



# Manual de correo Institucional

Actualización: junio de 2022.

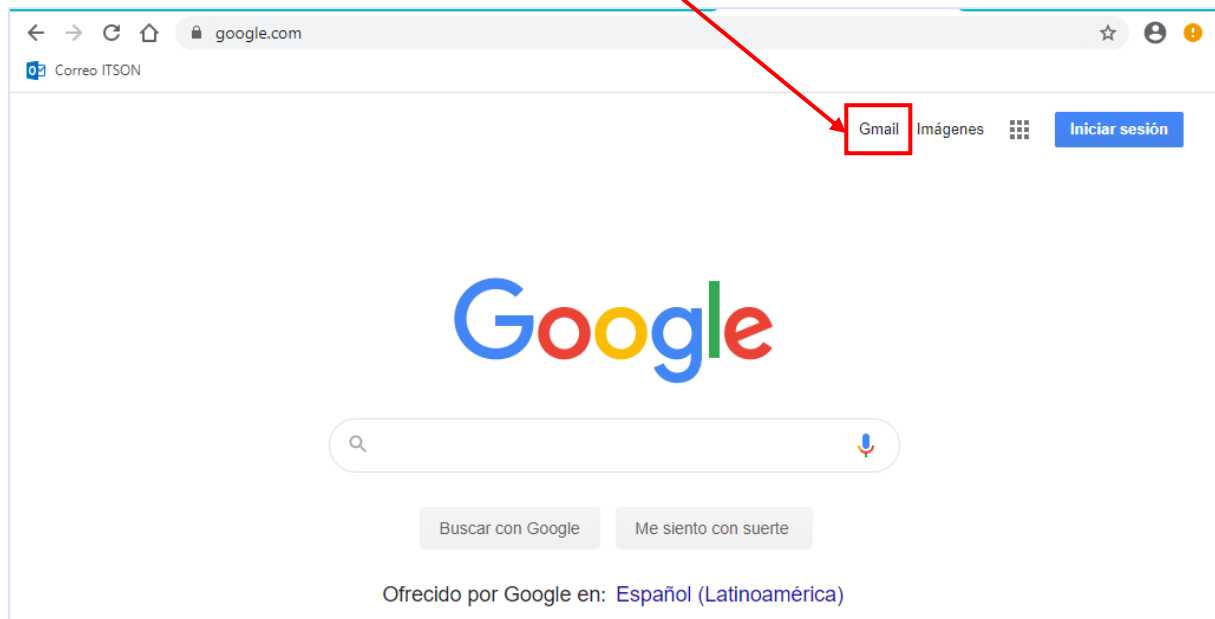
## Contenido

Acceso del alumno a su cuenta en Google Apps .....	3
Paso 1.....	3
Paso 2.....	3
Paso 3.....	4
Paso 4.....	5
Soporte al usuario CIA .....	6

# Acceso del alumno a su cuenta en Google Apps

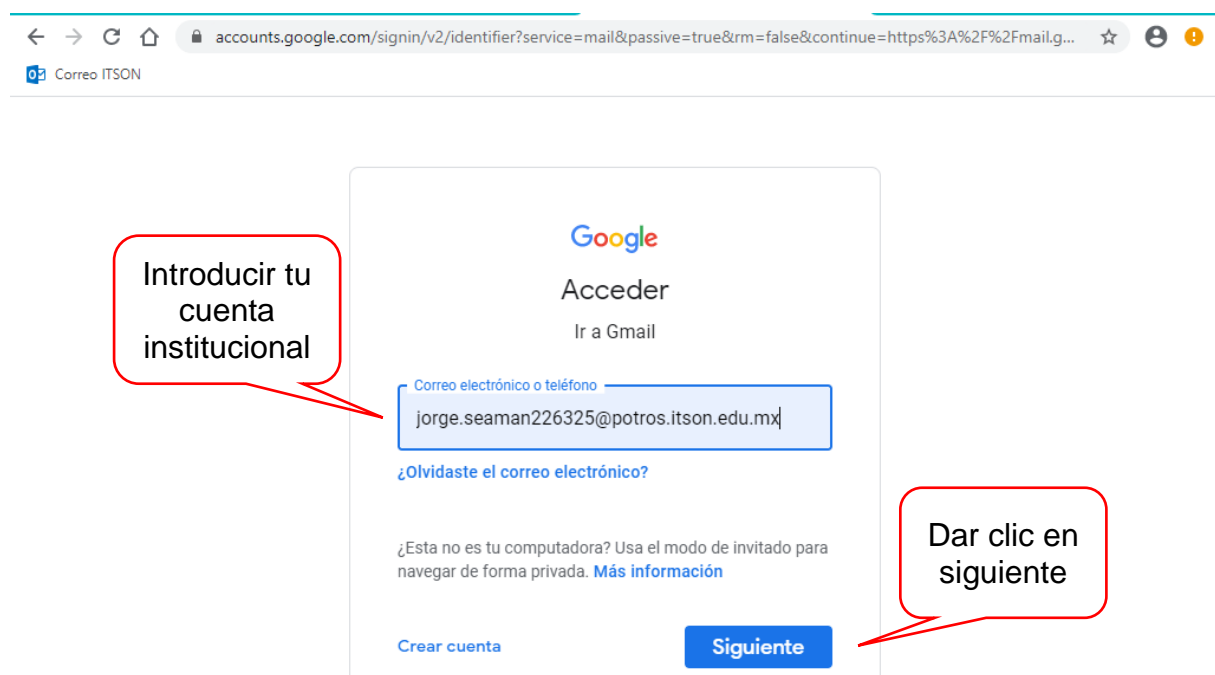
## Paso 1.

Primero, deberás entrar al navegador de tu preferencia (te recomendamos Mozilla Firefox como navegador), una vez dentro, deberás dirigirte a google: [www.google.com](http://www.google.com), y después darás clic en **Gmail**



## Paso 2.

Después deberás introducir tu cuenta institucional, y a continuación, deberás dar clic en siguiente.



A continuación, deberás introducir tu contraseña y después deberás dar clic en siguiente.

accounts.google.com/signin/v2/challenge/pwd?service=mail&passive=true&rm=