encaminan a la asistencia del alumno, pero también reconocen la necesidad de un cambio social para transmitir la igualdad de oportunidades para todos los sujetos sin importar su condición.

En México, la Universidad Autónoma del Estado de Morelos (UAEM, 2019) cuenta con un Programa Universitario para la Inclusión Educativa y Atención a la Diversidad que inició en 2013 y el cual funciona como un instrumento para la detección de alumnos con discapacidad, Necesidades Educativas Especiales (NEE) y de infraestructura, diseño de planes estratégicos y su posterior implementación, dando como resultado un informe anual donde manifiesta las adecuaciones arquitectónicas para el correcto desplazamiento del alumnado con alguna discapacidad visual o motriz, así como programas educativos para culturizar a la sociedad estudiantil a través de folletos

sobre las condiciones cognitivas y/o físicas tales como Asperger, deficiencia intelectual, ceguera y debilidad visual, sordera e hipoacusia, trastornos neuromotores y neuropsicológicos. Finalmente la universidad se da a la tarea de impartir un curso-taller sobre adecuaciones curriculares en educación superior a los docentes demostrando la convicción y obligación que tiene como una institución inclusiva que da pie a una sociedad más justa.

De acuerdo con Barraza, Rodríguez y Macías (2017) en el Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON), se creó un Sistema Integral de Trayectorias Escolares (SITE), en el cual se realiza una encuesta a los alumnos donde permite a los programas educativos conocer las características de sus estudiantes al momento de su ingreso a la universidad, así como de su trayectoria.

En el ITSON Guaymas a través del programa de Formación Integral del Alumno, por medio de la Tutoría Académica y los Programas Educativos, se han realizado acciones para atender las necesidades de acompañamiento de los estudiantes a medida de las posibilidades y a solicitud de los casos especiales que se han presentado de manera ocasional, en específico a estudiantes con diagnóstico. Se brindaron talleres para profesores y áreas de servicio para la atención de alumnos con condiciones de Autismo, sin embargo, se atendió a una población muy pequeña considerando el total de la población del personal que labora en la institución, tanto académica como administrativa, además de haber cubierto el contexto de una necesidad específica.

Las NEE requieren un marco holístico de atención que integren todos los contextos en los que el alumno está inmerso, por lo que es necesario el enfoque educativo y la implementación de estrategias que apoyen el rendimiento escolar y la adquisición de conocimientos por parte del educando. Por ende, las características a evaluar no deben cerrarse a los campos básicos de educación,

sino participar activamente en el desarrollo humano de los valores, conocimientos teóricos, prácticos y actitudes necesarias para la potencialización de sus virtudes (Juárez, Combini, Garnique, 2010).

Al ser una institución que ofrece servicios escolares para el desarrollo de futuros profesionistas, resulta de suma importancia contar con las medidas necesarias para atender la diversidad entre los estudiantes, debido a que esta última no debería significar una problemática sino una cuestión que enriquece y promueve actitudes de respeto, empatía e integración.

A través de la creación de la plataforma SITE se ha logrado poseer información valiosa que puede ayudar a conocer el estatus del estudiante, pese a que se ha dado capacitación a personal de ciertas áreas, se desconoce si existe un seguimiento en las diversas unidades del ITSON y qué información posea en cuanto a detección de alumnos con NEE Cognitivas. Por lo tanto, no se tiene conocimiento de la población que ingresa con condiciones de vida, si existe un diagnóstico, tratamiento o acompañamiento en los niveles anteriores a sus estudios universitarios.

Hurst en 1998 señaló que la problemática inicial de las IES se encontraba en la falta de datos estadísticos sobre alumnos con discapacidades, pues menciona que la solicitud de ingreso sólo abarcaba una casilla destinada a los aspirantes que informaban la presencia de alguna discapacidad, siendo en esa época muy común que fuera negada la solicitud por temor a la exclusión, a partir de esta década inicia la preocupación por obtener mayor información del alumnado durante su ingreso, que permita por consecuencia, la obtención de datos verídicos sobre el número de aspirantes con características específicas (citado en Cruz y Casillas, 2017).

Es por ello la importancia de identificar la población que ingresa, así como sus

necesidades especiales para lograr los objetivos de aprendizaje y formas de inclusión existentes. En relación a lo anterior podemos señalar que la encuesta actual de ITSON no cuenta con preguntas que permitan recaudar información más certera y profunda sobre la condición de ingreso del alumnado lo cual supone una prioridad en cuestión de desarrollo institucional y calidad educativa.

En su mayoría las IES cuentan con exámenes de admisión para sus diversos planes de estudio, entre ellas se encuentra el ITSON, a pesar de ello, no existe la aplicación de pruebas que ayuden a identificar el coeficiente intelectual y las NEE cognitivas de los estudiantes, en ocasiones dado el desconocimiento de las características del alumno, no se les brinda el acompañamiento que requieren para evitar el rezago o deserción por estas causas.

Resulta inquietante que en países como España se brinda atención a la diversidad y la detección temprana de estudiantes con NEE lo cual fue abordado hace más de 20 años, estableciendo protocolos de acompañamiento en la universidad. Por su parte en México, en la Universidad Autónoma del Estado de Morelos apenas aproximadamente 6 años realiza planes estratégicos, ITSON no puede ser la excepción, por lo cual es importante que se generen estrategias de detección y planes de intervención en la trayectoria de los estudiantes con condiciones de vida para cumplir con la Misión de formar profesionistas capaces de contribuir a la sociedad.

Por lo anterior mencionado el objetivo de la investigación es determinar la existencia de Necesidades Educativas Especiales (NEE) cognitivas en los alumnos del primer año del ITSON Guaymas, a través de un diagnóstico por medio de pruebas psicométricas que miden el Coeficiente Intelectual (CI) y con ello exista un antecedente que permita dar seguimiento en su trayecto académico.

Fundamentación teórica

En la actualidad existe una Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad que busca promover, proteger y asegurar el pleno ejercicio de los derechos humanos y libertades fundamentales de las personas con discapacidad, asegurando su plena inclusión a la sociedad en un marco de respeto, igualdad y equiparación de oportunidades (CNDH, 2016). Por consiguiente, las IES deben facilitar que la integración de los estudiantes con NEE sea una realidad, dado que cuentan con el derecho a la educación tal como lo menciona el artículo 07 y 10 de la Ley General de Educación en materia de inclusión (SEP, 2016).

Según la Universidad Internacional de Valencia (2018) un estudiante con NEE es aquel que presenta dificultades mayores a las del resto de sus compañeros para el logro de los aprendizajes que están considerados en el currículo del nivel al que pertenecen, por lo tanto, se requieren adaptaciones curriculares, entre otras que favorezcan la integración y el objetivo de los contenidos propuestos. Así mismo, Martínez (2012) menciona que abarca distintos contextos; como son el educativo, social e histórico en el ambiente del alumno, para comprender su significado es necesario entenderlo como un concepto individual otorgado a cada persona desde una perspectiva educativa, engloba las dificultades físicas y sensoriales, dificultades intelectuales, psicoemocionales y sociales.

Las NEE se identifican por la siguiente clasificación: discapacidad física, discapacidad mental, discapacidad intelectual y discapacidad sensorial, el Diario Oficial de la Federación (DOF, 2018) define estas discapacidades en general como la consecuencia de la presencia de una deficiencia o limitación en una persona, que al interactuar con las barreras que le impone el entorno social, pueda impedir su inclusión plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con los demás.

En este caso la discapacidad intelectual se caracteriza por limitaciones significativas tanto en la estructura del pensamiento de razonamiento, como en la conducta adaptativa de la persona.

Es importante mencionar que la detección temprana permite identificar en forma oportuna y efectiva las enfermedades, facilitando su diagnóstico precoz y tratamiento oportuno (Hospital de Concordia, 2014), para esto se requiere de acompañamiento antes, durante y en el trayecto de la vida académica de los estudiantes. Fresán y Romo (2011), consideran la tutoría académica como proceso de acompañamiento a los estudiantes de manera personal y académica con la finalidad de brindar apoyo en la adaptación y desenvolvimiento en su trayecto escolar. Además, es considerada como una forma de mejora en el rendimiento escolar, ya que permite al alumno desarrollar hábitos de estudio adecuados, adaptación y convivencia social, así como apoyo en problemas escolares que se presenten dentro de la institución.

Existen universidades que atienden a la población estudiantil con protocolos establecidos para la inclusión en discapacidad cognitiva, tal es el caso de la Universidad Autónoma de Manizales que realiza un proceso educativo el cual permite regulaciones curriculares por medio de un enfoque que propicia la formación integral de los alumnos. Se basa en tres fases: la gestión pedagógica para la educación inclusiva, donde se identifica a los alumnos con cualquier tipo de NEE para realizar las adecuaciones a través de softwares e infraestructura para el seguimiento correspondiente; el acompañamiento para la permanencia, que permite fortalecer la cultura y diversidad de los estudiantes; la conciencia y formación de estudiantes en educación inclusiva, misma que genera comprensión y aceptación entre los estudiantes (Ávila, González y López, 2017). La psicometría es una herramienta que

ayuda a detectar variables psicológicas para establecer bases de datos con un posterior proceso educativo, tal como lo es el Test de Matrices Progresivas de Raven; un test compuesto por 60 láminas que consiste en la resolución de un único tipo de ítems con formato de matrices gráficas, su finalidad es la estimación de la inteligencia general mediante una tarea de razonamiento abstracto no verbal (Sánchez, Santamaría, Abad, 2015). Sucesivamente la Escala de Inteligencia de Wechsler para Adultos-IV (WAIS-IV) mide la inteligencia de manera general mediante cuatro áreas cognitivas: Comprensión Verbal (CV), Razonamiento Perceptivo (RP), Memoria de Trabajo (MT), Velocidad de Procesamiento (VP) y una puntuación compuesta que representa la aptitud intelectual general (CI Total), el tipo de respuesta es escrita y verbal (Amador, 2013).

Metodología

El tipo de estudio que se llevó a cabo fue descriptivo, de aplicación transversal, la muestra fue de tipo consecutivo no probabilístico debido a que este formato es utilizado en programas piloto para determinar los rasgos de una población. Estuvo compuesta por 166 alumnos correspondientes al primer año de estudios universitarios pertenecientes a la materia de Tutoría 2; de los cuáles 83 (50%) eran hombres y 83 (50%) mujeres. El rango de edad estuvo constituido entre 18 y 32 años con una media de 19 años.

Para fines de investigación se aplicó una entrevista semiestructurada a los responsables de las 9 carreras de ITSON Guaymas, con un total de 12 preguntas respecto a la perspectiva del maestro hacia las NEE, su disposición a participar en actividades de capacitación para entender las NEE y el fomento a la inclusión académica del alumnado.

Se llevó a cabo la aplicación del test inicial Test de Matrices Progresivas de Raven con un formato digital a los tutorados, con

equipo de cómputo, acceso a internet e infraestructura ITSON, con una duración de aplicación de 1 hora por grupo. Con los resultados obtenidos se requirió la participación de 3 carreras que presentaron mayor concentración de estudiantes con percentil de 5 considerado como la puntuación más baja del instrumento para la aplicación de la segunda prueba.

Posteriormente se aplicó la escala de inteligencia WAIS-IV a 6 estudiantes, la cual tuvo lugar en el Centro de Atención e Investigación del Comportamiento Humano (CAICH), para ello se contó con la colaboración de tres especialistas en psicología del mismo lugar, la aplicación concluyó con un total de 14 sesiones distribuidas en un periodo de dos semanas debido a la duración del instrumento el cual es de aproximadamente 60-90 minutos por alumno.

Finalmente, se creó una base de datos con el programa Excel para la concentración de las puntuaciones del Test de Raven de manera general para el posterior análisis estadístico que describa la muestra y los porcentajes exactos, así mismo que permita una interpretación cualitativa sobre los resultados del instrumento WAIS-IV con los informes profesionales correspondientes.

Resultados y discusión

Con apoyo de los instrumentos antes mencionados se encontraron hallazgos de interés por medio del análisis para la detección de alumnos con NEE, encontrando así que en ITSON Guaymas existen alumnos con condiciones de vida cognitivas en los diferentes programas educativos, no se encontró información de antecedente previa al ingreso, sin embargo, con estrategias aplicadas se encontraron los datos que a continuación se describen.

Primeramente, para indagar la perspectiva y conocimiento de la problemática por medio de las carreras que ITSON oferta, a través de la entrevista semiestructurada se

encontró que el 100% de los Responsables de Programa Educativo (RPE) refieren la necesidad de cursos de capacitación como apoyo necesario al maestro. Consecutivamente, 5 maestros figuran la presencia de alumnos con problemas de comprensión e interpretación, así como negación para la interacción entre pares.

El total de los encuestados aceptaron recibir capacitación y contribuir con las adaptaciones académicas correspondientes, así como la creación de programas inclusivos y cursos para el alumnado. Además, los docentes señalan que existe una falta en material de apoyo para la impartición de clases, así como la necesidad de sensibilización, información y educación sobre las NEE, a partir de la creación de un programa piloto se pueden ejercer acciones dentro del plantel en cuanto a la falta de recursos y la planeación curricular adecuada para atender situaciones cognitivas que interfieren con el aprendizaje del escolar.

Conrelaciónalosinstrumentospsicométricos se tomó en cuenta únicamente a la población que resultó en el percentil 5 ya que se considera la puntuación más baja en el Test de Raven, la mayor incidencia se encontró en la carrera de LCE con un total de 4 alumnos, siendo esto el 18.18% de la muestra de dicho Programa Educativo, seguido de la carrera IIS con el 12.9% (4) de su muestra, por otro lado, LPS figura con el 12.5% con un total de 3 alumnos en ese percentil, mientras que las carreras como IMAN, ISW y LDG arrojan un porcentaje de 7.69% (1), 3.45% (1) y 5.88% (1) respectivamente, para las carreras LA y LCP no se encontraron puntuaciones bajas a considerar.

La capacidad intelectual total de los evaluados, la cual es una medida que explica el funcionamiento intelectual general tomando en cuenta los índices de comprensión verbal, razonamiento perceptivo, memoria de trabajo y velocidad de procesamiento, se encuentra en el segundo filtro de detección aplicado a 6 alumnos (ver Tabla 1).

Tabla 1
Resultados Coeficiente Intelectual Total WAIS-IV

CI	Clasificación	Masculino	Femenino
+130	Muy superior		
121-130	Superior		
111-120	Sobre el promedio		
90-110	Promedio		1
80-89	Bajo el promedio	1	4
70-79	Limítrofe		
-70	Muy bajo		
Total (N=6)			

Nota. Alumnado participante en el segundo filtro de detección.

Se observa la presencia de un resultado negativo predominante obteniendo como efecto 5 de 6 alumnos evaluados en clasificaciones bajas, dentro de un segundo filtro de evaluación se establece la eventualidad del alumno de encontrarse en una situación de bajo rendimiento escolar debido a un resultado que predice deficiencia en el área cognitiva y que a la vez repercutirá en su historial académico.

Aunque el número total de alumnos que fueron evaluados por segunda ocasión es de 3.61% (6) de la población total (166), existe un 8.4% (14) inicial y latente que figura dentro de las condiciones necesarias para filtros posteriores, es de suma importancia no olvidar que dicha fracción está compuesta por personas con aspiraciones y expectativas sobre su calidad de vida dentro y fuera de la institución, de tal forma que aunque el porcentaje se encuentre mínimo avala la existencia de una necesidad de atención recurrente al tratarse de alumnos inscritos que requieren escucha y atención a las NEE que presentan.

Por lo anterior mencionado, se puede confirmar que los resultados obtenidos permiten el logro del objetivo de la investigación, dado que se detectó que sí existen NEE en área cognitiva en ITSON unidad Guaymas en el alumnado perteneciente al primer año escolar, a través de las pruebas psicométricas aplicadas se identificó a una parte de la población que requiere un acompañamiento cercano para su trayectoria. La incidencia de estas características fue abordada por Juárez et al (2010) al mencionar que el ingreso de alumnos con NEE debe estar acompañado de una reforma al sistema educativo basado en recursos económicos necesarios, conocimiento, personal capacitado y voluntad política. Cabe mencionar que las escuelas inclusivas según los autores, no son aquellas que permiten el acceso sin discriminación de características individuales, sino que prestan atención adecuada a todos y en este caso, especializada

a los agentes universitarios, para fomentar la construcción de una sociedad tolerante que acepta la diversidad en todas sus formas.

En comparación con los resultados obtenidos por Cruz y Casillas (2017) en su investigación, donde refieren la lentitud en las IES para hacer efectivos los derechos y la detección de alumnado con alguna discapacidad, se puede confirmar la necesidad de ejecución inmediata que implica contar con planes institucionales de atención a la población estudiantil que sean efectuados en la brevedad posible, exhortando al desarrollo educativo en el país.

Conclusiones

A pesar de contar con estrategias internas para el acompañamiento del alumnado que presente dificultades académicas ya sea a través de tutoría o el programa educativo, no existe un programa institucional que detecte, diagnostique, de seguimiento en selección de estudiantes, durante el ingreso y su trayecto. Por lo que se recomienda que, como institución, al igual que otras universidades tales como la Universidad Internacional de Valencia en España (2018) y la Universidad Autónoma del Estado de Morelos (2019) en México, se establezcan protocolos de intervención para ayudar al estudiante en el logro de la integración académica y con ello impactar el rezago o deserción que pudiera generarse al no contar con el apoyo necesario.

Es de vital importancia dar el uso debido a la plataforma SITE, incluyendo datos que ayuden a diagnosticar a la población de todos los campus del ITSON en cuestión de inclusión, ya sea con un instrumento más detallado que pueda brindar esta información, así mismo que exista en cada campus personal exclusivo para dar seguimiento a la información que arroja la plataforma, para optimizar al máximo este recurso con el que ya se cuenta el cual es un gran aporte para la universidad, pero debido a la sobrecarga de actividades

de los programas educativos no se ha podido implementar el seguimiento correspondiente (Barraza, et. al. 2017). A pesar de que es una población menor la que presenta NEE, impacta en los indicadores académicos en cuanto a rezago, reprobación e incluso deserción y si se observa por el lado legislativo, se requiere atender a la diversidad para dar cumplimiento con el compromiso social como lo establece la ley (Secretaría de Educación Pública, 2016).

La detección temprana de alumnos con NEE permite dar acompañamiento al estudiante desde un inicio y con ello la generación de estrategias para la regulación académica y el logro de los objetivos de aprendizaje, para ello se requiere la colaboración activa de la institución, los profesores, la familia, así como el compromiso del estudiante. No se puede dejar de lado la labor docente, debido a que dentro del área de educación especial es un proceso de vital importancia para la calidad de vida estudiantil.

La formación docente exige una capacitación constante correspondiente a las exigencias de la sociedad moderna, los desafíos actuales incluyen un espectro de conocimiento más amplio y detallado en relación a las formas de instruir, diagnosticar, y evaluar metodologías, adaptaciones curriculares a aplicar al alumnado para una educación de calidad, sin dejar de lado a la población que no cuenta con condiciones de vida (Navarro, et al. 2016).

Finalmente se sugiere la realización de más investigaciones que favorezcan la actuación en materia inclusiva. No se puede hablar de inclusión si solo se cuenta con datos, por lo que se requiere de la intervención en todo lo anteriormente mencionado, esto sería de ayuda al alumno con respecto a las inconsistencias, rezagos, ausencias y frustraciones para el estudiante que presenta NEE.

Referencias

Amador, J. (2013). *Escala de Inteligencia de Wechsler para Adultos-IV (WAIS-IV)*. Universidad de Barcelona.

Ávila, C., González, A. y López, A. (2017). *Educación inclusiva en la Universidad Autónoma de Manizales*. Universidad Autónoma de Manizales.

Barraza, E., Rodríguez, J. y Macías, M. (2017). *Detección temprana de estudiantes en situación de riesgo soportado en un Sistema de Información*. Congresos CLABES. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1612>

Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH, 2016). *Ley general para la inclusión de las personas con discapacidad*. Recuperado de <http://appweb.cndh.org.mx/biblioteca/archivos/pdfs/foll-Ley-General-Discapacidad.pdf>

Cruz, R., y Casillas, M. (2017). *Las instituciones de Educación Superior y los estudiantes con discapacidad en México*. *Revista de la Educación Superior*. 46(181): 37-53.

Dabdub, M. y Pineda, A. (2015). *La atención de las necesidades educativas especiales y la labor docente en la escuela primaria*. *Revista Costarricense de Psicología*. 34(1): 41-55.

Diario Oficial de la Federación (DOF, 2018). *Ley general para la inclusión de las personas con discapacidad*. Recuperado de http://dof.gob.mx/avisos/2691/SG_220618/SG_220618.html

Fresán, M. y Romo, A. (2011). *Programas Institucionales de tutoría una propuesta de la ANUIES*. 3ª. Edición. Colección documentos ANUIES. México: ANUIES.

Hospital de Concordia (2014). *Protección específica y detección temprana*. Recuperado de <http://hospitaldeconcordia.gov.co/proteccion-especifica-y-deteccion->

temprana/

Juárez, J., Combini S., y Garnique F. (2010). *De la educación especial a la educación inclusiva*. Nueva Época. 23(62). 41-83.

Martínez, L. (2012). *Sistemas de educación especial*. Red Tercer Milenio. Recuperado de http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Educacion/Sistemas_de_educacion_especial.pdf

Padilla, A. (2010). *La educación especial en México a finales del siglo XIX y principios del XX: ideas, bosquejos y experiencias*. *Revista Educación y Pedagogía*, 22(57), 15-29. Recuperado de <http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/revistaeyp/article/view/9838>

Sánchez, F., Santamaría, P., y Abad, F. (2015). *Test de Inteligencia General Matrices*. TEA Manual. Madrid.

Secretaría de Educación Pública (2016). *Ley General de Educación*. Recuperado de http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lge/LGE_ref32_01jun16.pdf

Universidad Autónoma del Estado de Morelos (UAEM, 2019). *Programa de Funcionalización Cognoscitiva de Personas con Autismo*. Recuperado de <https://www.uaem.mx/sites/default/files/programa-autismo.pdf>

Universidad Internacional de Valencia (2018). *La integración educativa en el aula ordinaria*. Recuperado de <https://www.universidadviu.com/la-integracion-educativa-en-el-aula-ordinaria/>

Identificación y desarrollo de las habilidades funcionales del alumno mediante la interacción docente tutor-alumno

Rommel Arturo Berumen Lara
rommelberumen@gmail.com
Universidad Autónoma de Sinaloa

Resumen

Dentro del marco del programa de Atención a la Diversidad en la Universidad Autónoma de Sinaloa, se implementó un curso taller en Formación y desarrollo de las habilidades, estrategias y protocolos en alumnos con necesidades de educación especial, el objetivo es generar en el docente los conocimientos y el criterio necesario para identificar las conductas derivadas de una condición clínica, emocional, psicológica, discapacidad o Necesidad de Educación Especial. el presente trabajo describe de forma cualitativa sentimientos y actitudes del profesor ante la presencia de estudiantes con necesidades educativas en sus clases, las percepciones e ideas que este tiene en base a la cultura con respecto a esta población, que son indicadores que se han recolectado en la capacitación realizada de enero de 2015 a la fecha en las cuatro unidades regionales en las que se estructura la Universidad Autónoma de Sinaloa.

Introducción

La capacitación es un pilar fundamental dentro de la formación y capacitación, la empatía y la solidaridad son dos de los más poderosos valores que el Docente-Tutor puede adquirir, habilitar y desarrollar teniendo como objetivo el hacer de nuestra Institución una Universidad Inclusiva. La Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS), dentro del margen del plan Consolidación

2017, resurge como una de las pocas Universidad en el País que asume de manera permanente el compromiso de aceptar alumnos con Necesidades de Educación Especial (NEE), develando para ellos toda una nueva gama de oportunidades de desarrollo las cuales anteriormente eran de difícil acceso. Por ello, la Universidad da prioridad a los procesos formativos a través de un modelo de alto valor social, pertinencia y calidad, con criterios de inclusión, equidad y de promoción del desarrollo social y natural sustentable (Guerra, 2013).

Sin embargo, el convertir a la UAS en una de las primeras Universidades inclusivas en el país, no es un asunto únicamente burocrático, es importante sumar esfuerzos, conocimiento, experiencia, innovación, creatividad y un sinfín de habilidades con el objetivo de generar un egresado capaz de afrontar de manera funcional y autónoma cualquier situación que se le presente en todos los aspectos de su vida. El programa de Atención A la diversidad de la Universidad Autónoma de Sinaloa (ADIUAS) es la suma de todas estas virtudes necesarias que permiten el adecuado desempeño del joven dentro del aula y cuya misión es: "Apoyar la formación integral, y brindar seguimiento especializado a estudiantes de educación media superior y superior, que presentan barreras en el aprendizaje y la participación, o bien que poseen talentos sobresalientes, para los que se requiere desplegar acciones que favorezcan el desarrollo máximo de sus capacidades y disminuir las desigualdades físicas, comunicativas, socio-culturales y económicas que dificultan el acceso

y la eficiencia terminal en los estudios universitarios” (Rodríguez, Kitaoka y García, 2013).

Un aspecto fundamental dentro del programa ADIUAS , el cual tomara nuestra atención para esta ponencia, es la importancia del desarrollo de criterio de inclusión en él docente tutor para que este pueda identificar y diferenciar conductas derivadas de una Necesidad de Educación Especial, tal criterio se desarrolla mediante el conocimiento de las características clínicas, emocionales y sociales, el cual promovemos con una capacitación orientada en la formación y desarrollo de habilidades estrategias y protocolos en alumnos con necesidades de educación especial.

Fundamentación teórica

Para ser un buen tutor se necesita asumir compromisos académicos con nuestra institución, con el aprendizaje continuo; coraje para tomar riesgo en la puesta en práctica de nuevas estrategias en el proceso y comprensión para tener tolerancia y paciencia hacia sus tutorados (PIT-UAS, 2006).

De acuerdo con esto, el ejercicio de la tutoría la debe realizar un profesor que se asuma como compañero y guía durante el proceso formativo y que esté permanentemente ligado a las actividades académicas de los alumnos bajo su tutela. Este profesor-tutor debe tener conocimiento de la filosofía que sustenta la universidad y del programa educativo que cursan sus tutorados; asimismo, se requiere que sea un profesor dotado de experiencia que le permita desarrollar eficiente y eficazmente la docencia y de ser posible, la investigación (ANUIES, 2001).

Para que el tutor realice sus funciones satisfactoriamente, es necesario que reciba la capacitación básica y permanente en tutorías, también es indispensable que emplee técnicas e instrumentos para conocer y comprender las características

de los alumnos, su desempeño a lo largo del proceso académico y sus resultados en la institución educativa. Las técnicas recomendables para lograr lo anterior, son: el cuestionario, la entrevista, la observación individual y grupal, las sesiones individuales o colectivas de trabajo, entre otras (PIT-UAS 2006).

Uno de los actores principales en las tutorías es el Profesor Tutor, quien es un académico que observa de cerca y supervisa el desempeño integral de un estudiante y tiene acceso a su expediente escolar; busca detectar problemas que puedan reducir sus posibilidades de éxito; le sugiere alternativas de solución y constata su aplicación y evolución. La tarea del tutor, de acuerdo con esto, consiste en estimular en los alumnos las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisión y de resolución de problemas. En conclusión, el tutor realiza una actividad profundamente humana que, ante el alumno, se manifiesta como la función de guía y consultor a través de una sincera disposición de servicio (PIT-UAS 2006).

Atender a la diversidad encuentra fundamento legal en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; la Ley General de Inclusión de las Personas con Discapacidad; y La Ley de Integración Social de las Personas con Discapacidad del Estado de Sinaloa.

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos establece en el artículo primero que: Todas las personas gozarán de los derechos humanos reconocidos en esta Constitución y en los tratados internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte, así como de las garantías para su protección, cuyo ejercicio no podrá restringirse ni suspenderse, salvo en los casos y bajo las condiciones que esta Constitución establece. En el quinto párrafo de este artículo se prohíbe toda discriminación motivada por origen étnico, el género, la edad, las discapacidades, la

condición social, las condiciones de salud, la religión, las opiniones, las preferencias sexuales, el estado civil o cualquier otra que atente contra la dignidad humana y tenga por objeto anular o menoscabar los derechos y libertades de las personas.

El reconocimiento al derecho que tienen todos los mexicanos a participar con equidad en las distintas áreas de la vida social, en las que se incluye la educación media superior y superior, encuentra soporte en el Artículo 4 de la Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación, a la que define como toda distinción, exclusión o restricción que, basada en el origen étnico, sexo, edad, discapacidad, condición social o económica, condiciones de salud, embarazo, lengua, religión, opiniones, preferencias sexuales, estado civil o cualquier otra, tenga por efecto impedir o anular el reconocimiento o el ejercicio de los derechos y la igualdad real de oportunidades de las personas.

La misma Ley en su artículo noveno, considera discriminante impedir el acceso a la educación pública o privada, así como a becas e incentivos para la permanencia en los centros educativos. También considera discriminatorio establecer contenidos, métodos o instrumentos pedagógicos en que se asignen papeles contrarios a la igualdad o que difundan una condición de subordinación, impedir el acceso a cualquier servicio público o institución privada que preste servicios al público, así como limitar el acceso y libre desplazamiento en los espacios públicos.

La Ley General de Inclusión de las Personas con Discapacidad (2011) en el artículo 12 establece que la Secretaría de Educación Pública (SEP), debe promover el derecho a la educación de las personas con discapacidad, prohibiendo cualquier discriminación en planteles y centros educativos...del Sistema Educativo Nacional.

La citada Ley mediante la fracción II establece claramente la inclusión de

personas con discapacidad en la educación media y superior, e indica la generación de condiciones y apoyos que la hagan posible: "Impulsar la inclusión de las personas con discapacidad en todos los niveles del Sistema Educativo Nacional, desarrollando y aplicando normas y reglamentos que eviten su discriminación y las condiciones de accesibilidad en instalaciones educativas, proporcionen los apoyos didácticos, materiales y técnicos y cuenten con personal docente capacitado".

Dicha Ley en su fracción VI establece el derecho de contar con los apoyos necesarios para favorecer la integración: Proporcionar a los estudiantes con discapacidad materiales y ayudas técnicas que apoyen su rendimiento académico, procurando equipar los planteles y centros educativos con libros en braille, materiales didácticos, apoyo de intérpretes de lengua de señas mexicana o especialistas en sistema braille, equipos computarizados con tecnología para personas ciegas y todos aquellos apoyos que se identifiquen como necesarios para brindar una educación con calidad.

Metodología

De acuerdo a las características del programa ADIUS así como del programa Institucional de Tutorías, en los que en ambos se menciona como figura importante al Docente-tutor y las funciones que este realiza tanto preventivas como correctivas, fue necesario implementar una estrategia de intervención, orientada en dotar al maestro de la capacidad, conocimientos y habilidades con las que pueda identificar las características conductuales referentes a las diferentes condiciones que pudieran representar un factor de riesgo en él adolescente.

Se elaboró un curso-taller, en formato interactivo en él que el maestro aclaraba sus dudas y hacía sus aportaciones en el momento que creía necesario, en esta capacitación se abordaron las condiciones desde un enfoque clínico, conductual,

estadístico y contextual. De tal manera él docente conoce la etiología de las conductas y hábitos de sus estudiantes y puede realizar una intervención basada en metas objetivas y alcanzables.

La intervención comienza con una explicación detallada de las distintas Necesidades de Educación Especial, específicamente con aquellas que por cuestiones y procesos institucionales los alumnos ya están diagnosticados desde antes de entrar a la Unidad Académica por lo tanto a su ingreso esta ya cuenta con información pertinente sobre sus características. Posteriormente se profundiza en aquellas Necesidades de Educación Especial, las cuales no han sido identificadas y generan conductas en el alumno que son interpretadas de manera errónea, por tanto, el abordaje es inadecuado y los resultados pobres.

Es decir, tenemos en nuestras aulas alumnos con Problemas de audición, con Problemas visuales, que comúnmente el Docente confunde con un Déficit de Atención. Existen también un porcentaje considerable de jóvenes con indicadores de un trastorno depresivo, esto por tanto merma su rendimiento escolar y generalmente el maestro lo interpreta como alumnos que no quieren estudiar, de pobre actitud e incluso de disposición relajada.

Durante el desarrollo del Curso, el facilitador describe las conductas que se repiten con mayor frecuencia dentro del aula regular e interactuar con los asistentes con el objetivo de identificar las intervenciones de las cuales hace uso el maestro, este generalmente se muestra sincero y logra aceptar sus actitudes, mediante analogías se llega a conclusiones sobre el proceder de las dos partes. Es decir, el docente identifica sus actitudes represoras, agresivas, descalificantes, entre otras, logrando hacer consciencia de estas y considerando los planteamientos del Programa institucional de Tutorías es como se llega a un acuerdo en común sobre múltiples intervenciones tales como el

contacto, la cercanía emocional, la empatía y la aceptación positiva incondicional.

El Docente además de identificar cuestiones conductuales en el alumno, adquiere la capacidad de observar las propias mediante una dinámica de sensibilización, esta dinámica consiste en un cambio de rol, donde el docente se convierte en alumno de un aula regular, integrada por una diversa gama de características similares a las condiciones reales, durante esto, el facilitador comienza a explicar un tema con una postura tradicionalista, abordando a los docentes con las intervenciones que ellos mismos confesaron estar acostumbrados a realizar, al finalizar son evaluados y los resultados son sorprendentes, en las ocasiones que se aplicó esta intervención, ningún docente aprobó dicha evaluación.

Resultados y discusión

Se ha sensibilizado a 1500 Profesores y 128 responsables de tutorías dentro de la Universidad Autónoma de Sinaloa en preparatorias y facultades, en constantes ocasiones los asistentes han mostrado consciencia de la necesidad de una intervención con estas características, así como de la continuidad en su formación.

La retroalimentación como parte del curso taller forma parte de la estructura principal, el docente confiesa las emociones durante el momento de la explicación del tema como en el momento de la evaluación, el resultado; la sensibilización, durante ese momento, se sintió en el lugar que se sienten los alumnos día tras día comprendiendo el valor y la importancia de la empatía y el papel del Docente-Tutor.

Durante la dinámica de sensibilización, el docente, que en ese momento está tomando el papel del alumno, es abordado con posturas y actitudes que comúnmente se presentan en el aula por parte del maestro:

- Soberbia
- Desestima

- Menosprecio
- Indiferencia
- Inaccesibilidad

Es en ese momento cuando el docente se sitúa en el lugar del alumno. Durante la retroalimentación el docente confiesa haber sentido las siguientes emociones a causa de la actitud y postura del facilitador:

- Angustia
- Miedo
- Vergüenza
- Ansiedad
- Desinterés
- Frustración
- Paralización
- Fracaso

La postura y actitud presentada por el Docente es fundamental durante el proceso enseñanza-aprendizaje, pues el aprendizaje es un proceso integral el cual se ve afectado o favorecido por el estado emocional en que se encuentra el estudiante, por tanto, las emociones descritas anteriormente son claramente identificadas como vicisitudes en este proceso.

Durante la reflexión, el docente se da cuenta de la paradoja en la que se encuentra, pues las intervenciones durante el desarrollo de su clase se sustentan con el argumento de ser intencionadas y orientadas en favor del desarrollo del estudiante y el proceso enseñanza-aprendizaje, sin embargo, estas funcionan completamente en contra.

Es importante destacar que el maestro también hace consciencia de la falta de objetividad en sus exámenes, orientados a ser un obstáculo en la promoción más que una herramienta de evaluación.

Hasta el momento no se ha capacitado al 100 % de la planta Docente de la Universidad Autónoma de Sinaloa, razón por la cual esta ponencia se presenta en la modalidad de intervención y no de investigación, una vez completado el proceso de formación

vendrá el momento de medir el impacto y resultados con los estudiantes dentro del aula regular.

Conclusiones

Esta intervención está orientada al Docente-tutor, sin embargo, es importante que todos aquellos involucrados con el alumnado estén presentes pues el proceso de formación del Estudiante nos involucra a todos aquellos que laboramos en la Universidad Autónoma de Sinaloa.

Propuestas

En vista de los alcances y la gran aceptación que tiene esta intervención orientada en la formación del docente, se considera necesario continuar llevándola a cabo, enriqueciendo y fortaleciendo su contenido, adaptándolo a las necesidades de cada Unidad Académica, de manera que la Universidad cuente con maestros capaces de adoptar las intervenciones adecuadas a las Necesidades que el alumno requiera.

Referencias

Artículo 1 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, reforma que incluye el derecho a la no discriminación, 2006. Cámara de Diputados, http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum_crono.htm

ANUIES (2001). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior.

Guerra Liera, J.E. (2013). Dr. Juan Eulogio Guerra. Plan de Desarrollo Institucional Consolidación 2017, Universidad Autónoma de Sinaloa. Culiacán, Sinaloa: Pandora Impresores, S.A. de C.V, ISBN 978-607-737-002-4.

La Ley General de Inclusión de las Personas con Discapacidad (2011). Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, reforma que incluye la reforma de los derechos humanos, 2011. Cámara de Diputados, <http://www.diputados.gob.mx/>

Rodríguez, C.L., Kitaoka, E.S., García, I. (2013). Programa "Atención a la Diversidad en la Universidad Autónoma de Sinaloa. Culiacán Rosales, Sinaloa, a 24 de junio de 2013. Comisión de Asuntos Académicos del H. Consejo Universitario: Acuerdo 4.

PIT-UAS (2006). Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de 39 educación superior. Edit. ANUIES. 2ª. Edición, México.

UAS (2011). Reglamento del Programa Institucional de Tutorías. Culiacán, Sinaloa, México.

Valoración de las funciones ejecutivas para la implementación de la tutoría académica

Aby Ariana Apodaca Orozco,
Gilberto Manuel Córdova Cárdenas y
Karina Imay Jacobo

aby.apodaca@itson.edu.mx

Instituto Tecnológico de Sonora

El cerebro no es un vaso por llenar, sino una lámpara por encender (Plutarco 50-125)

Introducción

El desarrollo de las funciones ejecutivas debería constituirse en una de las principales metas de la educación formal obligatoria. A ella compete procurar la formación integral de todos los miembros de la sociedad. Las funciones ejecutivas se pueden caracterizar como el conjunto de capacidades que hacen que el pensamiento se transforme en acciones necesarias para funcionar de una forma flexible y organizada, además de encargarse de adaptar al individuo a diferentes contingencias (Barroso, Martín y León, 2002).

Dentro del ser humano se encuentran las funciones ejecutivas (FE) siendo este un proceso complejo, ya que su desarrollo permite una consolidación de diversas capacidades como el control, la organización de la conducta y los aspectos cognitivos. De este modo la acción tutorial puede ser una estrategia para que el tutor trabaje con el alumno, ciertos objetivos que mantiene el mismo sistema tutorial, como son la integración, la retroalimentación del proceso educativo, la motivación del estudiante, el desarrollo de habilidades para el estudio y el trabajo, el apoyo académico y la orientación, acciones que se pudieran

fortalecer partiendo de un buen desarrollo en sus FE (Flores, Castillo, y Jiménez, 2014).

Para la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), la tutoría es un proceso de la actividad docente, la cual comprende un conjunto de acciones educativas de carácter académico y personal, que brinda un tutor al alumno, en aquellos momentos de duda o cuando este enfrenta algún tipo de problema (Fresán y Romo, 2011).

De acuerdo a (Cruz, Echeverría y Vales, 2008) el propósito de la tutoría es prevenir problemas futuros que pudiera presentar el estudiante en el ámbito escolar y en aspectos personales que podrían interferir en su rendimiento. De este modo se puede decir que la tutoría no solo se ocupa de atender problemas relacionados con la eficiencia terminal, la reprobación, y las dificultades de aprendizaje, del mismo modo atiende problemáticas de ansiedad ante los exámenes, estabilidad emocional, entre otros aspectos de origen personal.

En cuanto a los objetivos que busca la acción tutorial uno de ellos es la integración que pretende desarrollar la capacidad del estudiante para asumir responsabilidades en su formación profesional, en cuanto a la retroalimentación del proceso educativo uno de ellos es proponer modificaciones en la organización y programación académica, a partir de las problemáticas detectadas durante el proceso de la tutoría. Continuando con la descripción se encuentra entre ellos la motivación, que

busca mejorar la actitud del estudiante hacia el aprendizaje mediante el fortalecimiento de sus procesos motivacionales, con el fin de fomentar el desarrollo de la capacidad para el autoaprendizaje (ANUIES, 2001). Por ello la importancia del desarrollo de sus funciones ejecutivas que empatan con los objetivos que busca proyectar la tutoría en el estudiante.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), plantea “desarrollar los servicios de tutoría y de apoyo a la orientación de los estudiantes universitarios”. Por ello la ANUIES, se encarga de buscar ese mejoramiento integral y permanente para el sistema de educación superior enfocado al año 2020, tomando en cuenta las recomendaciones de la UNESCO, todo esto con la finalidad de mejorar de forma integral y asegurar la calidad educativa (Romo, 2011).

Palabras clave:

Funciones Ejecutivas, Tutoría, Universitarios.

Planteamiento del problema

Es importante señalar que actualmente existe una preocupación por atender los problemas en cuanto a la calidad educativa y el rezago escolar, la cual no deja de ser una situación preocupante para las Instituciones de Educación Superior (IES) (Badillo, 2007).

De acuerdo con datos de la Organización para el Crecimiento y el Desarrollo Económico, (OCDE, 2017). México es uno de los países con una de las matrículas más bajas a nivel licenciatura dentro de los países miembros de la organización, se dice que sólo 3 de cada 10 mexicanos entre los 19 y 23 años de edad tiene acceso a la educación superior. El problema en este nivel educativo no termina una vez que la persona ingresa a la universidad. Con base en información de la OCDE, sólo el 25% de los estudiantes que comienzan una carrera universitaria la terminan.

De acuerdo con la Encuesta Nacional de la Juventud (ENAJ, 2013), el 20% de los jóvenes universitarios dejan sus estudios por problemas económicos, mientras que un 16% deja la escuela por aburrimiento, a falta de motivación y por dificultades académicas, áreas de oportunidad que puede atender el tutor, si desarrolla técnicas para detectar con detenimiento las áreas a fortalecer en el estudiante.

El impacto de esta investigación permite conocer cómo se encuentra la comunidad estudiantil, en cuanto al desarrollo de sus funciones ejecutivas, sobre todo al inicio de su primer año en la universidad, lo cual le permitirá al tutor tener un mayor conocimiento de las áreas específicas a fortalecer en el estudiante. Resulta relevante conocer los diferentes sistemas supervisores de la emoción, cognitivos y conductuales con los que llega el universitario, y con ellos poder desarrollar estrategias que apoyen directamente al desarrollo integral del alumno, sobre todo en etapas de transición para la Educación Superior lo cual se define como un proceso complejo que implica la confrontación de los jóvenes con desafíos en los ámbitos emocional, social, académico e institucional (Soares, Almeida & Guisande, 2011).

Objetivo

La presente investigación tuvo como objetivo valorar las funciones ejecutivas de alumnos universitarios que reciben la tutoría académica para su implementación.

Fundamentación teórica

García et al (2012), realizaron un estudio para valorar el impacto de la tutoría grupal en la universidad, en el desempeño académico. Se analizaron 1,812 datos de estudiantes de primer semestre que cursaron tutoría. Se encontró que el género, cursar tutoría y el promedio de preparatoria están significativamente relacionados con su rendimiento académico. La regresión logística indica que los momios de reprobación para un estudiante que recibe tutoría es

menos de la mitad de los de un estudiante del mismo sexo que no recibe tutoría.

Barceló, Lewis y Moreno (2006) realizaron una investigación con la finalidad de encontrar la posible relación entre el rendimiento académico y la ausencia de ciertas funciones ejecutivas, en un grupo de estudiantes universitarios. Se exploró entonces el estado de dichas funciones en estudiantes con bajo y alto rendimiento académico. El diseño que se utilizó investigación fue el descriptivo. Los resultados mostraron que el rendimiento académico no está directamente relacionado con déficits a nivel de las habilidades ejecutivas, pero sí podría estarlo a nivel del lenguaje y de los antecedentes familiares, psicológicos y académicos en los estudiantes.

Método

El presente estudio es de corte cualitativo, de alcance descriptivo, con un diseño no experimental.

Participantes. Se seleccionó mediante un muestreo no probabilístico a 9 participantes, siendo estos estudiantes universitarios, su rango de edad oscilaba de los 17 a los 18 años de edad, dichos estudiantes pertenecían al programa educativo de Licenciatura en Psicología, de 2do semestre que se encontraban cursando la tutoría académica, perteneciente a una universidad pública del estado de Sonora.

Instrumento. Como herramienta básica de recogida de información se aplicó el cuestionario EFECO, el cual es un instrumento que permite valorar las funciones ejecutivas desde una perspectiva ecológica, ya que se basa en un reporte conductual de la vida diaria de la persona. Evalúa 9 subpruebas, como lo son la flexibilidad, organización de materiales, monitorización, control inhibitorio, control emocional, memoria de trabajo, iniciativa y planificación, los cuales se encuentran divididos en 3 sistemas: supervisor de emoción, cognitivo y de conducta.

La escala EFECO es un instrumento auto administrado, el tiempo de aplicación es de 10 a 20 minutos.

Procedimiento. Se emplearon las fases del proceso de la evaluación psicológica; para identificar las variables componentes de la formulación de cada caso, siendo el primer paso la recogida de datos, por medio de la técnica de la entrevista, y posteriormente se aplicó el cuestionario de EFECO, una vez aplicado el instrumento se analizaron e interpretaron los resultados y se identificaron cada una de las funciones. Una vez concluido el proceso de intervención se analizaron los datos en el paquete estadísticos del SPSS versión 23.0

Resultados y Discusión

En cuanto a los resultados se puede apreciar en la figura 1, la descripción de la función ejecutiva de la monitorización conductual, la cual como se mencionó anteriormente se refiere al proceso del chequeo de las tareas a lo largo del tiempo a modo de control de la calidad y ajuste de la conducta. Esta puede darse por ejemplo en la temporalización de la actividad y la detección de errores. En cuanto al sistema supervisor de la conducta, la monitorización conductual de los participantes se encontró que el 63.3% de los alumnos obtuvo un nivel alto lo cual indica que estos participantes mantienen un nivel para realizar sus tareas y se puede decir que la persona logra ajustar su conducta. Por otro lado el 27.3% de los estudiantes obtuvieron niveles bajos en dicha función, lo cual indica que la persona no mantiene una detección de sus errores, mientras que el 9.1% mantiene un nivel muy bajo, lo cual puede indicar que los participantes pueden presentar dificultades para el chequeo de sus tareas, y con ello no llevar un control el cual logra interferir con su rendimiento académico.

Monitorización conductual

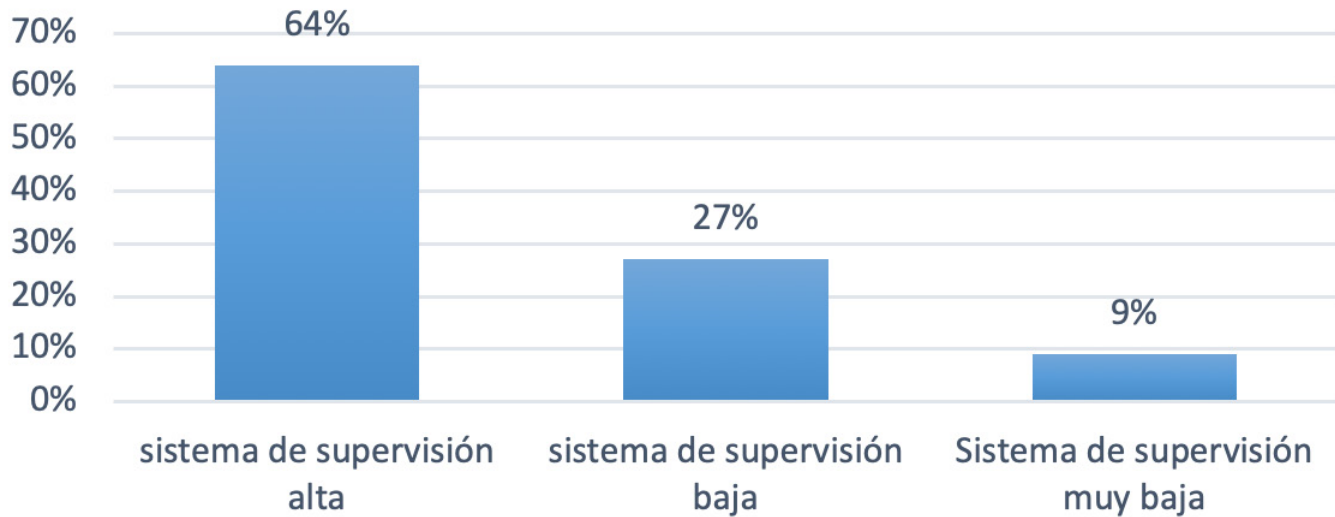


Figura 1. Descripción del sistema supervisor de la conducta función de Monitorización

En la Figura 2 se puede apreciar que de la muestra de estudiantes el 36.4% obtuvo niveles altos en cuanto al inhibición de su conducta (IC), mientras que el 27.3% mantiene niveles bajos y el 18.2% obtienen niveles muy bajos en esta función, la cual se encarga de llevar un proceso cognitivo que subyace a la capacidad para limitar una respuesta, siendo este uno de los componentes primarios de las funciones

ejecutivas, lo que quiere decir que esta función permite una regulación de autocontrol en la conducta del estudiante y que ayuda a moderarse. Además, el desarrollo del (IC) inhibe respuestas impulsivas, de esta forma las personas pueden darse tiempo para analizar y seleccionar una mejor respuesta para resolver una tarea (Flores, Castillo, y Jiménez, 2014).

Inhibición

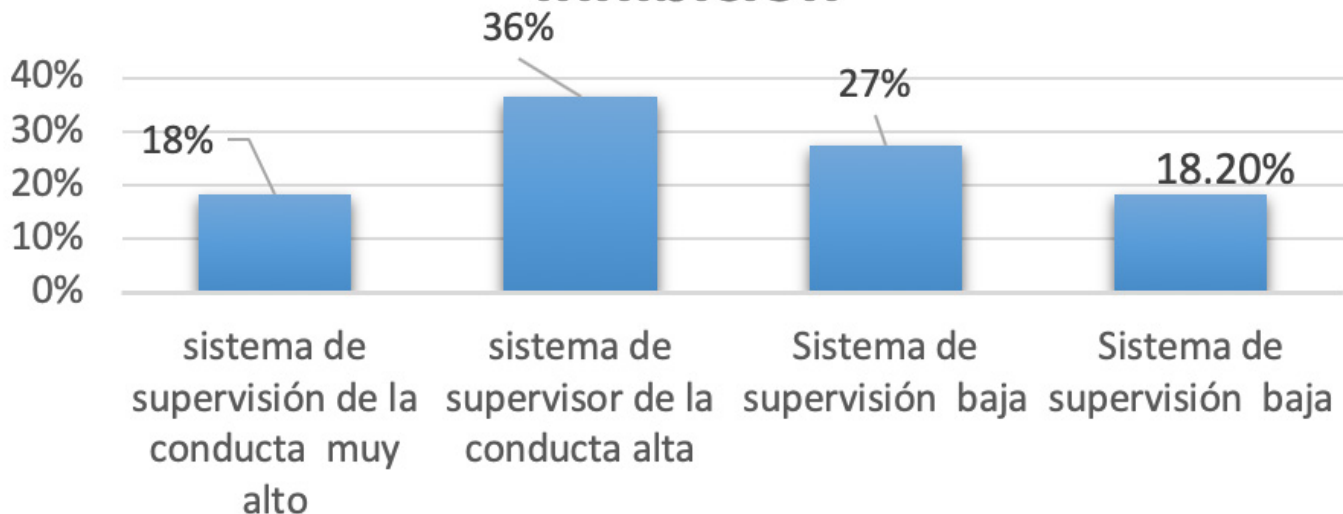


Figura 2. Descripción del sistema supervisor de la conducta función de Inhibición.

Dentro de la figura 3 se puede observar que en el sistema supervisor de la emoción el 45.5% de los estudiantes mantiene un nivel alto, mientras que el 36.4% mantiene esta función baja y el 9.1% en niveles muy bajos, la flexibilidad cognitiva permite el cambio entre dos conjuntos de respuestas, y además ayuda a la adaptación del

comportamiento frente a los errores, y de este modo permite también la planificación de nuevas alternativas de solución, por ello es importante brindar estrategias para las personas que se encuentran en niveles bajos, ya que esto permitirá al estudiante tener una mayor flexibilidad ante las contingencias presentadas académicamente y en su vida.

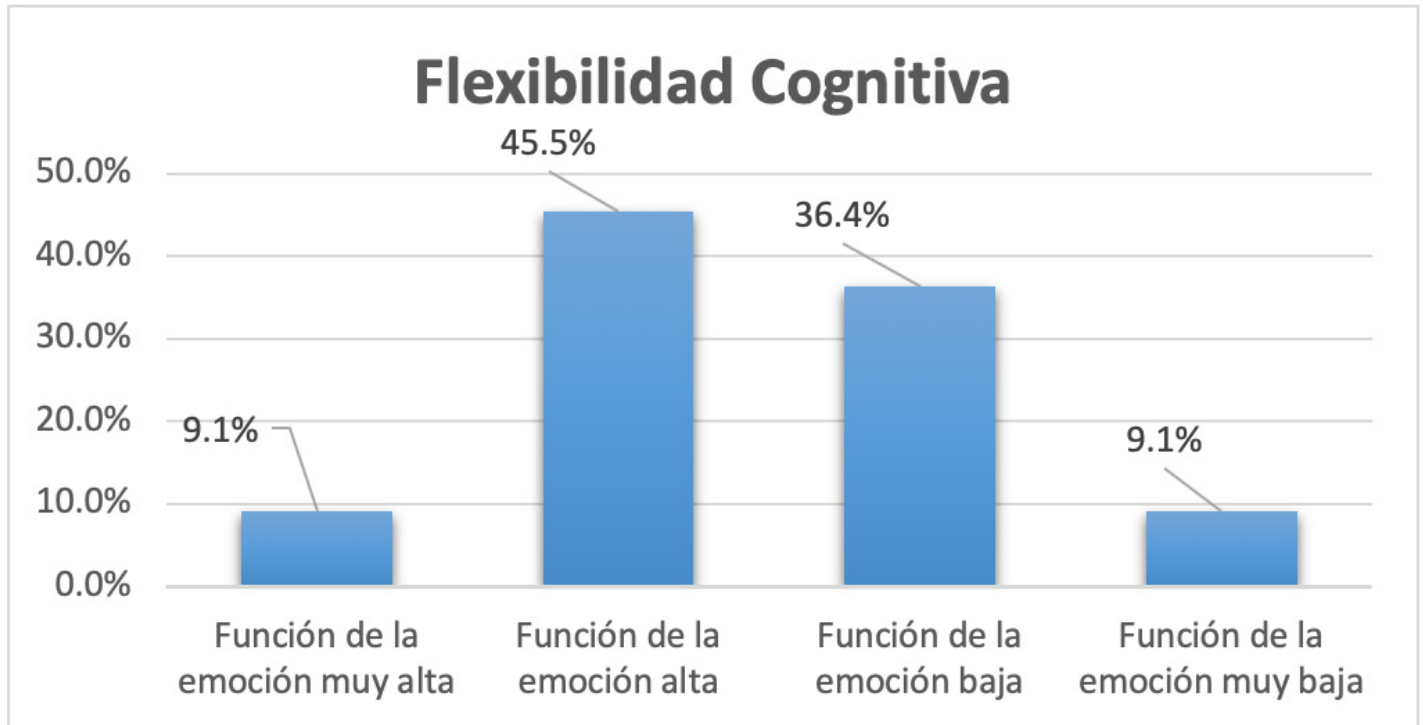


Figura 3. Descripción del sistema supervisor de la emoción de la flexibilidad cognitiva.

La figura 4 ofrece información sobre la manifestación de los niveles del control emocional de la muestra participante donde el 18.2% de los estudiantes obtiene un nivel muy alto en el manejo de sus emociones y el 27.3% manejan un nivel alto, mientras

que el 36.4% presentan la función baja y el 18.2% muy baja, lo cual puede indicar que los jóvenes universitarios no mantienen un buen control emocional, función que tiene que ver con su inteligencia emocional.

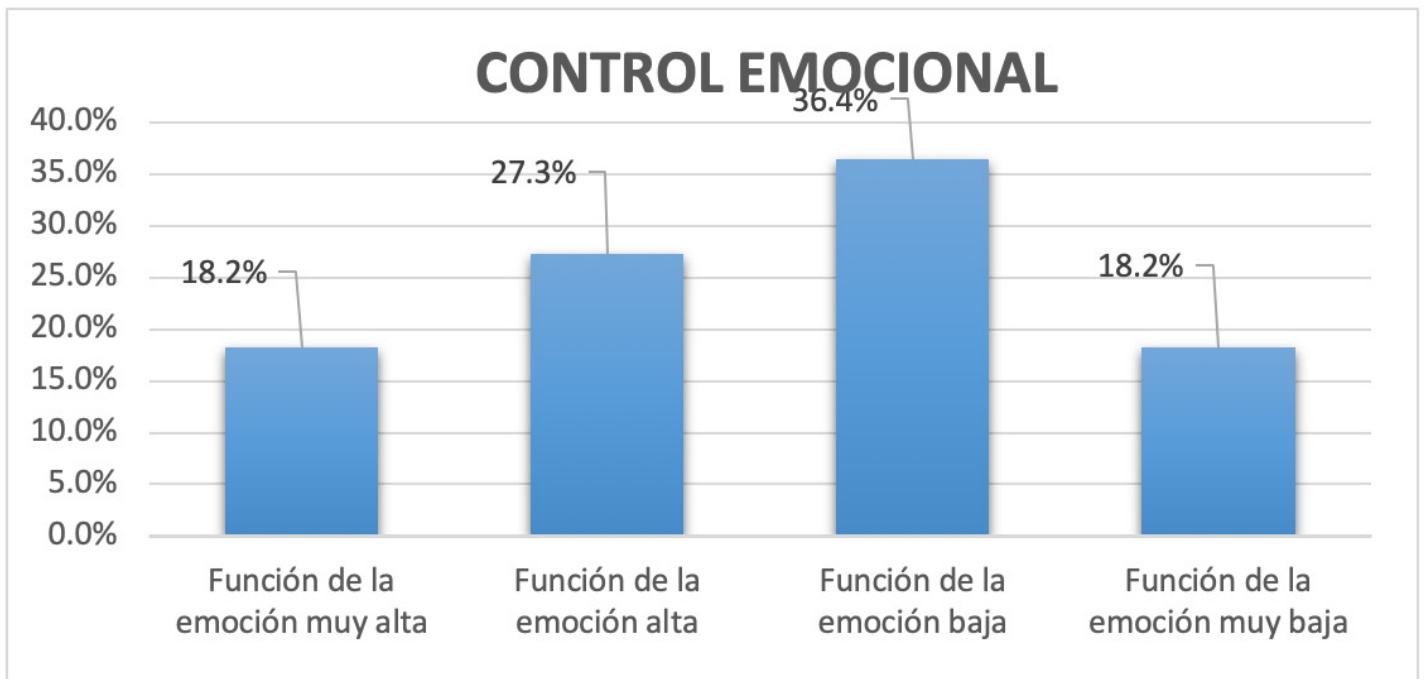


Figura 4. Descripción del sistema supervisor de la emoción del control emocional.

En la figura 5 se puede apreciar que en la capacidad de planificación la cual pertenece al sistema supervisor de cognición el 18.2% de los estudiantes obtuvieron niveles muy altos, el 27.3% obtuvo puntuación alta, mientras que el 45.5% se mantiene en

un nivel bajo y el 9.1% muy bajo, lo cual indica que la mayoría de los participantes presentan dificultad para la planificación la cual es la capacidad para generar nuevos objetivos, y con ellos desarrollar planes de acción con el fin de anticipar consecuencias.

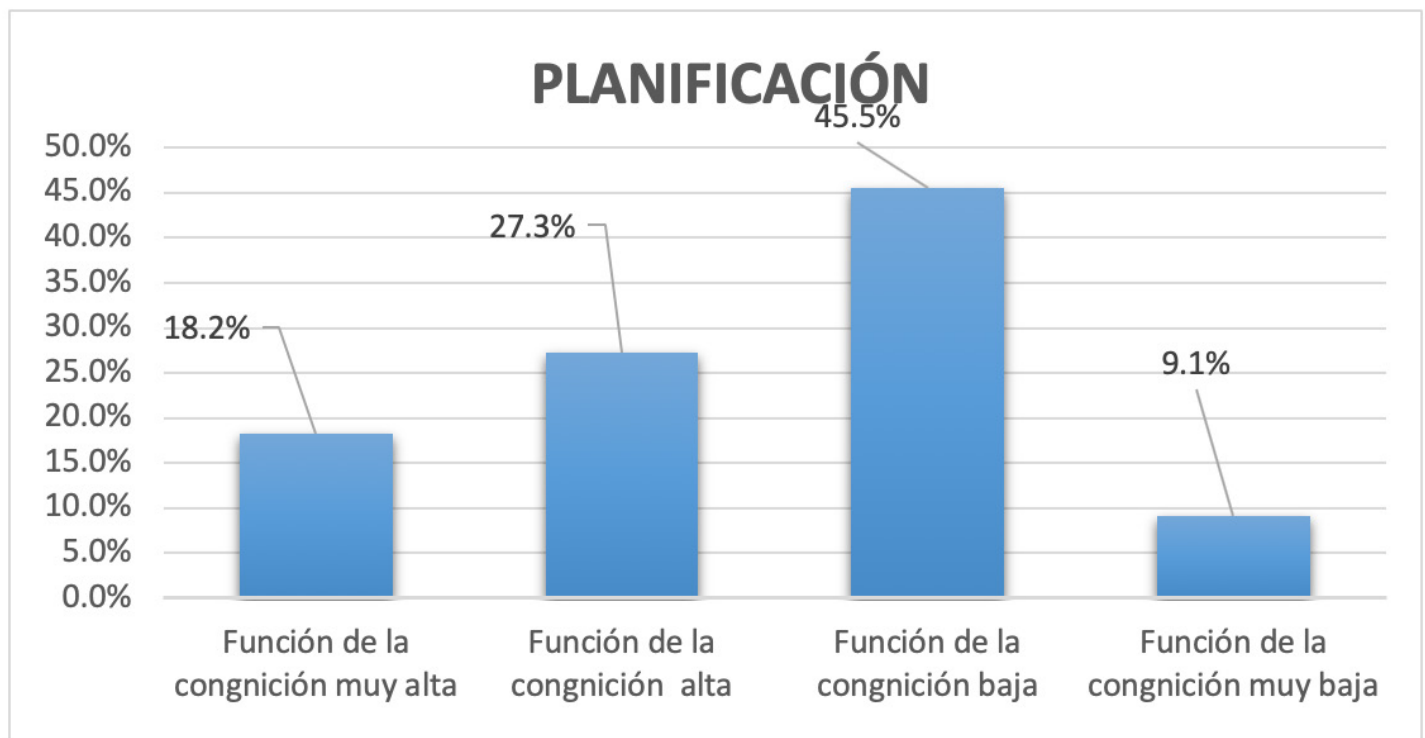


Figura 5. Descripción del sistema supervisor de cognición de la función planificación.

En la figura 6 se ofrece información de la capacidad para poner orden los materiales de trabajo, el 27.3% de los estudiantes obtuvo una puntuación muy alta y el 18.2% alta, sin embargo, un porcentaje considerable

de los participantes obtuvo niveles bajos en la organización de materiales un total del 45.5% y un 9.1% niveles muy bajos en la función de su cognición.

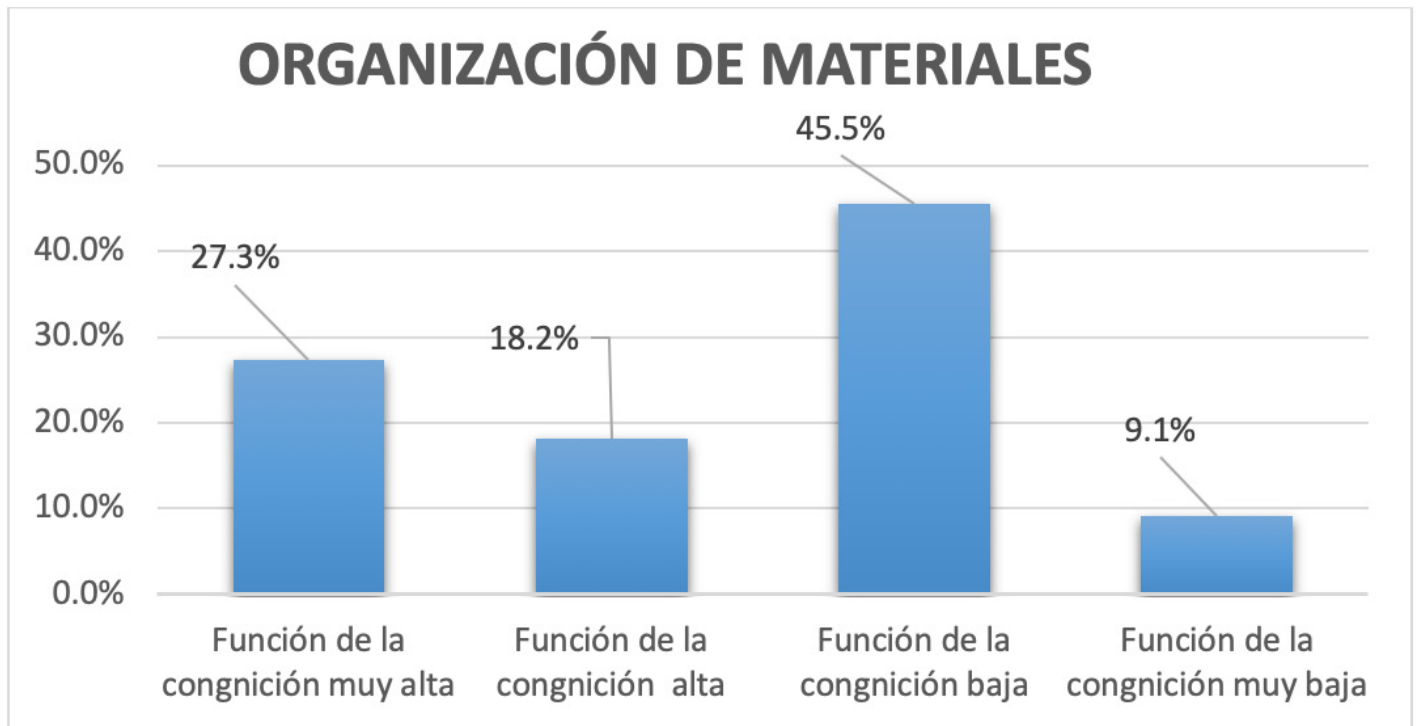


Figura 6. Descripción del sistema supervisor de cognición de la función organización.

Conclusiones y discusión

El establecer herramientas dentro y fuera del aula donde los estudiantes fortalezcan sus funciones ejecutivas permitirá tener mejores resultados en los aspectos académicos que conlleva al desarrollo de ciertas demandas que tienen que ver con tener voluntad, iniciativa y creatividad, es necesario

planificar y organizar planes de acción para llevar a cabo las iniciativas que conduzcan al cumplimiento de metas, con apoyo de la tutoría para su respectivo desarrollo (Lopera, 2008). De este modo se tendrá mejor resultado en los sistemas supervisores de emoción, cognitivo y conductual.

Referencias

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2001). *Programas Institucionales de Tutoría*. México: Autor.

Barceló, E., Lewis, S. y Moreno, M. (2006). *Funciones ejecutivas en estudiantes universitarios que presentan bajo y alto rendimiento académico*. *Revista psicología desde el Caribe*, núm. 18. pp. 109-138.

Barroso, J, Martíny León J. (2002). *Funciones ejecutivas: Control, Planificación del conocimiento*. *Rev. de Psicol. Gral y Aplic.*, 55 (1), 27-44.

Fresán, M y Romo, M. (2011). *Programas institucionales de tutoría una propuesta de la ANUIES*. México. Dirección de medios editoriales.

Cruz, I. R., Echeverría, S. y Vales, J. (2008). *Influencia del promedio en el bachillerato y de las tutorías en los porcentajes de aprobación del primer año en una universidad mexicana*. *Revista Educando para el Nuevo Milenio*, 15(16), 260- 265.

Lopera, F. (2008). *Funciones Ejecutivas. Aspectos clínicos*. *Revista de neuropsicología, neuropsiquiatría y neurociencias*. Vol 8 (1) pp 59-76.

Romo, A. (2011) *La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. México, D.F.: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, Dirección de Medios Editoriales.

Soares, A, Almeida, L, y Guisande, A. (2011). *Ambiente académico y adaptación a la universidad: un estudio con estudiantes de 1º año de la universidad Do minho*. *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*, Vol 2, núm. (1): 99-121.

Flores, J., Castillo, R., y Jiménez, N. (2014). *Desarrollo de las funciones ejecutivas de*

la niñez a la juventud. *Anal. Psicol.* Vol.30 núm.2. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.6018/analesps.30.2.155471>

Organización para el Crecimiento y el Desarrollo Económico (OCDE, 2017). Recuperado de: <http://www.oecd.org/centrodemexico/publicaciones/>.

Encuesta Nacional de la Juventud (ENAJ, 2013). Recuperado de: <http://politicadējuventud.celaju.net/documento/encuesta-nacional-de-la-juventud-2013/>

Módulo de Tutorías: recurso para una atención tutorial incluyente

Dora María Agilar Saldívar

daguilar@uacj.mx

Iliana Ivonne García Camaras

iliana.garcia@uacj.mx

Yadira Álvarez Moreno

yalvarez@uacj.mx

Mayra Jazmín Ayala Lucio

mayra.ayala@uacj.mx

Laura Alicia Parra García

laura.parra@uacj.mx

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez

Resumen

El presente documento es un material inédito de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, mismo que corresponde a las recientes innovaciones incorporadas a la práctica tutorial. Cada Institución de Educación Superior del país ha adaptado el Programa de Tutorías para dar respuesta a las necesidades de la región, del sector laboral y, lo más importante, a las necesidades de los (as) estudiantes (Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo, enero 2019); así es como la UACJ, a través del Programa Integral de Tutorías y Trayectorias Académicas (PITTA), ha contribuido en la mejora del acompañamiento de los mismos en sus trayectorias académicas y en garantizar la atención mediante una tutoría incluyente con el apoyo de la comunidad de tutores (as) y recursos que sustentan la práctica tutorial de la institución. Ante las necesidades diversas de atención que demanda la comunidad estudiantil y para responder a ello, se realizaron acciones de diagnóstico y análisis que dieron como resultado el diseño de un Módulo de Tutorías Móvil dentro de una App Institucional, la cual tiene como

objetivo principal brindar apoyo académico en las asignaturas, proveer información de instancias y servicios de la UACJ, así como canalizar a instancias internas y externas a través de una comunicación sincrónica y asincrónica. Esta herramienta digital permite mayor comunicación entre tutores (as) y estudiantes (Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo, (enero 2019) y complementa los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Introducción

A través de la tutoría se emplean un conjunto de estrategias a lo largo de la trayectoria académica del estudiantado y en su mayoría son aplicadas por los (as) tutores (as), quienes forman parte medular en los procesos de atención tutorial. En el caso de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, el Programa Integral de Tutorías y Trayectorias Académicas (PITTA) opera desde el año 2007, momento en el cual se reconceptualizaron y se definieron diferentes perfiles de tutor (a): docente, investigador, comunitario, de vinculación, referencista y de pares; así como tres modalidades de atención: individual, grupal y de guardia, ambas con carácter presencial y no presencial. En el año 2012 se presenta un sistema para el registro de la práctica tutorial del cual se obtiene información relevante en cuanto a motivos por los cuales el estudiantado acude con su tutor (a), dificultades que se presentan, modalidades de atención, así como el tiempo dedicado en cada sesión realizada.

Después de revisar la información derivada del Sistema de Registro de Tutorías y

Asesorías, así como las encuestas de opinión que responden los (as) estudiantes, se identificó que, en su mayoría, las sesiones de tutoría se desarrollan en torno a temas académicos, es decir los (as) estudiantes solicitan con frecuencia atención y apoyo para el desarrollo de sus actividades escolares.

Se realizó una investigación con el objetivo de conocer la percepción de los (las) docentes tutores (as) en cuanto al PITTA, rescatar su experiencia y documentar propuestas que permitieran diseñar una estrategia para ampliar las modalidades de atención para los (as) estudiantes en lo referente a cuestiones académicas, así como ofrecer una tutoría incluyente.

La relevancia de esta investigación recae en la capacidad de integración de diversos elementos con base en el previo análisis de información así como búsqueda de participación de tutores (as) para el diseño de una estrategia que permita a docentes y estudiantes, diversificar la atención tutorial y recibir acompañamiento durante sus trayectorias académicas respectivamente.

Fundamentación teórica

Cada IES ha adaptado el Programa de Tutorías para dar respuesta a las necesidades de la región, del sector laboral y, lo más importante, a las necesidades de los/as estudiantes. De igual manera, la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez a través del PITTA, ha realizado esfuerzos por mejorar el acompañamiento en sus trayectorias académicas mediante el apoyo de una comunidad de tutores (as).

Tutorías como política educativa

Al respecto, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), en un documento sobre la situación de la educación en México, entre sus recomendaciones sobre el asunto de la equidad plantea: "...desarrollar los servicios de tutoría y de apoyo a la orientación de los(as) estudiantes universitarios de los

niveles medio superior y superior" (OCDE, 1997); propuesta considerada para la orientación de las líneas de política de educación superior en el Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000 (PIDE). En este se reconoce, referente a los (as) estudiantes, que, con el propósito de mejorar la calidad de la educación, es necesario que las instituciones emprendan esfuerzos "... para identificar a los mejores, apoyarlos(as) en su desempeño y estimularlos para que se superen..."

De esta manera, la ANUIES, en busca del mejoramiento integral y permanente de sus programas y servicios, retoma en su visión del sistema de educación superior hacia el año 2020 las recomendaciones de la UNESCO (ANUIES, 2000), y propone líneas estratégicas dirigidas hacia la transformación del sistema de educación superior; éstas tienen por objeto apoyar el mejoramiento integral y el aseguramiento de la calidad del sistema de educación superior en su conjunto.

En esa propuesta, la categoría de calidad se construye sobre conceptos como: pertinencia, cobertura, eficiencia, nivel de desempeño y equidad, reflejados en un apartado dedicado al desarrollo integral de los (as) alumnos en un marco de innovación educativa con el objetivo principal de mejorar la calidad del sistema de educación superior.

Se propone de forma clara que las IES mexicanas centren su atención en los (as) estudiantes, debido a que son quienes otorgan sentido a sus actividades educativas. Resulta oportuno diseñar y aplicar programas que les ofrezcan atención desde antes de su ingreso y hasta después de su egreso, en el entendido de que a lo largo de su estancia se orienten a asegurar su permanencia, buen desempeño y desarrollo integral (ANUIES, 2000a).

Método

La investigación realizada comprende un ejercicio cualitativo, ya que se integró un equipo de trabajo y se delimitaron procesos

de diagnóstico, consulta a docentes tutores (as) mediante la herramienta de grupos de enfoque para tener como resultado la elaboración de una estrategia para la atención tutorial incluyente y de fortalecimiento para el PITTA.

Para el desarrollo de esta investigación se contó con la participación de docentes tutores (as), quienes son académicos (as) de tiempo completo y medio tiempo en la institución, con experiencia en docencia, tutoría y asesoría, y que además, registran su práctica tutorial en el Sistema de Registro de Tutorías y Asesorías. Los (as) estudiantes que respondieron las encuestas se encuentran inscritos en diferentes programas educativos de la UACJ y han acudido por lo menos una

vez a sesiones de tutoría. El abordaje de un tema importante para la educación superior como las tutorías requiere el desarrollo de diversas estrategias para obtener información, analizarla, sistematizarla y presentar resultados.

En la etapa de diagnóstico se analizó la información resultante de los ejercicios de consulta realizados en años anteriores, tales como: encuestas de tutoría a través de la opinión estudiantil, grupos de enfoque integrados por docentes de los distintos institutos y divisiones multidisciplinarias, así como de los diferentes reportes generados en el Sistema de Registro de Tutorías y Asesorías.

Figura 3. Participación de tutores(as) y estudiantes, principal motivo de atención. PITTA

Periodo 2017-I

Tutores (as)	Estudiantes atendidos (as) en tutoría	Se atendió en tutoría académica
631	8 724	77 %

Periodo 2017-II

Tutores (as)	Estudiantes atendidos (as) en tutoría	Se atendió en tutoría académica
678	10 179	69 %

Periodo 2018-I

Tutores (as)	Estudiantes atendidos (as) en tutoría	Se atendió en tutoría académica
706	9 924	74 %

Periodo 2018-II

Tutores (as)	Estudiantes atendidos (as) en tutoría	Se atendió en tutoría académica
740	11 239	61 %

Elaboración propia con información obtenida del Reporteador de Tutoría en el SIIV2.

La información obtenida del Sistema de Registro de Tutorías y Asesorías aporta lo siguiente:

- En el 2018 un promedio de 723 docentes de tiempo completo y medio tiempo registraron su práctica tutorial en el sistema de registro de tutorías y asesorías. Respecto a la atención a estudiantes, un promedio de 10582 asistió a tutoría y/o asesoría, lo que representa el 34% del total de la matrícula, este resultado es significativo al tener en cuenta que la tutoría es un servicio disponible para todos (as) los (as) estudiantes y quienes se ven beneficiados son los que acuden de manera voluntaria.

- La mayoría de los (as) estudiantes acudieron a la tutoría en modalidad individual y solicitaron el apoyo de tutores (as) con perfil docente y perfil investigador, quienes apoyaron en dudas académicas, en la elaboración de reportes de investigación y tesis respectivamente.

Los principales motivos de asistencia con un tutor (a) correspondieron a:

- La tutoría académica para resolver dudas sobre temas vistos en clase o dificultades con alguna asignatura.
- Orientación educativa.
- Asesoría académica para recibir apoyo durante la elaboración de tesis y preparación de estudiantes para acudir a cualquier evento de corte académico.
- Consulta de asuntos relacionados con su plan de estudios.

El resultado de las encuestas de Tutoría, a través de la opinión estudiantil, que tiene por objetivo de conocer avances y áreas de oportunidad para el PITTA en la UACJ, arrojó los siguientes datos:

- Alrededor del 60% de los alumnos (as) de nuevo ingreso les es asignado un tutor(a).
- A medida que se avanza en la carrera se disminuye la asistencia a tutorías.
- Quien acude de forma regular con su

tutor(a) opina que es un apoyo significativo durante su trayectoria académica.

- Otra de las opiniones consiste en que mejora su rendimiento académico y su desarrollo personal y social.

Respecto a la opinión acerca de los tutores(as) se mencionó que:

- Muestran disponibilidad de atención y que las sesiones se desarrollan en un marco de respeto.

- Los principales motivos por los que los alumnos se presentan a tutoría refieren a que encuentran apoyo para la resolución de diferentes situaciones que se presentan.

- Conocer la opinión de los estudiantes representa para el PITTA la oportunidad de evaluar el impacto e identificar áreas de mejora para el programa.

Etapas de consulta

Para la recolección de información se programaron visitas a Institutos y Divisiones Multidisciplinarias de la UACJ, se utilizó la herramienta cualitativa denominada grupos de enfoque (Hernández Sampieri, 2014). Se preparó una presentación en formato Power Point con un contenido estructurado en función de conversar a profundidad con los docentes tutores (as), quienes muy amablemente acudieron a atender las reuniones que fueron programadas por Departamento en cada uno de los Institutos y por División Multidisciplinaria, incluso de forma virtual, como fue el caso de la División Multidisciplinaria de Cuauhtémoc. Se moderó en cada sesión con éxito, se cumplió el objetivo y resultó una excelente fuente de información debido a la experiencia y la interacción entre los mismos tutores (as).

Durante los meses de noviembre y diciembre de 2017 se convocó a los docentes tutores (as) de los cuatro Institutos, campus norte y la división multidisciplinaria de Ciudad Universitaria, de Nuevo Casas Grandes y de Cuauhtémoc. El objetivo principal fue el de conocer la experiencia de los (as) tutores (as) a través de un ejercicio de consulta

para realizar un análisis sobre la percepción que se tiene del Programa Integral de Tutorías y Trayectorias Académicas, con el fin de diseñar una estrategia de atención académica, ofrecer una tutoría incluyente y fortalecer la práctica tutorial en la UACJ.

Se logró un acercamiento con los grupos de enfoque de cada Instituto y División Multidisciplinaria. Cada sesión fue enriquecedora y se logró documentar. La interacción entre sus miembros y hacia las moderadoras, así como el que compartieran las necesidades según su contexto y aportaran desde sus vivencias la conceptualización y operatividad de su práctica tutorial, logró crear un clima de confianza en el que existieron críticas constructivas hacia el Programa.

De esta manera se cumple con la metodología implementada por Hernández Sampieri (2014):

“Es importante que el moderador de las sesiones esté facultado para organizar y conducir de manera eficiente estos grupos y lograr los resultados esperados; de ese modo, manejar las emociones cuando surjan y obtener significados de los participantes en su propio lenguaje, además de ser capaz de alcanzar un alto nivel de profundización. El guía debe estimular la participación de todas las personas, evitar agresiones y lograr que todos tomen su turno para expresarse.” Las categorías de análisis fueron las siguientes:

- Proceso de tutorías y asesorías.
- Recursos y medios de apoyo para PITTA.
- Sistema de Registro de Tutorías y Asesorías.
- Instancias de apoyo para la canalización del estudiante.

Como resultado de los grupos de enfoque realizados en las visitas a los Institutos de la UACJ, se presenta un análisis de la categoría Recursos y medios de apoyo para el PITTA, debido a que esta información es importante para el tema de interés; acuerdo

a las categorías identificadas:

- Establecer comunicación mediante redes sociales (Facebook Tutorías UACJ), tanto docentes como estudiantes.
- Dar seguimiento por alumno (a) en el sistema.
- Habilitar en cada motivo de tutoría y asesoría una breve descripción de la misma.
- Permitir que el Catálogo de Tutores (as) sea visible a todos los docentes con el fin de crear redes de apoyo para la tutoría y asesoría.
- Identificar a docentes tutores (as) para la atención a grupos vulnerables (diversas etnias, discapacidades físicas e intelectuales).
- Considerar la tutoría no presencial para estudiantes del turno vespertino.
- Identificar perfiles de tutor (a) que atiendan a los (as) estudiantes por niveles y acorde a las necesidades de los (as) estudiantes.
- Desarrollar estrategias para la información, comunicación y seguimiento a estudiantes mediante la modalidad de tutoría virtual (no presencial).
- Mostrar al (la) estudiante un historial de la atención recibida.
- Programar talleres para tutoría académica.
- Ampliar las modalidades de tutorías de tal manera que comprendan tutorías de evaluación psicológica, que se tenga certeza de que estos datos se van a mantener en confidencialidad.
- Impartir cursos que enseñen acerca de las herramientas psicopedagógicas para el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Promover la realización de estudios de la población estudiantil UACJ.
- Reforzar temas relacionados con las condiciones sociales, familiares, económicas y demás que rodean a los estudiantes universitarios.
- Analizar temas puntuales atendiendo las particularidades de cada instituto.
- Impartir cursos para la detección, tratamiento y apoyo, de estudiantes con necesidades educativas especiales.
- Identificar grupos de alumnos (as) que presentan necesidades específicas para la atención.
- Establecer un Departamento/instancia

para el apoyo al estudiante con NEE en los diversos procesos que requiere.

Otras aportaciones:

- Diseñar una App para docentes y estudiantes a fin de facilitar la firma de tutorías.
- Identificar las necesidades de cada programa educativo por semestre. (PAT).
- Dar mayor difusión de la información en Facebook de Tutorías UACJ.
- Atender y dar seguimiento a los estudiantes mediante el correo de pitta@uacj.mx

Resultados y discusión

Después del análisis de información correspondiente a las diferentes categorías abordadas en los grupos de enfoque se destacan coincidencias sobre la importancia de mantener comunicación entre los actores involucrados en el proceso de tutorías. Así también, resulta importante diversificar las modalidades de atención e implementar nuevas estrategias para que la atención tutorial sea incluyente.

Como resultado surge una propuesta para diseñar un Módulo de Tutorías Móvil dentro de una Aplicación Institucional, la cual favorecerá la atención a la diversidad estudiantil en la cual el tutor (a) pueda atender y canalizar a cada alumno (a) de acuerdo a las necesidades específicas y ritmos de aprendizaje que presente, además de ser un apoyo para la atención académica durante su trayectoria en la institución.

El uso del Módulo de Tutorías Móvil, favorecerá los procesos para una tutoría incluyente, la cual tiene el objetivo de asegurar atención personalizada a grupos de estudiantes previamente identificados:

- De primer ingreso.
- Pertenecientes o con un lazo a una comunidad indígena.
- Con diferentes grados de rezago escolar.
- En riesgo de abandonar los estudios.
- De alto rendimiento.
- Que presenten alguna necesidad educativa especial.
- Integrados (as) a algún grupo representativo

de la institución.

- Integrados (as) a algún programa de becas para estudiantes de nuevo ingreso o de reingreso.
- Próximos (as) a egresar que se encuentren en la elaboración de proyectos, tesis y trabajos para su titulación.
- Quienes se encuentran de intercambio, verano de investigación, residencias o internado.

Cada población estudiantil a la que se oriente la atención de la tutoría y asesoría requerirá de un enfoque particular y específico de la labor del (de la) tutor (a), quien tendrá en cuenta a cada alumno (a) con sus capacidades y ritmos de aprendizajes determinados.

Conclusiones

La comunidad estudiantil de la UACJ, inmersa en las nuevas tendencias tecnológicas se encuentra preparada para incorporar en sus procesos de aprendizaje una herramienta digital como lo es el Módulo de Tutorías Móvil, el cual promueve una atención tutorial incluyente que facilita la atención a los (as) estudiantes que requieran asesoría en asignaturas o determinados temas y tienen como apoyo a la comunidad de tutores (as) de la UACJ. Cabe destacar que este Módulo de Tutorías Móvil, puede ser utilizado tanto por estudiantes de pregrado como de posgrado de la institución.

Referencias

Arturo Rodríguez Zambrano, Eddy Rocío Rey, Víctor Zambrano Cedeño y Gonzalo Rodríguez Arieta (2019): "TICS y aplicaciones móviles en la educación superior; del dicho al reto", Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo. Consultado en <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/01/tics-educacion-superior.html//hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1901tics-educacion-superior>

Otero Escobar, Martínez y Díaz (). Metodologías de desarrollo de aplicaciones para el aprendizaje móvil

basadas en software libre. Revista de Transformación Educativa: Educación mediada por Tecnología: alternativas digitales y virtuales. Número especial. <https://www.transformacion-educativa.com/attachments/article/149/RETE%20-%20tem%C3%A1tico%20Educa%C3%B3n%20mediada%20por%20Tecnolog%C3%ADa.pdf>

Influencia del tutor en el plan de vida y carrera del tutorando

Sandra Luz Gómez Reyes

san_luz_gomez@hotmail.com

Marisa Aideé Araiza Santillán

maraliza@uach.mx

Octavio Torres López

oltorres@uach.mx

Universidad Autónoma de Chihuahua

Resumen

El título de la investigación analizada fue Plan de vida y Carrera en estudiantes de nuevo ingreso en la Facultad de Contaduría y Administración, Extensión Delicias. El objetivo general fue “Identificar si los estudiantes de nuevo ingreso de la FCA de la UACH en Ciudad Delicias, Chihuahua, tienen definido su plan de vida y carrera”. Tuvo un enfoque mixto, de tipo aplicada; su diseño fue no experimental al no haber manipulación intencional de la variable; transeccional descriptivo al evaluar una variable; el método utilizado fue deductivo; de campo. La recopilación de la información se realizó a través de un cuestionario estructurado, y como resultado se obtuvo el rechazo de la hipótesis general propuesta: “Los estudiantes de nuevo ingreso de la FCA de la UACH en Ciudad Delicias, Chihuahua, no tienen definido un plan de vida y carrera”, por el contrario, se demostró que los estudiantes del siglo XXI a pesar de no contar con un plan de vida establecido se encuentran en el proceso de elaboración de uno.

Palabras clave:

educación superior, trascender, expectativas.

Introducción

En la actualidad, los estilos de vida de los jóvenes se ven influidos por los acelerados cambios sociales, en especial por los avances tecnológicos. Como consecuencia de esto, los valores, las creencias y las tradiciones están cambiando rápidamente. Por otra parte, la imagen personal, un estilo de vida exitoso y la capacidad para obtener bienes de consumo son ahora la mayor preocupación entre los jóvenes, así como también, la necesidad de aceptación social y la búsqueda de alguna identidad. Vivir bajo estas condiciones requiere de una gran capacidad de adaptación al cambio. Esta situación suele provocar un andar inconsciente por la vida y a su vez, se llega a una incorrecta toma de decisiones.

La definición de un Plan de Vida y Carrera sin duda servirá de guía y motivación a los alumnos para alcanzar las metas que se hayan propuesto y sin duda alguna se disminuirán peligros que se vayan presentando en y durante su estancia en la Universidad.

Para el alumno, la escuela debe ser un ámbito primordial para el desarrollo académico, emocional y social. Es también el espacio donde puede encontrar la oportunidad de enriquecer su crecimiento personal, pues tendrá la posibilidad de revisar sus debilidades y fortalezas para identificar su potencial. Es en la etapa adolescente donde se presentan la mayor cantidad de cambios: físicos, sociales y psicológicos que, además de ser drásticos y trascendentes, hacen aún más difícil la posibilidad de visualizar

y planear su vida futura. Determinar lo que se “quiere ser” el resto de la vida no es fácil, requiere de un análisis del “quien soy y hacia dónde voy” (Caro, s.f.).

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo identificar si los estudiantes de nuevo ingreso cuentan con un plan de vida y carrera establecido, así como dar a conocer los elementos que determinan cómo estos jóvenes definen el rumbo que tendrán sus vidas. De igual manera, se pretende dar respuesta al origen de la problemática que se menciona.

Se describió como problema de investigación el hecho de que se ha observado que un amplio porcentaje de los alumnos de nuevo ingreso en la Facultad de Contaduría y Administración, Extensión Delicias han presentado una conducta de indecisión respecto a la definición de su plan de vida y carrera, hasta en algunos casos, quienes afirman estar convencidos de la elección de su profesión, terminan por abandonarla a mitad del trayecto.

Todo lo anterior expuesto es de suma preocupación e importancia, se trata de un aspecto en el que se debe poner interés absoluto pues el futuro éxito de los alumnos dependerá en gran parte de una buena determinación de sus planes a corto, mediano y largo plazo.

Por otra parte, surgieron preguntas tales como las que se describen a continuación:

1. ¿Qué factores afectan en la toma de decisiones de los alumnos en cuanto al plan de vida?
2. ¿Cuál es el rango de edad de los estudiantes de nuevo ingreso en el que se presentan con más frecuencia indecisiones respecto a la elección de una carrera y/o definición del plan de vida?
3. ¿Cuáles son las prioridades y aspiraciones de los estudiantes de nuevo ingreso de la FCA?
4. ¿Los jóvenes asisten a la universidad por

obligación o por deseos de superación?

La hipótesis general propuesta fue: “los estudiantes de nuevo ingreso de la FCA de la UACH en Ciudad Delicias, Chihuahua, no tienen definido un plan de vida y carrera”.

Al final de la exposición del presente trabajo de investigación se describe la importancia y valor que tendría el hecho de que el Tutor participara en el proceso de definición del plan de vida y carrera de sus tutorandos.

Fundamentación teórica

Un plan de vida consiste en el listado de los objetivos que una persona quiere lograr a lo largo de su vida, además es una guía que propone cómo alcanzarlos. Este plan puede incluir metas profesionales, personales, económicas y espirituales. El plan de vida incluye objetivos a largo plazo: el individuo puede pensar dónde le gustaría estar dentro de 5 o 10 años y a partir de esa idea, comenzar a desarrollar el plan. También es considerado un plan de acción, pues cuenta con pasos a seguir y un determinado plazo para cumplir cada uno (Casares, 2008).

El principal aspecto importante de realizar un plan de vida es que permite tener una visión de futuro, de progreso y de crecimiento. Luna (s.f.), señala que el plan elaborado por escrito ayuda para darle seguimiento a las metas y objetivos muestra claridad y certeza en los avances, pues es una referencia o guía. “Si no se tiene una buena planeación de vida y carrera, se corre el riesgo de vivir con un vacío existencial, resultado del no tener consciencia del sentido de la vida”.

Plan de vida y carrera en la actualidad. El reto del cambio le ha exigido al hombre de hoy respuestas inmediatas, especialmente en lo que se refiere a su postura frente a la vida y el trabajo. En otras palabras, vive con un continuo reto de buscar y encontrar el verdadero sentido de la vida. Casares (2008), menciona que la edad promedio en el que se presenta un mayor índice de indecisión por parte de los jóvenes de nuevo ingreso

del nivel educativo superior, oscila entre los 16 y 18 años de edad.

Cornejo (2018), menciona que se debe considerar el plan de vida como parte de un plan de prevención ante todas las amenazas que se encuentran alrededor, mismas que serán previamente evaluadas por el adolescente, con el propósito de llegar de una mejor manera a la obtención de un determinado fin. La presión por parte de la familia es en general el primer problema que debe afrontar una persona a lo largo de su desarrollo. Más adelante llega la influencia de los amigos, quienes cargan a su vez la confusión causada por sus propios padres. La infancia está comprendida por las etapas más importantes de la vida, y un mensaje mal decodificado puede convertirse en la causa de un problema psicológico que marque a una persona para siempre (Luna, s.f.).

En años pasados todavía se consideraba normal que los jóvenes de educación superior tuviesen ya establecido un plan de vida, hasta en algunas ocasiones, desde nivel primaria estos ya contaban con aspiraciones, sueños y anhelos que pretendían alcanzar en un futuro determinado.

Con el transcurso del tiempo, esta situación se ha ido transformando, aunque de manera negativa, pues actualmente, no es objeto de asombro encontrarse con jóvenes que se encuentren en una constante incertidumbre, algunos de ellos llegan a mencionar frases como “me siento perdido”, “no sé qué hacer con mi vida”, “ya veré que hago saliendo de mi carrera”, “todavía falta mucho tiempo para eso”, etc. En definitiva, los tiempos han cambiado de una manera sorprendente.

Un proyecto de vida da a los jóvenes lineamientos claros y lógicos de comportamiento además de estrategias de organización, planeación y toma de decisiones que nos serán útiles tanto en el presente como en el futuro (Casillas, 2012).

La planeación de vida y carrera según lo menciona Ugarte (2012), surge como una necesidad de continuo crecimiento y actualización de uno mismo y de las oportunidades. Es la actitud y disciplina de conocerse a sí mismo, de detectar las fuerzas y debilidades y dirigir el propio destino hacia el correcto aprovechamiento de nuestras capacidades y cumplimiento de objetivos de la vida personal, social y laboral. Por su parte Eguía (2011), menciona que el plan de vida que vamos elaborando es una especie de fuerza que nos impulsa hacia la realización de los sueños, y que cuando es compartido con personas en las que se tiene confianza, estas mismas pueden servir de apoyo para encontrar oportunidades y medios para avanzar en el camino que se quiere seguir. En general, los jóvenes están más abiertos a los cambios y promueven conductas innovadoras en sus familias y su grupo social. Praga (2008), comenta “la falta de un plan de vida está relacionada con la ausencia de una meta específica que impulse a los jóvenes a permanecer en la escuela y a buscar otras áreas de crecimiento a nivel personal, pero debido a su inmadurez muchos de ellos viven a la deriva”. Resaltó también la importancia de que los padres cuiden del contenido que sus hijos acostumbran a observar en Internet, para no crear otro tipo de problemas en los que se pueda poner en riesgo la seguridad de los menores, tales como una adicción a las redes sociales.

Factores que afectan en el proceso de elección de carrera. Es de suma importancia reconocer cuales factores afectan al adolescente en el proceso de elección de una carrera, ya sean factores secundarios como la presión familiar, sus propios intereses o capacidades, motivaciones personales, o factores principales como la crisis adolescente (la transición de su etapa de niño a adulto) y la oferta educativa, la cual mientras mayores opciones presenta hace todavía más difícil la elección por parte de los jóvenes, por lo cual es importante una verdadera concientización por parte de las

autoridades universitarias para proponer carreras más adecuadas de acuerdo a la demanda laboral que existe actualmente y a las expectativas profesionales de los bachilleres que se convertirán en universitarios (Mendoza, 2016).

Existen muchos factores que intervienen a la hora de elegir: “La recompensa que el hombre espera recibir por la realización de tal o cual acción”. “La rapidez con la que vivimos en la actualidad” (Mireles, 2000). “Época en la que se vive”. Es evidente que las circunstancias del momento, la aparición de nuevas tecnologías, la influencia de los medios de comunicación hace que ciertas carreras sean vistas como la mejor manera de tener éxito. Según Álvarez (2017), entre los principales requisitos para definir el plan de vida y carrera. Conocimiento de mí mismo. Consiste en preguntarse a sí mismo ¿Qué tanto me conozco? ¿Qué tanto me preocupo por mi futuro? ¿Qué quiero?

Metodología

El enfoque de esta investigación fue mixto, ya que aun cuando se miden cualidades es necesario asignar números a estas mismas cualidades. De tipo aplicada. Su diseño fue no experimental puesto que no hubo manipulación intencional de la variable. Transeccional porque se aplicó una sola vez en el tiempo propuesto. Descriptivo porque solo se evaluó una variable. El

método fue conceptual deductivo. De campo porque se desarrolló en el lugar en el que se encuentra la variable. La técnica utilizada fue un cuestionario estructurado de 14 preguntas con respuestas de opción múltiple, y con él se recabó la información necesaria para la obtención de los resultados correspondientes. La variable analizada fue plan de vida y carrera de los estudiantes de nuevo ingreso de la FCA de la UACH en Ciudad Delicias, Chihuahua. El trabajo de investigación se realizó en la Facultad de Contaduría y Administración Extensión Delicias, Chihuahua, a 47 alumnos que conformaban el grupo de primer semestre en el periodo del 28 de enero al 30 de mayo de 2019. La población de interés con la que se trabajó fueron los grupos de primer semestre de nivel licenciatura (47 alumnos). Se trabajó en censo por el número de estudiantes y por la facilidad de su localización. La unidad de análisis fueron los alumnos de primer semestre de la Facultad de Contaduría y Administración de Ciudad Delicias, Chihuahua. La recolección de datos se realizó utilizando un cuestionario estructurado al 100% de la población de interés. La codificación de la información se realizó utilizando el paquete estadístico SPSS.

Resultados y discusión

Se analizaron los resultados considerados más importantes del estudio realizado.

Tabla 1

Edad de los alumnos de primer semestre

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	18	13	27.7	27.7	27.7
	19	14	29.8	29.8	57.4
	20	8	17.0	17.0	74.5
	21	6	12.8	12.8	87.2
	22	4	8.5	8.5	95.7
	23	1	2.1	2.1	97.9
	24	1	2.1	2.1	100.0
	Total	47	100.0	100.0	

De acuerdo a las encuestas aplicadas a los 47 alumnos de primer semestre de la FCA de la UACH, extensión Delicias, Chihuahua, se determinó que la edad predominante de éstos se concentra en los 19 años de edad. Casares (2008), menciona que la edad

promedio en el que se presenta un mayor índice de indecisión por parte de los jóvenes de nuevo ingreso del nivel educativo superior, oscila entre los 16 y 18 años de edad. En este caso el 27.7 de la población encuestada se encuentra en 18 años de edad.

Tabla 2

Sexo de los alumnos de primer semestre

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	F	29	61.7	61.7	61.7
	M	18	38.3	38.3	100.0
	Total	47	100.0	100.0	

Como se puede observar en la población de alumnos de primer semestre predomina el sexo femenino con un 61.7%.

Tabla 3

Importancia de estudiar una carrera universitaria

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mis padres me exigen un título.	1	2.1	2.1	2.1
	Así tendré más oportunidad de empleo	29	61.7	61.7	63.8
	Por superación personal	17	36.2	36.2	100.0
	Total	47	100.0	100.0	

Predomina el hecho de que los alumnos consideran de importancia estudiar una carrera universitaria y así tener más oportunidad de empleo (61.7 %) seguido por un (36.2%) por superación personal, además de que es importante que sólo el 2.1% lo hace porque sus padres le exigen un título.

Tabla 4

Grado de dificultad para elegir una carrera universitaria

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Fácil	9	19.1	19.1	19.1
	Un poco difícil	25	53.2	53.2	72.3
	Muy difícil	13	27.7	27.7	100.0
	Total	47	100.0	100.0	

Solo un 19.1 % de la población encuestada considera fácil elegir una carrera universitaria mientras que el 53.2% considera un poco difícil, pero, aunque no es el mayor porcentaje, es preocupante que el 27.7% lo considera muy difícil. Aquí es importante mencionar que en años pasados todavía se consideraba normal que los jóvenes de educación superior tuviesen ya establecido un plan de vida, hasta en algunas ocasiones, desde nivel primaria estos ya contaban con aspiraciones, sueños y anhelos que pretendían alcanzar en un futuro determinado (Luna, s.f.).

Tabla 5

Pensar acerca de tener un plan de vida y carrera

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muchas veces	13	27.7	27.7	27.7
	En ocasiones	25	53.2	53.2	80.9
	Nunca	9	19.1	19.1	100.0
	Total	47	100.0	100.0	

Como se puede observar en la Tabla 5, sobresale el hecho de que los alumnos (53.2%) piensan en tener un plan de vida y Carrera. El 27.7% lo ha pensado muchas veces mientras que el 19.1% nunca lo ha pensado. De acuerdo con Casillas (2012), un proyecto de vida da a los jóvenes lineamientos claros y lógicos de comportamiento además de estrategias de organización, planeación y toma de decisiones que nos serán útiles tanto en el presente como en el futuro.

Tabla 6

Plan de vida y carrera definido

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si ya lo tengo listo	9	19.1	19.1	19.1
	Lo estoy elaborando	23	48.9	48.9	68.1
	No tengo ninguno	15	31.9	31.9	100.0
	Total	47	100.0	100.0	

Como se puede observar en la Tabla 6, el 48.9% de los jóvenes encuestados mencionan estar elaborando su plan de vida y carrera mientras que el 31.9% no tiene ningún plan situación que se considera desventaja pues una población importante y solo el 19.1% comentan que ya lo tienen definido.

Tabla 7

Razones de no contar con un plan de vida y carrera

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Aún no sé qué hacer con mi vida	3	6.4	6.4	6.4
	Prefiero improvisar, no llevo una organización de mi vida	3	6.4	6.4	12.8
	Por influencia de padres o amigos	1	2.1	2.1	14.9
	No sé cómo elaborarlo	8	17.0	17.0	31.9
	Ya lo tengo planeado	9	19.1	19.1	51.1
	Lo estoy elaborando	23	48.9	48.9	100.0
	Total	47	100.0	100.0	

Al analizar la Tabla 7, se observa que una población importante (48.9%) comenta estar elaborando su plan de vida y carrera, el 19.1% ya lo tienen planeado, pero sobresale el hecho de que el 17.0% no saben cómo elaborarlo y aunque no es relevante, el 6.4% aún no saben qué hacer con su vida y más aún, un mismo porcentaje (6.4 %) prefiere improvisar.

Conclusiones

Derivado de los resultados obtenidos, se rechaza la hipótesis propuesta “Los estudiantes de nuevo ingreso de la FCA de la UACH en Ciudad Delicias, Chihuahua, no tienen definido un plan de vida y carrera”, por el contrario, se demostró que los estudiantes del siglo XXI a pesar de no contar con un plan de vida establecido se encuentran en el proceso de elaboración de uno.

Es importante señalar que algunos de los factores que tienen mayor influencia en la toma de decisiones de los alumnos en cuanto al plan de vida y carrera son: la falta de interés, apatía, elección de círculos sociales perjudiciales. Pero sobresale el hecho de que una parte importante de la población no sabe cómo realizarlo, aquí se considera importante la participación del tutor respecto a su participación en la elaboración de un plan de vida y carrera de sus tutorandos.

Se concluye que aun cuando la hipótesis propuesta fue rechazada se alcanzaron los objetivos propuestos.

Es importante la participación del Tutor como guía en la elaboración del plan de vida y carrera de los estudiantes dado que tan sólo un reducido número de alumnos cuenta con uno ya establecido, es necesario motivarlos y aportarles la información necesaria para que logren establecer y alcanzar sus metas con menor dificultad.

Se sugiere que en las universidades se implemente en el programa de tutorías un curso previo al inicio del primer semestre, donde se abarque todo lo referente a la realización de un plan de vida y carrera, con el fin de que los estudiantes se den cuenta si es eso lo que en realidad desean para sus vidas futuras, o bien, que les sirva de apoyo para la correcta toma de decisiones.

Referencias

Álvarez, M. (2017). *Análisis del comportamiento de elección de carrera de los estudiantes de primer ciclo de Medicina de la Univerisdad Católica de Cuenca. (Tesis de maestría). Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Guayaquil.*

Armendáriz, D. (1996). *Planeación de vida y carrera, una alternativa para la formación de ejecutivos. San Nicolás de Los Garza, Nuevo León.*

Bernard, V. (26 de mayo de 2018). *La trascendencia. Recuperado el 07 de marzo de 2019, de Voz de paz: <http://www.vozdepaz.net/trascendencia/>*

Bonilla, J. (2017). *Estructuración d eproyectos de vida en adolescentes de 13 a 16 años que viven en la Casa Hogar Infanto Juvenil de Varones”. (Tesis de licenciatura). Universidad de Guayaquil. Facultad de Ciencias Psicológicas, Guayaquil.*

Caro, L. (s.f.). *¿Qué es un Proyecto de Vida Personal y Para qué Sirve? Recuperado el 27 de febrero de 2019, de Lifeder: <https://www.lifeder.com/para-que-sirve-proyecto-de-vida/>*

Casares, D. (2008). *Planeación de vida y carrera (Segunda ed.). México: Limusa.*

Casillas, J. C. (junio de 2012). *Percepción de los estudiantes de nivel medio superior sobre la educación superior. Recuperado el 01 de marzo de 2019, de Scielo: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2012000100010*

Cornejo, M. Á. (29 de diciembre de 2018). *Cómo Hacer un Proyecto de Vida. Superación Personal. Recuperado el 14 de marzo de 2019, de <https://www.youtube.com/watch?v=GCek4c3LRjU>*

Didriksson, A. (21 de agosto de 2012). *Jóvenes sin proyecto de vida. Recuperado el 07 de marzo de 2019, de Proceso: <https://>*

www.proceso.com.mx/317685/317685-jovenes-sin-proyecto-de-vida

Eguia, J. V. (18 de febrero de 2011). Detectan apatía y conformismo en estudiantes. Recuperado el 02 de marzo de 2019, de La Capital: https://www.lacapital.com.mx/noticia/2672-Detectan_apatia_y_conformismo_en_estudiantes

Flores, L. (2011). Plan de vida y carrera. Manual de desarrollo humano. Pearson.
Larousse. (2011). Diccionario enciclopédico. Recuperado el 11 de abril de 2019, de <https://www.larousse.com/es/diccionarios>

Luna, M. (s.f.). La clave del éxito. Recuperado el 06 de marzo de 2019, de Psicología del éxito: <https://psicologiadelexito.com/la-clave-del-exito/>

Mendoza, M. C. (18 de febrero de 2016). 4 de cada 10 bachilleres no saben qué carrera estudiar. Recuperado el 01 de marzo de 2019, de Milenio: <https://www.milenio.com/estados/4-de-cada-10-bachilleres-no-saben-que-carrera-estudiar>

Mireles, V. (26 de septiembre de 2000). Cuando los jóvenes no saben que estudiar. Recuperado el 06 de marzo de 2019, de El Tiempo: <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-1230091>

Montoya, E. (21 de noviembre de 2018). Pasos para diseñar un plan de vida. Recuperado el 26 de febrero de 2019, de Universia: <http://noticias.universia.es/cultura/noticia/2017/03/22/1150733/pasos-disenar-plan-vida.html>

Navarro, J. (noviembre de 2015). Qué es Educación Superior. Recuperado el 07 de marzo de 2019, de DefiniciónABC: <https://www.definicionabc.com/general/educacion-superior.php>

Pérez, M. (23 de agosto de 2011). Lamentable, el conformismo de los jóvenes: investigador. Recuperado el 04 de marzo

de 2019, de Jornada: <https://www.jornada.com.mx/2011/08/23/politica/019n2pol>

Porto, J. P. (2010). Definición de trascendencia. Recuperado el 07 de marzo de 2019, de DefiniciónDe: <https://definicion.de/trascendencia/>

Praga, P. (mayo de 2008). Jóvenes no tienen proyecto de vida. Obtenido de Zócalo: http://www.zocalo.com.mx/new_site/articulo/jovenes-no-tienen-proyecto-de-vida

RAE. (2014). Diccionario de la lengua española. Recuperado el 05 de abril de 2019, de <https://dle.rae.es/>

SEP. (s.f.). Educación sin Fronteras. Recuperado el 05 de marzo de 2019, de <https://www.ses.sep.gob.mx/educacionsinfronteras/>

Sifuentes, M. (s.f.). ¿Qué es expectativa? Recuperado el 07 de marzo de 2019, de Diccionario Actual: <https://diccionarioactual.com/expectativa/>

Ugarte, V. (09 de octubre de 2012). ¿Cuáles son tus aspiraciones? Recuperado el 18 de febrero de 2019, de Universia: <http://noticias.universia.es/actualidad/noticia/2012/10/09/973326/cuales-son-aspiraciones.html>

Implementación de la lengua de señas para crear comunicación efectiva

Mayra Martha Acuña Quevedo

marthaquevedo@live.com.mx

Antonio Armenta Chávez

sjtism@gmail.com

Universidad Autónoma de Sinaloa

Introducción

Se elige el estudio de la Lengua de Señas Mexicana (LSM), en el nivel bachillerato debido a que es una lengua utilizada entre la comunidad Silente de Culiacán específicamente, siendo la vía de comunicación y comprensión para que el alumno Sordo aprenda los conceptos básicos que el currículo refiere sobre cada asignatura que cursa, se da la importancia a esta por el resultado de impacto que presenta al ser utilizada dentro del aula para expresar opiniones y necesidades que los alumnos de dicha condición demandan.

Al ser utilizada por la comunidad escolar se da la inclusión y la oportunidad de conocer una cultura diferente y de establecer una nueva meta a favor de beneficiar la no deserción y la integración de estos chicos al aula. Además de capacitar al docente y dotarlo de una nueva herramienta que enriquece su práctica docente al utilizar material visual para favorecer el aprendizaje de los alumnos.

La LSM declarada como patrimonio lingüístico (junio 2005), fue reto para el aprendizaje en el contexto escolar, por su dificultad para comprender, aprender y practicar, abarcando desde el director hasta el compañero de aula. Observamos que

no es solo hacer la Propuesta Curricular Adaptada (PCA) y la compañía un Intérprete de LSM en el aula, sino que, también se debe enseñar que es una lengua que posee su propia sintaxis, gramática y léxico, y que satisface las necesidades de aprendizaje del alumno.

Sabemos que los ritmos y estilos de aprendizaje son diferentes. Mosquera (2007) retoma los estilos de aprendizaje de Kolb en el que menciona al: Convergente o activo. Las habilidades predominantes de personas convergentes hacen referencia a la experimentación activa. Se resalta que los alumnos son Kinestésicos con un procesamiento cognitivo viso-gestual interesados en el uso de la tecnología. Se observan recursos recurrentes utilizados en sus actividades: como lo son el de los gráficos y mapas y demostraciones prácticas.

En la teoría del aprendizaje de Piaget; se afirma que los niños tienen un papel activo a la hora de aprender y que a través de la experiencia se adapta al entorno y organiza su mente, es ahí donde la herramienta visual como lo es la LSM tiene el poder de reflejar en un concepto todo un significado y que ayudará entonces a que se interiorice y sea significativo para el alumno.

Ausubel en su teoría del Aprendizaje Significativo dice que para que el niño aprenda, se debe actuar sobre su conocimiento previo; por ello nuestro objetivo fue específico: comunicarnos relacionando y sirviendo de puente para el conocimiento y así generar el aprendizaje.

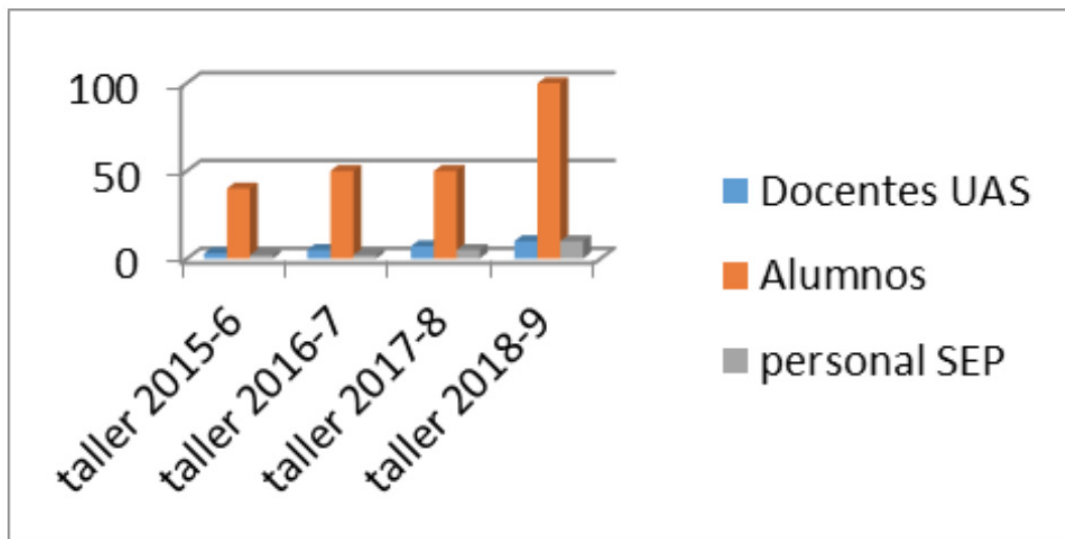
Metodología

Se creó desde hace 5 años un taller dirigido a la población escolar de la Universidad y a los alumnos sordos, por el bajo nivel de conocimiento de su lengua y su cultura. El método consta de un “Modelo lingüístico Sordo” quien es señante, funge como el instrumento (visual), utilizando movimientos corporales y gestuales trasmite las señas referentes a las palabras que estructura el español. Todo ello se basa en una estructura

diferente a la que nosotros conocemos, ya que está conformado por una estructura diferente.

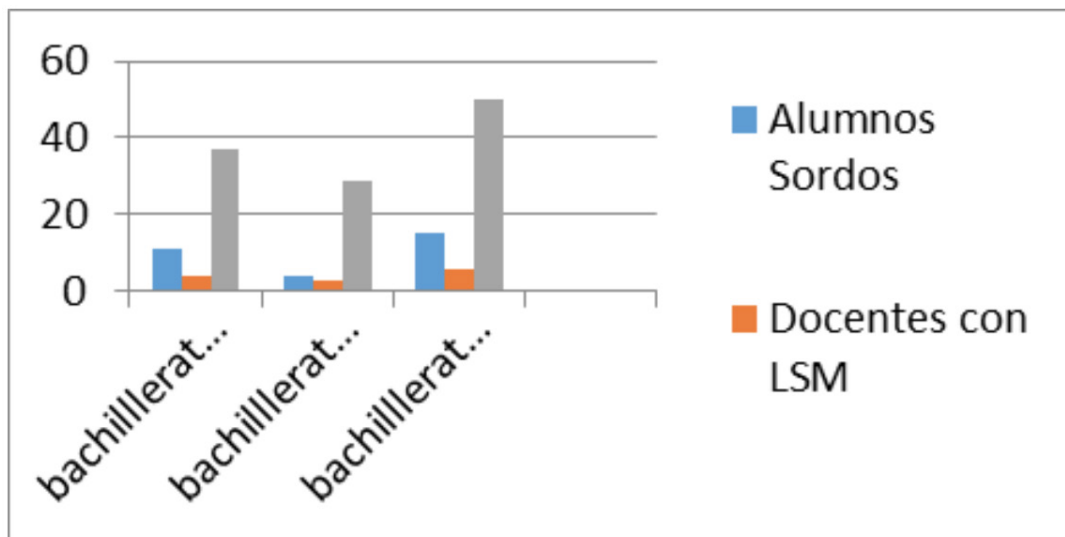
Resultados y discusión

Atendiendo las necesidades del alumno y docente se impartió talleres que cubran esa necesidad. Tanto docentes como alumnos han asistido semestralmente a aprender la LSM.



Se muestran resultados favorables, vemos reflejado aprendizaje y comprensión al comunicarse con los Sordos. Observamos, aunque en minoría, a docentes preparados

con materia visual, utilizando la tecnología y la LSM, innovando en su forma de impartir su clase y generando un ambiente de verdadera inclusión.



Alumnos egresando de prepa que pondrán en práctica su aprendizaje en cualquier área.

Referencias

Mosquera G.I. (2007). *Estilos de aprendizaje: clasificación sensorial y propuesta de Kolb*. Consultada desde, <https://www.unir.net/educacion/revista/noticias/estilos-de-aprendizaje-clasificacion-sensorial-y-propuesta-de-kolb/549201749973/>

Indicadores que fortalecen la tutoría en un hospital de enseñanza

Nikell Esmeralda Zárate Depraect

senibaza@hotmail.com

Paula Flores Flores

paula.flores@uas.edu.mx

Esmeralda Alvarado Félix

esmeralda.alvarado@uas.edu.mx

Universidad Autónoma de Sinaloa

Resumen

Objetivo: establecer indicadores que fortalezcan la tutoría en el hospital de enseñanza para favorecer la formación de médicos. Metodología: exploratorio, cualitativo, descriptivo, transversal. Que aplica a 452 Médicos Internos de Pregrado seleccionados aleatoriamente, una escala tipo Likert, de 21 ítems, con tres opciones de respuesta, adaptada de Morales y Medina (2007), organizada en tres dimensiones: Profesor, Estudiante y Evaluación. Se realiza análisis de frecuencia estadística. Resultados: 47.3% hombres y 50.4% mujeres y 10 no contestaron. Los indicadores a fortalecer en cuanto a Profesor/tutor fueron: promover la discusión grupal, dar igual importancia a las actividades de enseñanza como a las asistenciales, enseñar con respeto y confianza, aclarar dudas al finalizar la clase, ser congruente con lo que dice y hace con el paciente, no dejar solo al estudiante al momento de realizar un procedimiento al paciente y no mostrar predilección entre el alumnado. En cuanto a Estudiantes, se consideran áreas de oportunidad: a) El hecho de organizar los expedientes clínicos y analizarlos y discutirlos con el profesor/tutor, y b) Investigar, analizar y criticar información médica relacionada con los pacientes. Finalmente, en Evaluación, dejar que el

estudiante descanse si está enfermo, es una acción que el tutor debe ejecutar, reforzar el conocimiento y tomar en cuenta de igual manera a la cantidad y calidad de las labores educativas y la vinculación entre teoría y práctica para la calificación. Conclusión: 13 indicadores son los que el tutor de hospital de enseñanza podría fortalecer, mismos que están enfocados a ejercer la docencia con valores, planeación didáctica y evaluación académica y asistencial.

Palabras clave:

tutoría, medicina, hospital de enseñanza

Introducción

La formación universitaria tiene entre sus finalidades preparar a los estudiantes para la sociedad del conocimiento, otorgando las herramientas que les faciliten su inserción en el mundo laboral y sienten las bases del aprendizaje a lo largo de la vida. Para responder a las demandas sociales actuales es inevitable instaurar cambios en la docencia como lo han sido las tutorías. El tutor es el profesional especialista en servicio activo, que asume la responsabilidad del proceso de enseñanza y aprendizaje a lo largo del periodo formativo, colaborando activamente en el aprendizaje de los conocimientos y habilidades que permitan cumplir el programa. El tutor está responsabilizado con la formación en base a 4 áreas: Asistencial, Docente, Investigación, Administrativa (Gavilanez-Cevallos, 2014).

El tutor debe atender progresivamente las necesidades del tutelado, propiciar la independencia cognoscitiva, la producción

de conocimientos y el desarrollo de habilidades profesionales, de lo contrario, existe la posibilidad cercana que el tutelado no sea capaz de lograr las tareas por sí solo y correr así el riesgo de que en algunos casos el tutor pase a ser solamente el ejecutor de la tarea. (Alpizar & Añorga, 2006).

También es muy importante que el tutor tenga un grado suficiente de motivación y de disponibilidad para las tareas de la tutoría, con especial énfasis en las actividades docentes. Además, algunas de las siguientes características constituyen elementos a considerar dentro del perfil de un tutor: Ser especialista en el ámbito de tutorización, profesional de plantilla de la institución con suficiente experiencia, motivado por los aspectos docentes y de investigación, con capacidad para las relaciones personales y buena capacidad organizativa, habituado al manejo de bibliografía y con publicaciones en su haber (Morán, 2003).

Un hospital de enseñanza es aquel donde los estudiantes de los diferentes programas de la salud sean de pre o posgrado, hacen sus prácticas para lograr su preparación, fundamentalmente en las áreas clínicas. Estos hospitales deben redefinir las relaciones entre la universidad y el sistema de salud, contemplar los cambios en el tipo de pacientes, así como contemplar los cambios en la tecnología, redes de la información, esto con la finalidad de mejorar las condiciones del proceso educativo y de investigación (Restrepo, 2018).

Chavarriaga (2018) hace referencia a que, en la actualidad, los hospitales de enseñanza están más inmersos en la actividad laboral que en la de enseñar. Además, carecen de recursos y materiales, por lo que se obstaculizan los procesos de enseñanza aprendizaje para dar prioridad a los asistenciales. También dice que la mayoría de los médicos no tienen una responsabilidad docente o tutor, por lo que el proceso de aprendizaje es parcial y por ende no se da un buen proceso de evaluación de los aprendizajes.

En este sentido, la tutoría, debería ser armoniosa ya que se les da a los médicos en formación, la oportunidad de integrar y aplicar sus conocimientos teóricos para desarrollar habilidades y destrezas que les permitan dar solución a los principales problemas de salud de la sociedad. Sin embargo, la educación en los hospitales continúa bajo la “dominación” de la figura docente y se carece del tutor. Además, las actividades no se encaminan a que el estudiante reflexione a través de la vinculación entre la teoría y la práctica, convirtiéndose pues, en un proceso de enseñanza aprendizaje clínico desinteresado en donde la prioridad es cumplir con el qué hacer y no con el aprender.

Morán-Barrios (2013) hace referencia a que en los hospitales de enseñanza debería darse tanto la gestión para la formación de nuevo recurso humano, como la generación de espacios educativos y recursos humanos con competencias en educación. Además, expresa que estas instituciones deben ser conscientes del compromiso adquirido con la sociedad a través de la acreditación docente, precisan consolidar su organización educativa y a los distintos agentes formadores (Tutores), e incorporar otras figuras docentes como psicólogos, sociólogos o pedagogos, ejerciendo un liderazgo efectivo para el completo desarrollo de los programas formativos, lo anterior para responder a la sociedad con un profesional competente, capaz de moverse en cualquier contexto sanitario, con flexibilidad y autonomía.

En la Facultad de Medicina de Venezuela, los tutores no se sienten reconocidos en su actividad, disponen de poco tiempo para desarrollar sus funciones, carecen de suficiente formación metodológica docente y la investigación no queda entre las funciones priorizadas. Además, señalan la necesidad de concientizar en los hospitales, la docencia y la investigación. Y concluyen que se hace necesario incrementar la calidad de la docencia en la formación de nuevo recurso humano y que es crucial para ello la

formación, capacitación y reconocimiento del tutor (Alpizar & Añorga, 2006).

En síntesis, el objetivo del tutor en el hospital de enseñanza es que aplique a la docencia el mismo nivel de rigor científico que está aplicando a sus tareas asistenciales. Por lo que, es fundamental que el tutor se forme en aspectos básicos de metodología docente. Además, durante la formación del médico en el hospital, es necesaria la figura del tutor, mismo que ejercería actividad docente (planeación didáctica, evaluación del aprendizaje y seguimiento del mismo) haciendo sentir al estudiante valorizado. Sin embargo, en algunos hospitales sucede lo contrario, se carece de esta figura académica y a veces desvalorizan la actuación del médico en formación e incluso pueden llegar a avergonzarles frente a compañeros y pacientes cuando comete errores académicos.

En relación a lo anterior, ¿de qué manera podrían resaltarse indicadores que fortalezcan la tutoría en el hospital de enseñanza para favorecer la formación de médicos?

Objetivo

Establecer indicadores que fortalezcan la tutoría en el hospital de enseñanza para favorecer la formación de médicos.

Hipótesis

Enseñar bajo el cumplimiento de indicadores fortalece la tutoría en el hospital de enseñanza y favorece la formación de médicos.

Fundamentación teórica

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), es un organismo que se encarga de mejorar la calidad educativa en las instituciones públicas y particulares del país. De tal manera que para avanzar hacia una mejor calidad en la educación es importante que los programas educativos estén en evaluación permanente, para poder afrontar

los grandes cambios que se presentan en la creciente era de globalización y cambio tecnológico constante.

Aún, cuando la calidad educativa puede verse perjudicada por múltiples factores, el que más debe preocupar para proponer alternativas, es el proceso formativo y sus resultados; los cuales deben ser evaluados principalmente por los estudiantes y plantear con esos resultados, propuestas que incidan en formar mejores personas, ciudadanos y profesionistas.

En este sentido, la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Sinaloa, específicamente el programa educativo de la Licenciatura en Médico General, es acreditado por el Consejo Mexicano de Acreditación de Escuelas de Medicina (COMAEM) y la Asociación Mexicana de Facultades y Escuelas de Medicina (AMFEM), para el control de la calidad de los campos clínicos (durante los cinco años de formación y el año de internado de pregrado). Asimismo, es regulado por la Norma Oficial Mexicana NOM-234-SSA1-2003, que normaliza los establecimientos y servicios para la atención médica en la formación de recursos humanos para la salud, con el fin de vigilar el derecho a la protección de la salud y preservar la calidad de los servicios, mientras se desarrollan las actividades de aprendizaje y enseñanza tutorial ante el paciente.

En este sentido, y atendiendo las recomendaciones de los organismos acreditadores la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Sinaloa, da seguimiento al desarrollo integral de los estudiantes con apoyo de un docente (tutor) que lo guía y orienta durante su trayectoria académica y formativa, primero, se le da seguimiento durante la etapa formativa en el aula (de primero a quinto año) posteriormente, en internado de pregrado (Hospitales de enseñanza) y por último, un tutor (asesor) que lo orienta durante el servicio social, considerando a todas estas

etapas formativas claves para lograr un profesional competente en el área de la salud.

Porello, la tutoría es clave, ya que se considera una forma de propiciar el aprendizaje continuo; un proceso de acompañamiento durante la formación del estudiante, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por académicos competentes y capacitados para esta función (ANUIES, 2000, p.7).

La misión del Programa Institucional de Tutorías en la Universidad Autónoma de Sinaloa (PIT-UAS), es planear, implementar, coordinar y evaluar las tutorías académicas que se imparten a sus estudiantes de manera sistematizada y eficiente. También apoya los procesos que impulsan y retroalimentan el modelo educativo centrado en el aprendizaje, a través del acompañamiento del estudiante en su tránsito por la institución y favorece que la educación sea integral y de calidad, mejorando los indicadores de retención, aprovechamiento, eficiencia terminal, titulación y su desempeño profesional (PIT-UAS, 2007, p.16).

Vivas (2013), menciona que en la carrera de medicina es de vital importancia que el tutor conozca las habilidades que debe dominar el alumno en cada curso, según los contenidos del mapa curricular. Si el tutor es profesor del estudiante, la tarea es más fácil, puesto que están en constante comunicación, pero cuando salen a la educación para el trabajo, la actividad se complica ya que, en la unidad asistencial el tutor no solo se encarga de formar, sino también de tratar al paciente, en ese momento se diluye la responsabilidad y la atención a las diferencias individuales, por tanto, la tutoría que realiza el médico (tutor) en correspondencia con la rotación decae, aunado esto a que el médico no tiene formación pedagógica.

En este sentido, la formación académica en el ambiente clínico, implica un gran

compromiso para el estudiante puesto que, en este ambiente es cuando integra todos sus conocimientos en pacientes reales, por ello, es muy importante el papel que desempeña el tutor académico en esta etapa formativa, Barrientos, et al. (2015), aseguran que el propósito de la enseñanza clínica es que el médico sea competente en habilidades clínicas, conocimientos, actitudes interpersonales, razonamiento clínico y destrezas técnicas. Además, el tutor clínico debe tener un comportamiento emocionalmente estable, conocer a sus estudiantes y crear un clima de confianza y respeto que impacte en el aprendizaje significativo de los médicos en formación.

Así mismo, un tutor debe ser un profesional actualizado, pero ante todo se piensa que el tutor debe reunir unas determinadas cualidades “humanas” relacionadas con su capacidad de comunicación, de relación con los médicos en formación. Por coherencia, su participación en formación continua y actualización profesional debería mantener una cierta continuidad, con asistencia a cursos específicos de la especialidad, formación en habilidades docentes, comunicaciones a Congresos y publicaciones científicas (Álvarez et al., 2003).

Por su parte, Malderez (2004) señala que existen cinco roles y funciones principales que ha de tener un tutor: (1) modelo (inspirar y demostrar), (2) aculturador (explicar al practicante cómo realizar una actividad; ayudar a comprender y hacer uso de una cultura profesional en particular), (3) auspiciador (abrir puertas, integrar a los estudiantes en práctica con las personas apropiadas, usar su poder; es decir, la habilidad de hacer que las cosas pasen en servicio de los estudiantes en práctica), (4) apoyo (estar presente, proveer de oportunidades para que los alumnos se expresen y dejen fluir sus emociones y actuar como una caja de resonancia ante situaciones inesperadas) y (5) educador (actuar como un referente para articular ideas, crear conscientemente las oportunidades apropiadas de aprendizaje para el estudiante en práctica y a alcanzar

objetivos de aprendizaje).

Metodología

Estudio exploratorio, cuantitativo, descriptivo, transversal. La muestra fue aleatoria constituida por 452 médicos internos de pregrado; el instrumento utilizado fue adaptado de Morales y Medina (2007), conformándose por 21 ítems organizados en tres dimensiones: Profesor/tutor, Estudiante y Evaluación, con tres opciones de respuestas (siempre, a veces, nunca). Se solicitó autorización a Directivos de la Facultad de Medicina y el

consentimiento informado a participantes. Los datos fueron capturados en Excel y se sacaron estadísticos descriptivos.

Resultados y discusión

Del total de la muestra el 47.3% son hombres y 50.4% mujeres, se eliminaron 10 por encuestas incompletas. En relación a la dimensión Profesor/Tutor los médicos internos de pregrado refieren lo siguiente (Tabla 1):

Tabla 1

Resultados de la dimensión de "Profesor/tutor"

En la enseñanza hospitalaria, mi profesor/tutor...	Siempre %	A veces %	Nunca %
1. Proporciona la discusión grupal sobre los temas del programa académico.	33.8	63.1	2.9
2. Otorga mayor importancia a las actividades educativas del aula que a la práctica clínica.	6.0	60.8	33.2
3. Promueve actividades educativas en un clima de confianza y respeto.	49.1	47.3	3.5
4. Aclara las dudas sobre el tema cuando imparten clase.	69.0	30.5	0.4
5. Es incongruente entre lo que dice y hace con el paciente.	6.0	56.2	37.6
6. Me deja solo cuando realizo procedimientos con los pacientes.	11.5	65.0	22.8
7. Tiene predilección por algunos estudiantes.	13.1	61.7	25.0

En la dimensión del profesor/tutor, los indicadores a fortalecer son: promover la discusión grupal, ya que el 63.1% de los estudiantes refieren que a veces se hace. Dar igual importancia a las actividades de enseñanza como a las asistenciales, ya que el 33.2% dice que nunca es así. Enseñar con respeto y confianza, ya que solamente el 49.1% refiere que siempre es así. Aclarar dudas al finalizar la clase, ya que el 69.0%

dice que siempre es así. Ser congruente con lo que dice y hace con el paciente, ya que el 56.2% dice que a veces es incongruente. No dejar solo al estudiante al momento de realizar un procedimiento al paciente, ya que el 65.0% dice que a veces sucede. Y no mostrar predilección entre el alumnado, ya que el 61.7% refiere que a veces así sucede.

Tabla 2

Resultados de la dimensión de “Estudiante”

En la enseñanza hospitalaria...	Siempre %	A veces %	Nunca %
1. Desestiman mis puntos de vista durante las rotaciones de los servicios.	2.2	41.2	56.6
2. Percibo que el ejercicio de la crítica se reserva a quienes tienen autoridad.	15.5	60.8	23.5
3. Participo con el equipo médico para decidir las interconsultas en los pacientes.	24.1	59.5	15.9
4. Es excepcional la discusión de casos clínicos.	42.7	48.7	7.7
5. Organizo los expedientes clínicos y los analizo y discuto con el profesor.	51.5	43.6	4.6
6. Las lecturas que me solicitan tienen poca relación con mi práctica.	7.7	27.4	64.6
7. Investigo, analizo y critico información médica relacionada con mis pacientes.	55.3	42.5	2.2

En cuanto a la dimensión de los estudiantes (Tabla 2), se consideran indicadores a fortalecer: a) el hecho de organizar los expedientes clínicos y analizarlos y discutirlos con el profesor/tutor, ya que solo el 51.5% refiere que siempre es así. Y b) Investigar, analizar y criticar información médica relacionada con mis pacientes, ya que solo el 53.3% menciona que siempre es así.

Tabla 3

Resultados de la dimensión de “Evaluación”

En la enseñanza hospitalaria...	Siempre %	A veces %	Nunca %
1. Estando enfermo he tenido que asistir a mis labores para aprobar el curso.	46.7	36.3	17.0
2. Considero fundamental la profundización en los temas del programa.	63.7	34.3	2.0
3. Asistí a la evaluación confiado y seguro de lo que avancé.	59.1	39.2	1.3
4. Se considera la cantidad y calidad de mis labores educativas para mi calificación.	54.0	36.1	10.0
5. Se toma en cuenta la teoría y la práctica clínica.	63.3	28.8	8.0
6. Se toma en cuenta lo que realizo durante las guardias para mi evaluación.	33.4	36.5	29.6
7. Mis problemas temporales de salud no repercuten en mi calificación.	23.2	34.3	42.0

En cuanto a la dimensión de evaluación (Tabla 3), dejar que el estudiante descansa si está enfermo, es una acción que el tutor debe ejecutar, en este sentido, el 46.7% refiere que, aun estando enfermo, ha tenido que asistir a las labores para aprobar el curso. Reforzar el conocimiento ya que solamente el 59.1% hace referencia a que asisten a la evaluación confiados y seguros de lo que avanzaron. Además, es necesario que el tutor, tome en cuenta de igual manera la cantidad y calidad de las labores educativas y la vinculación entre teoría y práctica para la calificación.

Con base a lo expuesto por los internos, es importante rescatar la figura del tutor en el hospital y fortalecerla para que los lleve a ser mejores profesionales de la salud.

El tutor no debe solamente ejecutar la tarea, en este caso, la tarea laboral en el hospital, también es clave que, durante el internado de pregrado, el tutor utilice métodos eficaces de enseñanza y aprendizaje para mejorar en el tutorado lo disciplinar y actitudinal, sumándonos a lo expresado por Alpizar y Añorga (2006). Por ello, estos indicadores podrían guiar de mejor manera la labor del tutor y hacer que asuman la responsabilidad de formar en conocimiento y habilidad para cumplir con el programa educativo desde lo asistencial, investigación, enseñanza y cuestiones administrativas tal y como lo afirman Gavilanez-Ceballos (2014). Asimismo, es importante resaltar lo que Morán (2003) detalla; es decir, son dos las cualidades en el tutor que son indispensables para su buen funcionamiento: la motivación y la disponibilidad.

Con los resultados obtenidos, se considera relevante recalcar a Restrepo (2018), cuando dice que es necesario redefinir la relación entre universidad y el sistema de salud para mejorar las condiciones del proceso educativo y de investigación. Y lo manifestado por Chavarriaga (2018); los hospitales de enseñanza están más inmersos en la actividad laboral que en la

de enseñar ya que los médicos no ejercen con responsabilidad su labor como tutor porque su actuar es parcial y no total. Esto coincide con este estudio, al encontrar en la dimensión del profesor/tutor, que los indicadores a fortalecer son: promover la discusión grupal, dar igual importancia a las actividades de enseñanza como a las asistenciales, enseñar con respeto y confianza, aclarar dudas al finalizar la clase, mostrar congruencia al decir y hacer ante el paciente, no dejar solo al estudiante al momento de realizar un procedimiento al paciente y no mostrar predilección entre el alumnado.

Con base a esto, se coincide con Morán-Barrios (2013), debería darse la gestión, enfocada a reforzar la actuación del tutor en el hospital para guiar a los tutorados a que brinden un servicio flexible y armonioso.

Reconocer a aquellos tutores en el hospital que llevan a bien el proceso de tutoría y capacitarles en metodologías docentes (planeación didáctica, evaluación del aprendizaje y seguimiento del mismo) y habilidades interpersonales, es relevante, para que sean ejemplo a seguir a través del comportamiento emocionalmente estable, creando así un clima de confianza y respeto que impacte en el tutorado, mismo que aprenderá a expresar y autorregular sus emociones para reconocerlas y atenderlas en los pacientes. Coincidiendo así con Alpizar y Añorga (2006), Barrientos et al. (2015), Álvarez, et al. (2013) y Malderez (2004).

El cumplimiento de estos indicadores podría sumar a la mejora educativa, evaluar constantemente y propiciar la autorreflexión-acción de aquellas áreas que resulten como oportunidad y corresponder a los criterios acreditación de COMAEM, AMFEM y NOM-234-SSA1-2003; además de sumarse a ANUIES al decir que la tutoría es el acompañamiento que el tutor competente da al tutorado, y al PIT-UAS al favorecer la educación y acompañar al estudiante en su proceso formativo.

De esta manera el tutor en el hospital debe tener claro que forma el estudiante y trata al paciente, por lo que no debería diluir la responsabilidad y atención hacia el tutorado haciendo que la labor como tutor decaiga, tal y como lo expresa Vivas (2013). Finalmente, se coincide y se contextualiza en el hospital, lo que propone Moran (2003): el tutor está disponible y motiva al tutorado con especial énfasis en las actividades docentes y sanitarias, es especialista en la tutoría, pertenece a la institución formativa, está capacitado en docencia e investigación, mantiene relaciones interpersonales sanas y tiene capacidad organizativa.

Finalmente, con lo anteriormente discutido, se cree plenamente que el enseñar bajo el cumplimiento de los indicadores que contemplan las dimensiones de: profesor/tutor, estudiante y evaluación, fortalecería la tutoría en el hospital de enseñanza y favorecería la formación de médicos generales.

Conclusiones

Con base a los resultados obtenidos, se plasman los siguientes indicadores que podrían fortalecer la tutoría en un hospital de enseñanza:

a) El médico/tutor que ejerce la docencia en el contexto hospitalario, debe ser congruente entre lo que enseña teórica y aptitudinalmente y lo que realmente hace cuando está frente al paciente.

b) Debe auxiliar en todo momento al médico en formación para corregir o reforzar el aprendizaje al atender al paciente.

c) También, se requiere que muestre un comportamiento equitativo entre todos los médicos en formación, al evitar el favoritismo y no elogiar sólo al que demuestra que tiene más conocimiento y/o habilidad clínica y actitudinal.

d) Además, debe mantenerse abierto para escuchar los sentimientos que obstaculicen

al proceso de aprendizaje del médico en formación.

e) Conjuntamente, el médico docente, debe escuchar las dudas cognitivas y de aptitud del médico interno de pregrado para orientarlo en la toma de decisiones de diagnóstico, tratamiento, pronóstico y en caso de ser necesario, para emitir la acertada interconsulta.

f) Siempre se debe promover la discusión grupal de los temas académicos implícitos en el programa, aunado al análisis de casos clínicos de los pacientes que se atienden en ese momento.

g) Dar un mismo valor a la evaluación de las actividades académicas respecto a las asistenciales.

h) El médico/tutor debe ser respetuoso, puntual, empático y confiable; que aclare las dudas en el momento en el que son expresadas por los médicos internos de pregrado. Y debe correlacionar las tareas académicas para realizar en casa con los padecimientos de los pacientes que se atienden.

i) Para efectos de evaluación, deben ser tomadas en cuenta tanto las actividades académicas como las asistenciales (incluidas las realizadas en horario de guardia).

j) Y en caso de que el médico interno de pregrado enferme, debe permitírsele ausentar de las actividades hospitalarias sin afectar su evaluación del módulo por el cual se encuentra rotando.

k) Igualmente, se debe dar a conocer oportunamente el programa académico, al igual que el cronograma de actividades académicas y asistenciales que se realizarán durante cada módulo rotatorio, especificando las formas y tiempos de evaluación.

l) Asimismo, es necesario respetar el horario

asignado tanto para preguardia, guardia y post guardia.

m) Y hacer sentir valorado al médico en formación; no avergonzándolo frente al paciente y familiares.

En resumen, ejercer la tutoría en el hospital, con valores, planeación didáctica y evaluación académica y asistencial, permitirá que el médico en formación se fortalezca.

Referencias

Alpizar Caballero, Lourdes B., & Añorga Morales, Julia. (2006). Caracterización del modo de actuación del tutor de especialidades médicas del Instituto Superior de Medicina Militar. *Educación Médica Superior*, 20(1) Recuperado en 23 de agosto de 2019, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412006000100001&lng=es&tlng=es.

Álvarez Sánchez, Jesús Antonio, Vicent García, María Dolores, Salamanca Escobedo, José Manuel, Pérez Iglesias, Fernando, & Carrasco Asenjo, Miguel. (2003). El tutor y la tutoría en el proceso de formación de especialistas sanitarios en la comunidad de Madrid: Análisis e interpretación mediante grupos focales. *Educación Médica*, 6(2), 44-55. Recuperado en 24 de agosto de 2019, de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1575-18132003000200006&lng=es&tlng=es.

ANUIES, *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*, México, Colección Biblioteca de la Educación Superior, Serie Investigaciones, ANUIES, 2000 en: http://evirtual.uaslp.mx/FCQ/tutorias/Documentos%20comp%20artidos/INTRODUCCION/PROGRAMAS%20INSTITUCIONALES%20DE%20TUTORIA_ANUIES.pdf

Barrientos-Jiménez, Mirlene, Durán-Pérez, Verónica Daniela, León-Cardona, Alan Giovanni, & García-Tellez, Sahira Eunice. (2015). La práctica deliberada en la educación médica. *Revista de la Facultad de Medicina (México)*, 58(6), 48-55. Recuperado en 24 de agosto de 2019, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0026-17422015000600048&lng=es&tlng=en.

Chavariaga, G. L. R. (2018). Cómo debe ser un hospital universitario para preparar médicos. *Carta Comunitaria*, 26(148), 36-54. Recuperado de: <https://revistas.juanncorpas.edu.co/index.php/cartacomunitaria/article/view/360/318>

Cavilánez Cevallos, María Cristina, & Andrade Cevallos, María José. (2014). La tutoría. Aspectos que permea el binomio tutor-residente desde la perspectiva del estudiante. *Revista Cubana de Reumatología*, 16(Supl. 1), 404-410. Recuperado en 13 de septiembre de 2019, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1817-59962014000400011&lng=es&tlng=es.

Malderez, Angi y Bodóczyk C. (2004). *Mentor Courses: A resourcebookfortrainer-trainer*. Londres:CambridgeUniversityPress, UnitedKingdom.

Morales-Gómez, A., & Medina-Figueroa, A. (2007). Percepción del alumno de pregrado de medicina, acerca del ambiente educativo en el IMSS. *Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 45 (2), 123-131. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/4577/457745526005/>

Morán-Barrios, Jesús. (2013). Un nuevo profesional para una nueva sociedad. Respuestas desde la educación médica: la formación basada en competencias. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*, 33(118), 385-405. <https://dx.doi.org/10.4321/S0211-57352013000200013>

Morán Barrios, J. M. (2003). *¿Es necesaria y compatible la existencia del tutor de médicos residentes dentro de nuestras estructuras asistenciales?* *Educación Médica*, 6(3), 10-11.

PIT-UAS. Programa Institucional de Tutorías. Universidad Autónoma de Sinaloa, (2007). Disponible en: http://tutorias.uas.edu.mx/web/pdf/Programa_Institucional_d_eTutorias_UAS.pdf

Restrepo, G. (2018). *Cómo debe ser un hospital universitario para preparar médicos.* *Carta comunitaria*. Vol.26. Número 148, julio-septiembre.

Secretaría de Salud (2005). *Norma Oficial Mexicana NOM-234-SSA1- 2003, Utilización de campos clínicos para ciclos clínicos e internado de pregrado.* México: Diario Oficial de la Federación

Vivas Bombino, Luis, González Tapia, Margarita, Barreto García, Abilio de Jesús, Vento Pérez, Raúl Alexander, & Godoy del Llano, Ariel. (2013). *La tutoría de los alumnos de sexto año de medicina en la Sede Universitaria Municipal pinareña. Breve enfoque de un gran problema.* *MEDISAN*, 17(5), 879-886. Recuperado en 24 de agosto de 2019, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192013000500020&lng=es&tlng=es

Tutoría y la educación financiera como estrategia para la permanencia de estudiantes

Yolanda Daza Roldán.

ydaza@utcancun.edu.mx

Laura de Guadalupe Vázquez Paz.

lvazquez@utcancun.edu.mx

José Armando Carrillo Silvano.

silvano9629@gmail.com

Universidad Tecnológica de Cancún

Resumen

La tutoría en la Universidad Tecnológica de Cancún busca acompañar al estudiante de forma integral sin descuidar el aspecto personal, económico y social, por lo que el plan de tutoría como método de apoyo en la atención de la trayectoria estudiantil, promueve la permanencia del alumno a través de la formación de hábitos financieros y uso del presupuesto personal, que impactan favorablemente en las finanzas personales. Esta investigación de tipo correlacional, cuantitativa, con alcances descriptivo y transversal, de nivel aplicativo, usa como estrategia y fundamento, los datos del diagnóstico de la primera allegada de datos con un instrumento válido, utilizado en la investigación de "Cultura financiera de los jóvenes en México", por BANAMEX y la UNAM en el 2014, en donde 61% encuestados reconoce la importancia del presupuesto personal. La información es real con una muestra de 84 estudiantes de gastronomía, y el segundo instrumento es una subescala de tutoría, donde el 75% percibe la tutoría como apoyo para la permanencia escolar, la investigación tiene correlación positiva con un índice alfa de Cronbach del 0.87, entre instrumentos. Los resultados fundamentan y dan origen a la propuesta del taller aplicativo de cultura financiera que promueve el uso

del presupuesto personal y consta de tres etapas, la primera de carácter vivencial (dinámica grupal), para reforzar cohesión grupal. La etapa dos contiene material impreso y utiliza el sistema visual de semáforo que facilita la conceptualización y elaboración del presupuesto personal. La etapa tres usa una plataforma digital y tablas dinámica en Excel con comandos pre-elaborados y gráficas sencillas que interpretan el presupuesto personal. Concluyendo la investigación que a fin de apoyar el rol que desempeña el tutor, se propone el taller para el plan de tutoría cuatrimestral, que impacta favorablemente en las finanzas personales y el entorno económico del alumno, favoreciendo la permanencia en la institución.

Palabras clave:

educación financiera, permanencia estudiantil, trayectoria

Introducción

La educación financiera juega un papel importante en la economía, en la actualidad, para que la educación financiera suceda, es necesario, primero contar con acceso a los productos y servicios financieros y, segundo saber tomar decisiones informadas para elegir el más conveniente, considerando las necesidades y características de cada individuo (González, 2015). La cultura financiera se convierte en una estrategia para promover en el estudiante la asignación eficiente de los recursos personales, a través de estimular el ahorro personal. Para comprender que es la educación financiera, Núñez Álvarez (2013), recomienda tomar en cuenta los siguientes aspectos básicos.

La educación financiera transmite conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para que la gente adopte buenas prácticas relacionadas con el manejo del dinero, para generar ingresos, gasto, ahorro, endeudamiento e inversión. La alfabetización financiera, es la habilidad de tener un juicio informado y tomar decisiones efectivas sobre el uso y el manejo del dinero. Una persona bien informada, se fortalece financieramente, obtiene un mejor nivel de vida y habilidad para utilizar de mejor forma su dinero y prever su futuro económico. Sin duda, esto se logra a través de la educación financiera.

Por otro lado, después de realizar el diagnóstico de cultura financiera pertinente en 84 estudiantes del octavo cuatrimestre de la Licenciatura de Gastronomía en la Universidad Tecnológica de Cancún, se realiza la recogida de datos basada en 34 ítems en el cuestionario utilizado en la investigación "Cultura financiera de los jóvenes en México"(UNAM y Banamex 2014), Coeficiente de Alfa de Cronbach arroja que existe una relación positiva entre los ítems del 0.87, después del análisis estadístico, se procede a evaluar la tutoría como método de apoyo con las respuestas obtenidas de una encuesta de 10 ítems, como segundo instrumento que contiene variables sociodemográficas e información de trayectoria académica y prácticas cuatrimestrales, así como la percepción que tienen los estudiantes de la tutoría y el rol que ha desempeñado en la promoción de hábitos que impactan favorablemente la permanencia en la institución.

Esta es una investigación cuantitativa de carácter sustantiva, teniendo un grado de confiabilidad, según Spearman-Brown del 0.72, basada en información real, la cual fue analizada por métodos estadísticos, Media y desviación estándar para variables numérica y coeficiente Alfa de Cronbach y grado de confiabilidad Spearman. Sánchez Pedraza, R., & Rosero Villota, N. E. (2003). Ambos instrumentos dan la relevancia a

esta investigación que es, que el alumno logre evaluar su situación financiera con la atención hacia hábitos simples como ahorro y la elaboración de presupuesto personal. Si a esto se le suma que el profesional que desempeña la tutoría genera información pertinente, cuantitativa y válida que le permite brindar atención a la trayectoria grupal del tutorado y le permite elaborar un plan de tutoría que promueve la base de costumbres, hábitos, prácticas y económicas, ya que el desconocimiento de estos aspectos vulnera al estudiante o en ocasiones lo lleva a abandonar la carrera.

Esta investigación busca establecer si existe relación y el grado de esta, para propiciar acciones enfocadas a promover la permanencia y mejorar la calidad de atención en el alumno, en este sentido tiene cabida todo tipo de investigación que aporte nuevas referencias del tutorado o grupo tutorado, de tal manera que sirva para establecer estrategias adecuadas, que atienden al alumno de forma integral, humanista, sistémica, sensible y comprende mejor la problemática del alumno para aportar herramientas al trabajo educativo y formativo de los jóvenes, con el apoyo de competencias transversales en la mesa de formación directiva específicamente de materias como son; Contabilidad Administrativa y Análisis Financiero, ya que la educación financiera es una herramienta confiable y anticipada para diagnosticar los requerimientos individuales y familiares, que permiten al alumno relacionar información efectiva para resolver problemas, fomentar la toma de decisiones, la comunicación, organización del trabajo y la gestión del tiempo.

Objetivo general

Diagnosticar el nivel de conocimiento de la cultura financiera y la relación de esta con la intervención de la tutoría como método de apoyo para generar estrategias que impulsen la trayectoria del estudiante con el fin de contribuir a mejorar la permanencia en la institución.

Objetivos específicos

1. Diagnosticar el nivel de conocimiento y uso de herramientas financieras en los estudiantes de nivel licenciatura en la División de Gastronomía de la Ciudad de Cancún Municipio de Benito Juárez.
2. Medir la intervención de la Tutoría, como método de apoyo para mejorar la atención y la trayectoria académica en el tutorado en la División de Gastronomía de la Ciudad de Cancún Municipio de Benito Juárez.
3. Medir el grado de relación de la educación financiera y la tutoría como método de apoyo para generar estrategias que ayudan a la toma de decisión eficiente.

Fundamentación teórica

Generalidades de la educación financiera

Un estudiante bien informado, se fortalece financieramente, obtiene un mejor nivel de vida y habilidad para utilizar de mejor forma el dinero y prever su futuro económico. Sin duda, esto se logra a través de la educación financiera y la tutoría, que encuentra mediante el acompañamiento una herramienta viable de prevención que apoya la permanencia estudiantil.

Tomando en cuenta este concepto se decidió enfocar la investigación en el impacto que causa el conocimiento de las herramientas existentes para la planeación financiera en el núcleo familiar y considerando que si se aplican su impacto no solo queda en el individuo sino en su entorno; en el entorno personal las finanzas ayudan al estudiante a cuidar y hacer rendir su dinero, sobre todo en la Licenciatura de Gastronomía pues cada cuatrimestre el alumno debe comprar insumos y equipo menor, por lo que el alumno debe utilizar adecuada y responsablemente los productos y servicios financieros, lo que redundará en mayor bienestar y permanencia en la institución educativa. En el entorno familiar al involucrar a la familia en la planificación financiera el

alumno logra que se optimicen los recursos y todos sean responsables de cuidar el patrimonio y acrecentarlo.

Así la Educación Financiera genera usuarios más informados y exigentes, lo que promueve la competitividad entre las instituciones financieras y, por ello, un beneficio directo en los mercados financieros, traduciéndose en mayor desarrollo para el país.

Educación financiera en México

La educación financiera ha cobrado relevancia en México en los últimos años y un actor principal de esta es el sector bancario quien ha enfocado sus esfuerzos para que esta sea conocida creando diferentes plataformas para difundir su importancia desde Convención Bancaria dedicada a la educación financiera. De acuerdo con la Secretaría de Gobernación para transmitir cápsulas de educación financiera en “La hora nacional”¹, en este sentido, se tiene acceso gratuito a la revista “Proteja su dinero”, así como al uso de simuladores de crédito y a cursos, diplomados y talleres sobre educación financiera.

Plan de tutoría

Para que un Plan de Acción Tutorial tenga éxito se necesita que se lleven a cabo acciones fundamentales dentro del plantel, para cooperar en el desarrollo de las acciones de planeación, designación y organización de esta; permitiendo así su instrumentación (Secretaría de Educación Pública, 2014). Para el diseño e implementación de programas o del Plan de Acción de Tutoría (PAT), la función específica como tutor, es condición necesaria para el desarrollo de este plan, que sea una estrategia para alcanzar el mayor grado posible conocimiento en los estudiantes que participan en este proceso. Para el acompañamiento personal, académico y socioeconómico en los estudiantes, el tutor puede utilizar talleres, foros, ponencias, dinámicas grupales, ensayos plataformas

¹www.reforma.com

<http://www.banxico.org.mx/publicaciones-y-discursos/publicaciones/seminarios/modernizacion-e-inclusion-financiera-en-america-la/%7BD7A93048-E8D6-B567-FC12-13E8A568B29E%7D.pdf>

como insumos relevantes dentro de la universidad. El organizar material didáctico, educativo puede encontrar en estos recursos y otros más, los elementos esenciales para planificar acciones académicas y de tutoría. Para el seguimiento de la trayectoria escolar de cada alumno, y basada en el diagnóstico, como tutor se sugiere temas como; presupuesto personal, cultura financiera y que se contemple datos académicos, encuestas e investigaciones, así como registros del historial y expediente del grupo. La Universidad Tecnológica de Cancún, a través de proyectos integradores fomenta la gestión empresarial con la planeación de proyectos que incluyen análisis y presupuestos financieros prácticos, pero es necesario mayor esfuerzo, es por lo que se apoya de la tutoría para evitar la vulnerabilidad en el alumno e identificar anticipadamente referencias en alumnos que puedan ser dañados por factores económicos.

Metodología

A fin de motivar la formulación de estrategias que contribuyen al fortalecimiento de la de la trayectoria durante la formación universitaria, para el estudio de este proyecto se utilizó investigación de carácter sustantiva orientada a describir, explicar la realidad y fundamenta la estrategia del proyecto con una población para ambos instrumentos de 84 estudiantes de la Licenciatura de Gastronomía del octavo cuatrimestre. Se utilizó el software Excel para el análisis de los datos. Se realiza en el periodo de mayo-agosto del 2018 e identifica hábitos financieros de estudiantes y el conocimiento que poseen sobre educación financiera y presupuesto personal. La recolección de datos se basa en el cuestionario utilizado en la investigación “Cultura financiera de los jóvenes en México”, realizada conjuntamente por el Banco Nacional de México y la Universidad Autónoma de México en el año 2014. El instrumento tiene una estructura en ocho dimensiones: Planeación, consumo, ahorro, crédito, inversión, banca, productos y servicios financieros, así como la percepción

que los jóvenes tienen de la educación financiera; consta de 34 ítems, dos de ellos son datos generales de edad y género de los estudiantes, los 32 restantes se refieren a temas de educación financiera, hábitos de ahorro y consumo que se practican. para el diagnóstico de la tutoría, se aplica una escala que consta de 10 partidas que contiene variables sociodemográficas la encuesta se administra individualmente y se utilizó bajo consentimiento informado, con el cual se mide comportamiento de prácticas, percepción que tienen de la tutoría y el rol que ha desempeñado el tutor en la promoción de hábitos que impactan la permanencia del alumno en la institución, este instrumento encuentra como hallazgo el interés de conocer más sobre control de gastos personales.

El diseño de la investigación es descriptivo correlacional, de tipo cuantitativo con alcances descriptivo y transversal, de nivel aplicativo y se basa en información real. La técnica que se utiliza cuenta con un criterio de validez a través de un método netamente estadístico, que arroja una correlación positiva con un índice alfa de Cronbach del 0.87, este índice entre más cerca de 1 está, más alto es el grado de confiabilidad. La escala de tutoría muestra una confiabilidad del 72%. Según Spearman-Brown este coeficiente al igual que el anterior, entre más cerca de 1 está, más alto es el grado de confiabilidad.

Con los datos anteriores se confirma que existe relación entre la difusión de la cultura financiera y la tutoría como método de apoyo, además de reconocer la tutoría como medio para difundir las alternativas de ahorro, y planeación de gastos que tienen los estudiantes de gastronomía por la necesidad que vulnera al estudiante de comprar insumos de las prácticas cuatrimestrales de cocina. Los instrumentos de diagnóstico miden el deseo del conocimiento y la predisposición del uso de presupuesto personal y lo identifica como una herramienta que constituye y propicia

el logro de competencias para la adecuada toma de decisiones.

Resultados y discusión

La muestra la conformaron 84 alumnos de nivel superior o licenciatura de sexo masculino y femenino de 18 a 25 años de los cuales 35 alumnos (42%) son de sexo femenino y 49 (58%) son de sexo masculino, el 37% declaró tener como prioridad estudiar y trabajar, mientras que el 63% manifestó

como principal ocupación educación.

Se destaca que para los estudiantes planear significa administrar los recursos con que cuentan y tener control de sus gastos. Pero solo el 4% realiza presupuesto lo que incrementa la vulnera la permanencia en la carrera de gastronomía, ya que esta requiere de una inversión considerable para la compra de insumos.

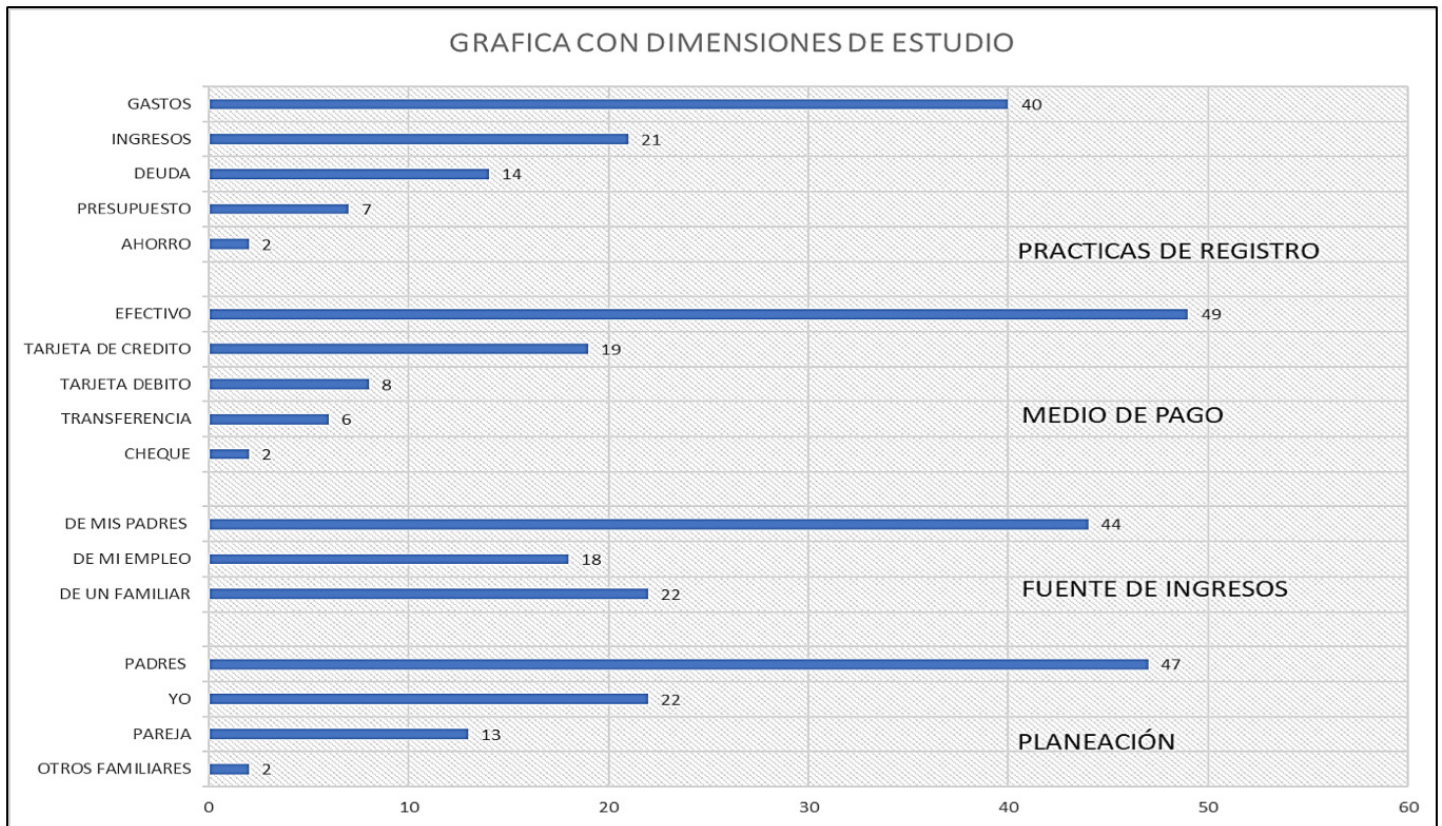


Figura 1. Prácticas de registro, medios de pago, fuente de ingresos y planeación de ingresos, n = 84
Fuente: elaboración propia, 2018.

En la Figura 1 se muestra que en general, los alumnos no planean los gastos, solo los asociados a entretenimiento, vestimenta, además de emergencias. Pero desconocen y no usan los instrumentos digitales de la banca electrónica. En la dimensión relacionada con actividades que los estudiantes realizan con el fin de administrar su dinero, se muestra que el 52 % los estudiantes viven endeudados entre empeños, tarjetas de crédito piden prestado o empeño, a diferencia del 34% que utilizan

el ingreso y ahorro para emergencias, es importante resaltar que solo el 14% optan por reducir sus gastos a través del control de los mismo a través de la identificación del gasto innecesario o por la falta de planeación. En la encuesta se observa que el porcentaje de jóvenes que afirma que sus padres son quienes toman las decisiones financieras en su casa son una clara mayoría con 56%. El 72.6 % de las 84 personas encuestadas dice conocer lo que es educación financiera pero solo el 25% lleva un registro de sus ingresos

y 47.6% de sus gastos es decir la mayoría de las personas no incurren en la elaboración de un presupuesto personal. Sin embargo, hay quienes tienen uno o más tipos de registros, sobre todo de gastos y deudas, lo preocupante es que solo un 7% realiza un presupuesto. En los grupos se aprecia, de qué manera distinguen gastos necesarios de innecesarios: a) Gastos necesarios: transporte, escuela y útiles escolares, telefonía móvil, renta, alimentación, servicios (luz y agua). b) Gastos innecesarios: diversión y esparcimiento (ir a restaurantes, cines, centros nocturnos, casinos, fiestas) y cosas que les gustan, pero que “no son indispensables”, como ropa, zapatos, aparatos electrónicos (teléfonos inteligentes, tabletas, televisores) o ir al gimnasio.

Consumo y crédito

Respecto a los comportamientos de consumo entre las y los jóvenes, como resultado del estudio, se observa que la distribución de sus ingresos se inclina a gastos de alimentación, transporte, educación, diversión, además de telefonía móvil y servicios.

En cuanto a créditos el 22.6% tiene algún tipo de crédito, lo descubierto en la investigación es que ha disminuido el endeudamiento de los estudiantes ante la crisis lo que puede ser indicador de desconfianza en la economía. Se puede observar el uso predominante de efectivo como principal medio de pago entre los y las jóvenes con el 58.3%, al analizar la utilización de la banca electrónica para hacer pagos, se aprecia que el 7.9 % de los encuestados lo utiliza, por lo que aún existe renuencia a utilizar este instrumento bancario.

Con respecto a algunas actitudes hacia el consumo, cuando los estudiantes se salen del presupuesto, suelen cubrir este gasto no planeado, con el ingreso regular (ver Figura 2), el 42% expresa que encuentra mayor satisfacción en gastar el dinero que ahorrarlo para el futuro. El 35% menciona que siente el impulso de comprar algunos productos, aunque no los necesite de estos el 19% cubren estos excedentes utilizando sus ahorros. Un poco más de la mitad de los estudiantes llegan al fin del mes sin dinero, esto considerando que muchos de ellos no tienen una fuente de ingreso propia.

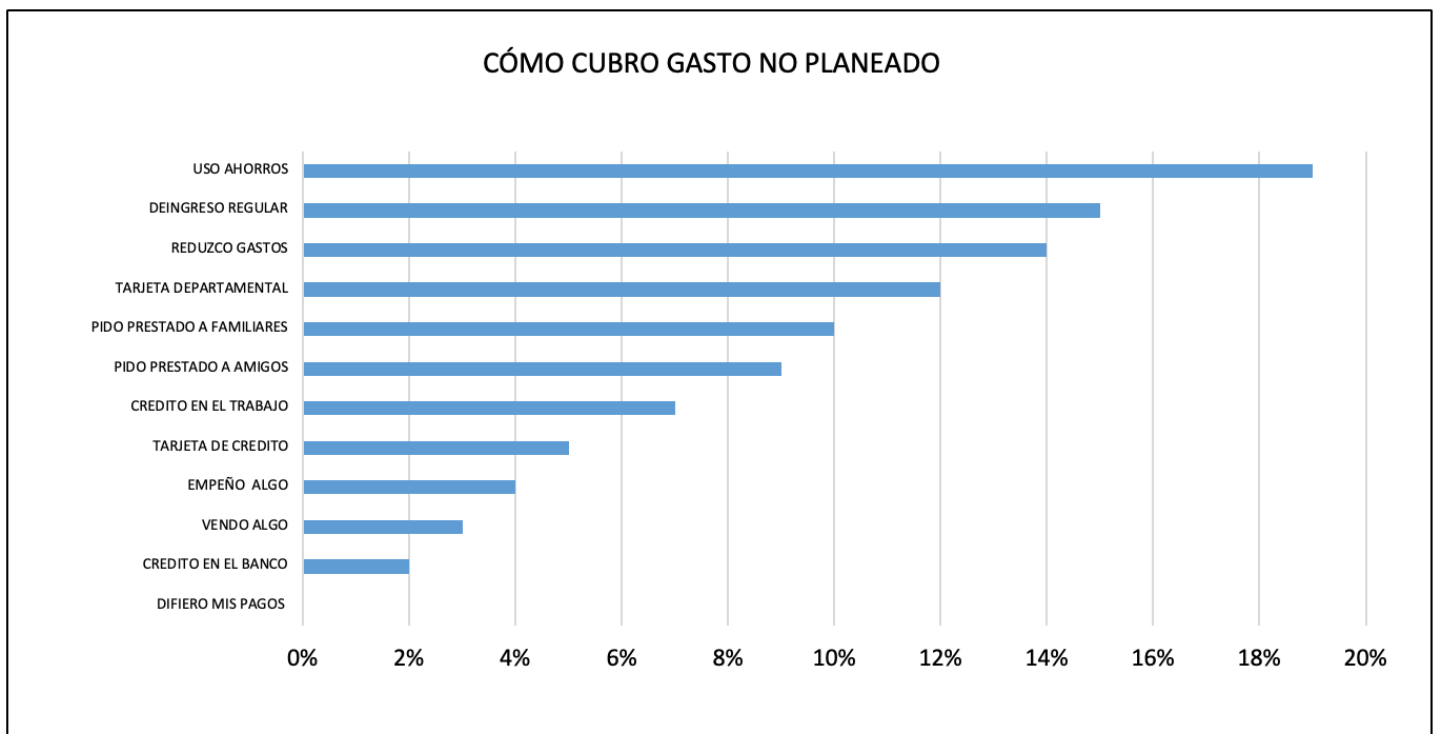


Figura 2. Prácticas de consumo y gasto no planeado. Respuesta múltiple
Fuente: elaboración propia, 2018.

Ahorro

El estudio cualitativo muestra que en general los estudiantes tienen claridad respecto al significado del ahorro y lo consideran un hábito deseable, incluso aquellos que abiertamente dijeron no tenerlo. Lo mencionan como una forma de prevenir y que les brinda seguridad. Comentan también que el ahorro significa la posibilidad de tener un patrimonio e invertir en el futuro. De los que declaran hacerlo, se distinguen dos tipos de ahorro: uno a corto plazo para comprar insumos o realizar un viaje de estudios, y otro a largo plazo que les permita construir un patrimonio. Se aprecia que el ahorro lo aprendieron del ejemplo de sus padres y por necesidad al independizarse. El 67% Participa en tandas escogen el último número, porque solo agarran el primero, cuando tienen una deuda, en el diagnóstico cualitativo predominan los mecanismos informales de ahorro en casa como el uso de la alcancía, uso de tandas pocos mencionaron que depositan su dinero en cuentas de banco, específicamente en alguna tarjeta de débito.

Crédito

Respecto al manejo del crédito, en los grupos se observa que en general tienen poco conocimiento de su funcionamiento. Lo asocian básicamente a la tarjeta de crédito bancaria o de tiendas departamentales. Al crédito lo distinguen de un préstamo por la presencia de intereses y por el tipo de acreedor, ya sean instituciones o parientes. De los y las jóvenes que tienen una tarjeta de crédito, 31% prefiere pagar el total de sus deudas en la fecha límite o antes, y 44% indica que paga el mínimo o más del mínimo a tiempo. En contraste, el 4% menciona pagar sólo cuando puede y el 21% no ha podido pagar su adeudo. Los resultados del estudio muestran que, para las y los jóvenes, tener un negocio es el tipo de inversión más reconocida (55%), en tanto que las inversiones de carácter financiero, como fondos de inversión y acciones en la bolsa de valores, son las menos conocidas. Es importante destacar el alto valor que se

le da a la educación como inversión, pues 34% lo señaló así. La principal razón que refieren para no contar con una inversión en algún producto bancario es porque 43% considera no tener los recursos suficientes y 18% porque desconoce cómo invertir.

Previsión (ahorro para el retiro y seguros)

Con referencia al concepto de previsión, el estudio arroja que ésta es considerada como una forma de “estar prevenido” ante las circunstancias. Lo vinculan destacadamente con el tema de salud. Asimismo, hay poco conocimiento sobre el funcionamiento de los seguros, incluso cuando cuentan con algún tipo de seguro médico. Las sucursales bancarias se muestran como el principal punto de contacto para informarse sobre productos bancarios (53%). Entre otras fuentes, resulta de interés que 37% de los estudiantes expresan que buscan información en internet. Resultados de la escala de tutoría indican que los estudiantes que ya no viven con sus padres dijeron planear, ahorrar (a corto plazo) pero no consideran el control ni la planeación del gasto, aunque prevén en mayor medida que quienes todavía viven con su familia, debido a que se encargan de administrar su vivienda el 37% quienes ya se independizaron, refieren planear con mayor frecuencia los gastos de renta, servicios, comida y transporte, en tanto que quienes viven con sus padres se enfocan principalmente en los gastos relacionados con transporte, viajes, celular y gimnasio sin considerar la planeación de los gastos que ocasionan la compra de insumos. Uno de los hallazgos importantes es que el 90% de los estudiantes les gustaría conocer y realizar la planeación y control de sus gastos a través del presupuesto personal y el 57% reconoce al tutor como un profesional capaz de dar información confiable y transmitir conocimiento pertinente sobre finanzas, el 79% reconoce la tutoría como un método de apoyo para aumentar la permanencia académica y el 49% reconocen que planear y conocer los gastos, sus tipos es una forma eficiente de adquirir conocimiento para la toma de decisiones, lo cual contribuye a la

permanencia en la carrera.

Es importante mencionar que el 69% tiene la creencia de que no se puede ahorrar debido a que los ingresos son insuficientes.

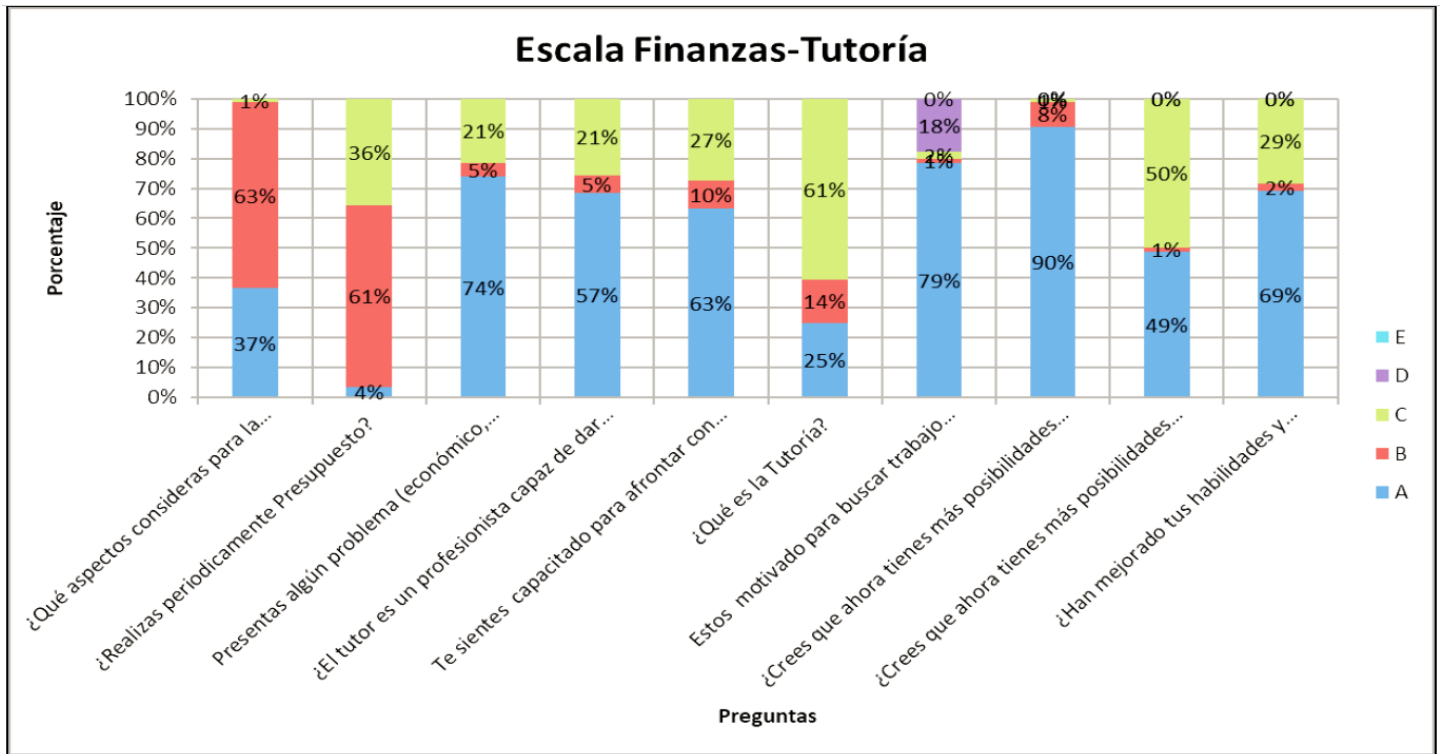


Figura 3. Escala de finanzas-tutoría para medir la tutoría como método de apoyo, n=84
Fuente: elaboración propia, 2018.

A pesar de que hay mucha información sobre Educación Financiera, la investigación arroja, lo poco que esta información circula entre la comunidad estudiantil de gastronomía, ya que según la encuesta dicen conocer sobre Educación Financiera, pero solo el 4% planifica mensualmente sus gastos e ingresos a través de registros (ver Figura 3).

Los resultados que arroja la encuesta en los estudiantes de gastronomía ayudan al tutor el cual siente la necesidad de integrar al cuerpo académico y se apoya en la tutoría para el logro de estrategias que incentiven la permanencia del estudiante en la escuela, la transversalidad se propone aplicativa con la mesa de trabajo para la realización de proyectos, esta investigación encuentra relevancia y datos precisos en el diagnóstico para gestión y diseño de un plan de tutoría para la atención de la trayectoria estudiantil con una estrategia que promueve la

permanencia del alumno en la escuela, con el diseño de un taller aplicativo que tiene un plan de sesiones de tutoría que hace difusión del conocimiento de cultura financiera y usa el presupuesto personal en tres etapas, la primera etapa del taller es una actividad de carácter vivencial(dinámica grupal) cuyo objetivo es conseguir la cohesión del grupo y compartir experiencias de planeación, organización y control a través de la diversión, la etapa dos consiste en material impreso que se entrega al alumno para la elaboración un sistema de semáforo (maneja cartas con tres colores verde, amarillo y rojo), que facilitan la conceptualización y la elaboración de un presupuesto personal, además de fomentar el hábito del ahorro y por último la etapa tres que, consiste en material digital mediante tablas dinámica en Excel, contienen comando automático que genera gráficas de interpretación sencilla para el presupuesto personal.

Conclusiones

En la UT Cancún específicamente en la división de gastronomía a través de la tutoría busca generar una formación integral sin descuidar el aspecto social y económico, por lo que para el profesional que acompaña al estudiante durante la tutoría, generar herramientas, contribuir, participar en la generación y aplicación de instrumentos cuantificables válidos, necesarios y eficientes que apoyan la trayectoria escolar de estudiantes; buscando adaptarlos a las diferentes necesidades de cada grupo de estudiantes, así como el acompañamiento y logro de mejores resultados en la prevención de la vulnerabilidad, ya que la práctica financiera y de ahorro es un valioso complemento y herramienta para la permanencia estudiantil. Esta investigación concluye que la mayoría de los alumnos dicen conocer sobre educación financiera, pero por el resultado de la investigación no la aplican, pero el hallazgo es que si desean recibir información sobre educación financiera a través de la tutoría ya que reconocen al tutor como un profesional capaz de entregar información confiable y generar estrategias de prevención y reflexión. La elaboración de esta investigación proporciona elementos de apoyo, para comprender mejor la problemática del alumno, para aportar mejores herramientas al trabajo educativo y formativo de los estudiantes a través de la mesa de formación directiva, ya que la educación financiera es una herramienta confiable y anticipada para diagnosticar los requerimientos individuales y familiares, que permiten al docente relacionar información efectiva para resolver problemas, fomentar la toma de decisiones, la comunicación, y la organización de los gastos que cuatrimestralmente el estudiante de gastronomía debe realizar.

A fin de motivar la formulación de estrategias que contribuyen al fortalecimiento y fomento de educación financiera durante la formación universitaria esta investigación apoya al alumno y profesor-tutor en sus actividades profesionales y manejo de

finanzas aportando información valiosa que potencializa las capacidades y logra las competencias en el alumno respecto a la toma de decisiones.

Referencias

Banamex & UNAM (2014). Cultura financiera de los jóvenes en México.

CONAIF. (2014). Secretaría de gobernación. Recuperado el 27 de febrero de 2017, de: <http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/190321/PNIF.pdf>

CONDUSEF. (2014). Buró de Entidades Financieras. Una guía rápida para mejorar tus finanzas. Proteja su dinero (172), 36-39. Recuperado el 27 de febrero de 2017, de: <http://www.condusef.gob.mx/Revista/index.php/historico-revista/file/101-revista-172-julio?tmpl=component>

García, N., Grifoni, A., López, J., & Mejía, D. (2013). La educación financiera en América Latina y el Caribe. Situación Actual y Perspectivas. Serie Políticas Públicas y Transformación Productiva, 12, 7-85. Recuperado el 27 de 02 de 2017, de [www.oecd.org: http://www.oecd.org/daf/fin/financial-education/oecd_caf_financial_education_latin_americaes.pdf](http://www.oecd.org/daf/fin/financial-education/oecd_caf_financial_education_latin_americaes.pdf)

George Reyes, Carlos E. Sánchez Zúñiga; (2006). Desafíos de la cultura digital para la educación, <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx:8080/>

González, C. (2015). ¿Qué es la educación financiera? El Economista. Recuperado el 27 de febrero de 2017, de: <http://eleconomista.com.mx/finanzas-personales/2015/04/23/que-educacion-financiera>.

Nuñez Álvarez L. (2013). Finanzas, Contabilidad, Planeación y Administración Financiera. México D.F.: Instituto Mexicano de Contadores Públicos.

Roberto González Amador. (2008). El endeudamiento de familias es ya el más

alto en la historia. La Jornada, 1,2.

Sánchez Pedraza, R., & Rosero Villota, N. E. (2003). Revisión crítica de las escalas de medición de manía. Avances en Medición, 1, 37-70.

Santa Rita, Ilse (2011). Educación financiera, clave para el éxito. El Economista, Recuperado de: <http://eleconomista.com.mx/finanzas-personales/2011/03/09/educación-financiera-clave-éxito> “Los dos mundos de la educación financiera”, por Joan Lanzagorta,

Síntesis de resultados. México: Educación Financiera Banamex.

Capacitación docente para fomento de habilidades de resiliencia en estudiantes universitarios

Yevgeni Felipe Martínez Santos

yev.martinez@gmail.com

Alondra Yazbeck Sandoval Martínez

yazbeck.sandoval@gmail.com

Universidad Autónoma de Sinaloa

Resumen

La capacitación docente es una de las estrategias de primer orden para aumentar la calidad y eficiencia del desempeño de los profesores en el proceso de enseñanza-aprendizaje en cualquier nivel educativo. Esta investigación se inició con el objetivo de identificar las necesidades formativas de los docentes, con el fin de enfrentar, entre otras cosas, una de las grandes problemáticas en las instituciones educativas: el índice de reprobación y deserción escolar. A través del método cualitativo se logró recopilar información detectar necesidades la planta docente, categorizar indicadores y construir una propuesta de intervención formativa del personal universitario. Se reconoció un área de oportunidad relacionada al fomento de habilidades resilientes en los estudiantes. El impacto de la intervención fue mejor de lo esperado.

Palabras clave:

capacitación docente, detección de necesidades, resiliencia.

Introducción

El elemento más valioso que poseen las instituciones de educación superior, es sin duda el recurso humano, ya que son las personas encargadas de realizar las diversas y complejas actividades encaminadas a cumplir sus propósitos y objetivos estratégicos (Rodríguez Vite, 2017).

Una de las tareas más importantes en todas las instituciones de educación es la capacitación docente, la cual es tomada como un proceso educacional estratégico, tiene un carácter estratégico y se aplica de manera organizada y sistémica, donde los colaboradores adquieren y desarrollan conocimientos y habilidades específicas relacionadas al trabajo, además de modificar actitudes frente a los quehaceres de la organización, el puesto o el ambiente laboral (Díaz Guzmán, 2014).

La formación pedagógica en el profesorado cumple diferentes objetivos, como el fomento de un clima más propicio y armonioso entre los trabajadores, aumentar su motivación y la mejora de la calidad de la enseñanza dentro del aula (Díaz Guzmán, 2014), la cual es concebida como el proceso de optimización continua en la actividad docente que apoya y desarrolla el aprendizaje formativo (Martínez Chairez, Gevara Araiza, y Valles Ornelas, 2016).

Tomando la capacitación docente como un elemento fundamental en los procesos de la estructura educativa, mencionamos que es obligatoria una directriz en la cual nos orientemos para canalizar los esfuerzos continuos, por lo que se cree detectar necesidades de formación docente es uno de los puntos de primer orden, ya que permite

determinar parámetros sobre las diferentes oportunidades y con ello establecer correctores de los mismos (Rosales, 2014).

Por otro lado, la formación de maestros para la adquisición de herramientas pedagógicas es una de las inversiones de recurso institucional más importantes realizada año tras año, por lo que es necesario la búsqueda de alternativas para la generación de procesos que ayuden al impacto en la eficiencia de la calidad. Un área de oportunidad imprescindible para lograr el objetivo mencionado anteriormente, que no debe dejarse de lado y que está relacionado a esta investigación, es el concepto de resiliencia como una de las alternativas importantes para la capacitación docente. Esto con la finalidad de proporcionar al estudiante mejores posibilidades para enfrentar las vicisitudes de la vida en el transcurso de su formación profesional, por lo que es posible inferir que, con esto, los estudiantes lograrán sortear con más facilidad los problemas que puedan estar enfrentando dentro y fuera del aula y con esto aumentar su rendimiento académico.

La resiliencia es la capacidad humana para superar, afrontar o adaptarse positivamente ante eventos desfavorables y ser capaz de tener éxito a pesar de circunstancias limitantes. Esta surge como un constructo teórico que intenta explicar las situaciones de desarrollo favorable en presencia de factores de riesgo (Cardoso y Alderete, 2009). En el caso de niños y jóvenes estos necesitan contar el apoyo de un adulto especialmente de aquellos en los que respetan, confían, aman y los sienten unidos de alguna manera, dado que pueden presentar dificultades para la evolución de esta habilidad.

Para los jóvenes la resiliencia parte de la necesidad de fortalecer la capacidad de llevar a cabo sus propios proyectos (en este caso, los académicos) de manera responsable y diligente (Saavedra Guajardo y Villalta Paucar, 2008) y es a esta edad (18 o más años) donde aparecen una serie

de cualidades que son asociadas con la capacidad para encarar adecuadamente los problemas, la confianza en sí mismo y autonomía (o no).

Algunos estudios apuntan que, con relación a la capacidad de regulación emocional, así como resolución de problemas, los adultos son el grupo más resiliente. Respecto a la capacidad de recuperación en relación con el apoyo social, el grupo más resiliente son los jóvenes. Los resultados nos muestra la habilidad como un proceso evolutivo y se plantea la edad como un parámetro que afecta la sensación de control ante ciertas situaciones (González-Arratia López Fuentes y Valdez Medina, 2013).

Son numerosas las investigaciones que hacen hincapié en el papel que juega la educación formal y los docentes en la formación de la resiliencia en alumnos en riesgo de exclusión social, así como los procedentes de entornos adversos.

La escuela recibe alumnos que provienen de diferentes circunstancias de índole personal, familiar o social; personas en riesgo de exclusión educativa. La escuela es un contexto para el desarrollo integral y de dicha habilidad, dada la situación es necesario que los docentes y todos los que son parte de la comunidad escolar se capaciten para desarrollar dinámicas educativas que contribuyan a formar sujetos que participen activamente en la sociedad y capaces de afrontar con éxito las adversidades de la vida (Turner, 2006).

Partiendo de la “promoción” de esta “habilidad” en la presente ponencia se sugiere la iniciativa de capacitar a los docentes para detectar factores de riesgo en la comunidad estudiantil.

Planteamiento del problema

La concepción sobre el desarrollo académico y personal de nuestros estudiantes, además de los potenciales alcances de los mismos, se realizó en un punto de partida donde,

muy comúnmente, valoramos la situación de la misma mediante subjetivos factores de importancia. De forma 'automática', y muchas veces desde el sentido común, hacemos una revisión de algunos elementos con los que podemos hacer dicha prospección: rasgos de personalidad, contexto, situación socioeconómica, recursos morales e intelectuales del sujeto, plan de vida, motivación, etc.; sin embargo, no se logra tener claros dichos factores y mucho menos realizar una categorización pertinente.

En el ambiente universitario a nivel licenciatura de nuestra institución no es la excepción, ya que los indicadores que se utilizan en el desarrollo de la impartición de las unidades de aprendizaje para pronosticar si un estudiante tendrá o no un buen rendimiento académico (se pueden consultar en las páginas siguientes), son los criterios de evaluación por competencias (UAS, 2017), los cuales se detallan en cada cartadescriptivadelasmaterias, sin embargo, es necesario recalcar que es determinante el conjunto de recursos con los que cuenta el docente para identificar las diferentes situaciones que pueden desestabilizar al estudiante y provocar un impacto negativo en su rendimiento. Esto va desde lo personal hasta lo sociocultural, por lo que podemos describirlo como una mezcla de factores personales y ambientales.

Con el argumento anterior es pertinente agregar la necesidad de formación y capacitación docente para lograr un trabajo adecuado en el fomento de habilidades de resiliencia en los estudiantes.

Objetivo

Esta intervención hacia la comunidad docente de los diferentes niveles, tiene especial atención a los que fungen como tutores grupales de los diferentes grados de nivel superior o nivel universitario, ya que el objetivo es lograr proporcionarles recursos teóricos, prácticos y actitudinales para la detección temprana de las situaciones de

riesgo que puede enfrentar el estudiante, además de fomentar empatía en el profesorado.

Hipótesis

La idea detrás de esta investigación y posteriormente la propuesta de intervención implementada, es que, si se prepara a los docentes que fungen como actores tutoriales, con estrategias de detección de problemáticas de sus alumnos por medio de la interacción con los mismos, podrán fomentar habilidades de resiliencia en los estudiantes para afrontar sus problemas cotidianos, y con ello impactar significativa y positivamente en el desempeño escolar de los mismos.

Relevancia de la propuesta

Aunque se ha abordado el desarrollo de habilidades resilientes en estudiantes de diferentes niveles, se ha enfocado en sobremanera en el nivel básico (Cárdenas González, 2017) y en estancias infantiles (Rojas-Ortiz y Et.al, 2017), hasta ahora no se tienen programas de capacitación para los docentes universitarios en este tema.

Se identificó y generó una propuesta sobre un área de oportunidad importante en la comunidad docente, a la cual se infiere no es una oportunidad ajena a la gran población de profesores de otras escuelas y universidades, en la que, si se invierte recurso humano e interés, puede reducir los indicadores académicos negativos (p. ej. deserción, reprobación) de las mismas.

Fundamentación teórica

La necesidad de formación y actualización permanente del docente es uno de los retos provenientes del contexto educativo, ya que es el actor principal del proceso de enseñanza-aprendizaje en el desarrollo de los estudiantes, y debe estar bien formado ya que ejerce un rol protagónico en esta dinámica.

La profesionalización sintetiza un conjunto de elementos que el docente debe adquirir

para comprender y asumir su oficio de forma comprometida desde una visión social. El maestro debe ser autónomo, capaz de responder a las demandas y exigencias planteadas por una sociedad en constante movimiento como uno de los desafíos para los docentes del siglo XXI (SEP, 2017).

Aunque la relación de la educación y habilidades resilientes es un tema abordado por diferentes investigaciones, sin embargo cabe mencionar que se han enfocado sobremanera solamente a la educación básica (Clemente Urraca, 2016) donde se tiene un nivel de claridad del concepto y estrategias, pero a nivel superior no se puede acceder a la misma cantidad y contenido detallado del tema.

La necesidad de capacitar a los docentes sobre las habilidades resilientes, sobre todo, en brindarles herramientas para que detecten los factores protectores y factores de riesgo en las esferas personales y sociales (Aguar Andrade y Acle-Tomasini, 2012), para que ellos reconozcan la situación estudiantil y sobre todo, logren saber cómo, porqué y hasta donde intervenir, es una de las prioridades de esta investigación.

Metodología

Tipo de investigación

Esta investigación es de corte cualitativo, donde su objeto de estudio son las necesidades que presenta el personal docente. Con ello se espera aumentar los indicadores académicos positivos de los estudiantes: rendimiento académico y permanencia (de los estudiantes). Se recolectaron los indicadores que utilizan los docentes para detectar a los estudiantes con bajo rendimiento, además de discutir las formas de intervención.

Participantes y Recolección de datos

Debido a que es una población docente relativamente pequeña (aproximadamente 30 docentes) con respecto a otras unidades académicas de nuestra institución

(promedio de 48 docentes por Unidad Académica), fue posible realizar un sondeo a la planta docente de la Escuela de Psicología de la Unidad Regional Sur en la ciudad de Mazatlán, Sinaloa, a través de una sesión de trabajo grupal en las reuniones correspondientes a la coordinación de actores tutoriales, donde se les preguntó lo siguiente: ¿Cuáles son los indicadores más importantes para determinar si un alumno tendrá o no un buen desempeño académico?

Mediante el registro de las respuestas en la sesión grupal en donde participaron 25 docentes, se realizó una categorización, esto con fines operativos, en donde los resultados obtenidos se enlistan en la Tabla 1.

Tabla 1

Categorización de indicadores utilizados

1. Nula/baja participación o participación de baja calidad
2. Ausencia regular a las clases
3. Problemas de atención y tendencia a las distracciones (celular, hablar con compañeros)
4. Poco contacto visual hacia el docente
5. Cuestionamientos sin respuesta o respuesta sin relación al contenido de la clase
6. Falta de participación voluntaria
7. Poca implicación en las actividades académicas dentro y/o fuera del aula
8. Manifestación del estudiante de conflicto de prioridades (trabajo en lugar de académica, cuidar hermanos)
9. Aislamiento social/poca interacción con sus compañeros
10. Malas prácticas en la elaboración de trabajos
Tarea con baja/muy baja calidad

Los resultados fueron fructíferos y positivos ya que brindaron una claridad en relación a los principales indicadores y mecanismos utilizados para conocer al estudiante con bajo rendimiento, pero lo más interesante fue que no se registraron comentarios sobre el acercamiento por parte del estudiante hacia el docente en relación a las dimensiones personales del estudiante (fuera de los indicadores académicos). Podría parecer obvio en el oficio del docente el que un estudiante se acerque y manifieste ciertos problemas fuera de lo académico, pero lo importante es que no se mencionaron en este sondeo por parte de los docentes participantes, por lo cual se infiere que no es tomado por parte del profesor como un indicador pertinente.

Anexo a lo anterior, se recalca que los docentes no cuentan con el conocimiento, por lo menos no manifiesto, de los factores protectores y de riesgo en los que se desarrollan los estudiantes.

Intervención

Etapa de elección de tema pertinente (Resiliencia). La dinámica escolar por parte de todos los involucrados en la

comunidad universitaria, la cual se compone de estudiantes, docentes y personal administrativo, se desarrolla en un ambiente de comunicación constante entre los mismos dentro de las instalaciones educativas, y en donde cada uno de ellos cumple un determinado rol. Analizando dicha dinámica, se identificó un área de oportunidad en los profesores, el cual es la orientación adecuada por parte del maestro, no en un sentido académico o profesional (que no se descarta), sino especialmente en las dimensiones de desarrollo individual del estudiante. Dado que no se puede realizar un acompañamiento en dichas áreas de desarrollo, además que el alumno debe aprender por medio de su experiencia personal, se seleccionó el tema de “Resiliencia”, y el cual, a través de los tutores grupales, con las que ellos mismos puedan afrontar las situaciones difíciles que se les presenten y no desestabilicen su rendimiento académico.

Etapa de construcción del curso. Se contempló abordar diversos contenidos sobre el tema de Resiliencia y se llegó a la concretización de un curso breve pensando

para toda la planta docente con especial atención a los tutores grupales de las unidades académicas de nivel superior, en donde se realizó una consulta bibliográfica de las diversas estrategias utilizadas para el fomento de habilidades de resiliencia en ambientes educativos por diferentes autores (Clemente Urraca, 2016).

La estructura del curso de capacitación, con el título “Detección de problemáticas estudiantiles y estrategias de fomento de resiliencia” quedó organizado para una sesión presencial de 3 a 4 horas, con cuatro secciones principales: Sección introductoria, Sección teórica, Sección práctica, Sección de cierre (Tabla 2).

Tabla 2

Estructura del curso

Título: “Detección de problemáticas estudiantiles y estrategias de fomento de resiliencia”

(duración: 4 horas)

- ***SECCIÓN INTRODUCTORIA***
- ***SECCIÓN TEÓRICA***
- ***SECCIÓN PRÁCTICA***
- ***SECCIÓN DE CIERRE***

La estructura detallada del curso de capacitación puede consultarse en el Apéndice 1 de este documento.

Etapa de capacitación (Intervención). Se capacitaron a 78 profesores de nivel superior (licenciatura) en 4 unidades académicas de la Universidad Autónoma de Sinaloa en ciudad de Mazatlán. El proceso de capacitación de dicha muestra de profesores se dio por el interés de las personas encargadas del departamento de Tutorías como un conjunto de recursos teóricos, prácticos y actitudinales necesarios a adquirir para elevar los índices de rendimiento académico y disminuir el número de estudiantes que desertan de los programas universitarios.

El desarrollo del curso se realizó de manera presencial en aulas normales donde imparten clase, y uno de ellos se realizó en el espacio del auditorio de la escuela, cada uno de ellos con una duración de 3 a 4 horas. Los recursos que se emplearon para el curso fueron: computadora (pc o laptop), proyector, pantalla, sillas y mesas, o en su defecto, mesas bancos en el caso de utilizar el auditorio.

En cada una de las sesiones se abordó el tema de manera adaptada a los rasgos de la población docente, administrativa y estudiantil, debido a las características de personalidad, la interacción profesor-estudiante y la diversa concepción de los temas a tratar con respecto al área de estudio (Aguirre Fuertes, Calvache López, y Al., 2011), así como las características estudiantiles y problemas identificados en cada unidad.

En la sección introductoria se presentó el título del curso y los objetivos: “1) Proporcionar al personal universitario herramientas de detección de problemáticas sentidas y latentes en el aula para el fomento de recursos de afrontamiento a situaciones difíciles de los estudiantes, 2) Fomentar empatía en la comunidad docente”. Posteriormente se realizó una pregunta de reflexión, siguiendo de una actividad de redacción con fin de sensibilizar a los participantes y se cerró con la socialización del producto de la actividad. En la sección teórica se abordaron conceptos básicos de la resiliencia: definición, metáfora ilustrativa, factores de actitudes resilientes, factores protectores y de riesgo. Después

se analizó el perfil del sujeto resiliente y se cerró con un abordaje de la relación entre “resiliencia y educación”.

La sección práctica se enfocó en brindar a los profesores instrumentos y técnicas para la detección de problemáticas en los estudiantes, estrategias que pueden utilizar en el aula para fomentar estas habilidades en el alumnado, se realizó una actividad donde ellos lograron identificar los conceptos abordados en la sección práctica por medio de su propia experiencia, y se cerró con el



Figura 1. Impartición del curso en la Facultad de Ciencias Sociales



Figura 3. Impartición del curso en la Facultad de Ciencias del Mar

Resultados y discusión

En las sesiones se registró un notable interés en la temática manifestada de manera explícita en la participación docente en el desarrollo de cada una de las secciones. Se realizó el hallazgo reconocer la necesidad por parte de los docentes de aumentar el número de sesiones de capacitación con respecto al tema de resiliencia y de estrategias de cómo abordar los aspectos

análisis de sus resultados.

Finalmente, en la sección de cierre se activó a los maestros participantes con una dinámica en donde necesitaron plasmar los conocimientos adquiridos en el curso de manera sintética, se recibieron opiniones y sugerencias con el fin de generar retroalimentación hacia la estructura, didáctica y estilo de quienes impartimos el contenido, y se realizó un discurso de culminación.



Figura 2. Impartición del curso en la Facultad de Ingeniería



Figura 4. Docentes de la Facultad de Ciencias Sociales trabajando durante el curso

personales del estudiante relacionados al rendimiento académico. Manifestaron que es de suma importancia la formación en este tipo de temas ya que expresaron diferentes adaptaciones personales en la que se aplicarán estos conocimientos. La interpretación diferente desde esta perspectiva reduce la angustia por parte de los docentes en entender las necesidades de los estudiantes, además de abrir una nueva

área de trabajo personal y profesional en ellos mismos con la cual creen poder hacer un cambio significativo en el alumnado al enfrentarse a situaciones donde antes no sabían cómo interpretar y tampoco como abordar.

Conclusiones

La detección de áreas de oportunidad en la formación docente es un aspecto importante en las instituciones educativas a nivel superior por diferentes razones, ya sea con el objetivo de mejorar la comunicación en el plantel, fomentar una cultura de mejora continua en la calidad de los procesos educativos, o para impactar con buenas prácticas en lo correspondiente al trabajo colegiado. La detección puede abordarse de manera rápida y fácil, a través del uso de técnicas e instrumentos de recolección de datos relacionados al ámbito pedagógico que sirvan como horizonte para las acciones a implementar y con ello realizar un impacto positivo significativo en los indicadores escolares, tales como el disminuir el índice de deserción y reprobación, aumentar el rendimiento académico de los estudiantes y construir redes de apoyo estudiantil.

Cabe señalar que esta propuesta es innovadora debido a la poca producción que se ha dado al tema en instituciones educativas, ya que no se tiene registro de que se implementen curso de capacitación de este tipo en otros centros educativos a nivel superior.

La respuesta de los profesores que participaron en la capacitación, expresaron un gran interés y expectativas de futuro seguimiento al tema de resiliencia, además de opiniones en donde se expresaron diferentes maneras de aplicación de los conocimientos recibidos.

El curso fue construido por la necesidad sentida en relación a la identificación de factores que determinan el éxito de los estudiantes, y en el abordaje de problemáticas que se presentan cotidianamente en los planteles para aumentar ese logro.

La respuesta de la planta docente que logró abordarse expresó casi en la totalidad de

los mismos, fue que, con las herramientas proporcionadas por los capacitadores, esperan un mejor aprovechamiento académico de los estudiantes en el semestre siguiente a la capacitación.

Referencias

Aguilar Andrade, E., y Acle-Tomasini, G. (2012). Resiliencia, factores de riesgo y protección en adolescentes mayas de Yucatán: elementos para favorecer la adaptación escolar. Acta Colombiana de Psicología Vol - 15, (no 2), p 53-64.

Aguirre Fuertes, V., Calvache López, J., Et. al. (2011). Estrategias de enseñanza: investigaciones sobre didáctica en instituciones educativas de la ciudad de Pasto (Primera ed.). Bogotá: Kimpres & Universidad de la Salle.

Cárdenas González, V. G. (2017). Resiliencia en la escuela secundaria. Lecciones a partir de un estudio comparativo. Congreso Nacional de Investigación Educativa (CONIE). Congreso llevado a cabo en San Luis Potosí, México.

Cardoso, G., y Alderete, A. M. (2009). Adolescentes en riesgo psicosocial y resiliencia. Psicología desde el Caribe, Vol-1(no 23), p 148-182.

Clemente Urraca, E. (2016). Un modelo de escuela resiliente (tesis de maestría). Universidad Internacional de la Rioja, Logroño, España.

Díaz Guzmán, M. E. (2014). La mejora de la calidad de la educación implica la formación permanente de los educadores y educadoras (tesis de licenciatura). Universidad Pedagógica Nacional, Ciudad de México, México.

González-Arratia López Fuentes, N. I., y Valdez Medina, J. L. (2013). Resiliencia: Diferencias por Edad en Hombres y Mujeres Mexicanos. Acta de Investigación

Psicológica Vol - 3, (no 1), p 941-955.

Martinez Chairez, G. I., Gevara Araiza, A., y Valles Ornelas, M. M. (2016). La gestión educativa y competencia institucional. Ra Ximhai, Vol-12(no 6), p 123-134.

Rodríguez Vite, H. (2017). Importancia de la formación de los docentes en las instituciones educativas. Ciencia Huasteca. Boletín científico de la Escuela Superior de Huejutla, Vol-5, (no 9).

Rojas-Ortiz, E. C., et. al. (2017). Resiliencia en padres de familia y docentes de estancias de bienestar y desarrollo infantil. Revista de Especialidades Médico-Quirúrgicas, Vol-22, p 143-152.

Rosales, M. (2014). La formación docente de los profesores de nivel superior. ANFEI Digital, Vol-1(no 1), p 1-10.

Saavedra Guajardo, E., y Villalta Paucar, M. (2008). Medición de las características resilientes, un estudio comparativo en personas entre 15 y 65 años. Liberabit, Vol-14(no 14), p 32-40.

SEP. (2017). Modelo educativo para la educación obligatoria. Ciudad de México, México: Secretaría de Educación Pública.

Turner, G. (2006). Construir la resiliencia en la escuela. Revista de Psicodidáctica, Vol-11(no 2), p 7-24.

Universidad Autónoma de Sinaloa (2017). Modelo educativo de la Universidad Autónoma de Sinaloa. Actualización 2017 (Acuerdo no. 49). Culiacán, Sinaloa, México, 13 de julio de 2017.

Apéndice 1

Estructura del curso

Duración: 4 horas

SECCIÓN INTRODUCTORIA

Título: "Detección de problemáticas en estudiantes y estrategias de fomento de resiliencia"

Objetivos del curso

Pregunta de reflexión

Actividad de redacción y sensibilización: suceso, actitud de afrontamiento, huellas

Socialización

SECCIÓN TEÓRICA

Contenidos básicos

Definición de "resiliencia"

Metáfora ilustrativa de resiliencia

Factores causantes de actitudes resilientes

Factores protectores

Factores de riesgo

Perfil del sujeto resiliente

Resiliencia y educación: interrelación de los conceptos

SECCIÓN PRÁCTICA

Detección de problemáticas: instrumentos estandarizados y entrevista semiestructurada

Estrategias para contribuir al fomento de actitudes resilientes en los estudiantes

Actividad de elementos positivos

Análisis

SECCIÓN DE CIERRE

Actividad de cierre

Opiniones y sugerencias

Clausura del curso

<p>1.- IMPACTO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EL DESEMPEÑO DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS Marisa Aideé Araiza Santillán <i>maraliza@uach.mx</i> Brenda Guadalupe Burciaga Sánchez <i>bburciaga@uach.mx</i> Sandra Luz Gómez Reyes <i>srgomez@uach.mx</i> Universidad Autónoma de Chihuahua</p>	6
<p>2.- DETECCIÓN DE NECESIDADES ESPECIALES COGNITIVAS EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SONORA-UNIDAD GUAYMAS Ana Fernanda Agúndez Anaya <i>anaagundeza@gmail.com</i> Damari Asbel Rodríguez Ruiz <i>damari.rodriguez@itson.edu.mx</i> Erika Giovanna Meraz Fimbres <i>erika.meraz@itson.edu.mx</i> Instituto Tecnológico de Sonora</p>	16
<p>3.- IDENTIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LAS HABILIDADES FUNCIONALES DEL ALUMNO MEDIANTE LA INTERACCIÓN DOCENTE TUTOR-ALUMNO Rommel Arturo Berumen Lara <i>rommelberumen@gmail.com</i> Universidad Autónoma de Sinaloa</p>	25
<p>4.- VALORACIÓN DE LAS FUNCIONES EJECUTIVAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA TUTORÍA ACADÉMICA Aby Ariana Apodaca Orozco <i>aby.apodaca@itson.edu.mx</i> Gilberto Manuel Córdova Cárdenas Karina Imay Jacobo Instituto Tecnológico de Sonora</p>	31
<p>5.- MÓDULO DE TUTORÍAS: RECURSO PARA UNA ATENCIÓN TUTORIAL INCLUYENTE Dora María Agilar Saldívar <i>daguilar@uacj.mx</i> Iliana Ivonne García Cameras <i>iliana.garcia@uacj.mx</i> Yadira Álvarez Moreno <i>yalvarez@uacj.mx</i> Mayra Jazmín Ayala Lucio <i>mayra.ayala@uacj.mx</i> Laura Alicia Parra García <i>laura.parra@uacj.mx</i> Universidad Autónoma de Ciudad Juárez</p>	39
<p>6.- INFLUENCIA DEL TUTOR EN EL PLAN DE VIDA Y CARRERA DEL TUTORANDO Sandra Luz Gómez Reyes <i>san_luz_gomez@hotmail.com</i> Marisa Aideé Araiza Santillán <i>maraliza@uach.mx</i> Octavio Torres López <i>oltorres@uach.mx</i> Universidad Autónoma de Chihuahua</p>	46
<p>7.- IMPLEMENTACIÓN DE LA LENGUA DE SEÑAS PARA CREAR COMUNICACIÓN EFECTIVA Mayra Martha Acuña Quevedo <i>marthaquevedo@live.com.mx</i> Antonio Armenta Chávez <i>sjtism@gmail.com</i> Universidad Autónoma de Sinaloa</p>	55
<p>8.- INDICADORES QUE FORTALECEN LA TUTORÍA EN UN HOSPITAL DE ENSEÑANZA Nikell Esmeralda Zárate Depraect <i>senibaza@hotmail.com</i> Paula Flores Flores <i>paula.flores@uas.edu.mx</i> Esmeralda Alvarado Félix <i>esmeralda.alvarado@uas.edu.mx</i> Universidad Autónoma de Sinaloa</p>	57
<p>9.- TUTORÍA Y LA EDUCACIÓN FINANCIERA COMO ESTRATEGIA PARA LA PERMANENCIA DE ESTUDIANTES Yolanda Daza Roldán <i>ydaza@utcancun.edu.mx</i> Laura de Guadalupe Vázquez Paz <i>lvazquez@utcancun.edu.mx</i> José Armando Carrillo Silvano <i>silvano9629@gmail.com</i> Universidad Tecnológica de Cancún</p>	67
<p>10.- CAPACITACIÓN DOCENTE PARA FOMENTO DE HABILIDADES DE RESILIENCIA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS Yevgeni Felipe Martínez Santos <i>yev.martinez@gmail.com</i> Alondra Yazbeck Sandoval Martínez <i>yazbeck.sandoval@gmail.com</i> Universidad Autónoma de Sinaloa</p>	77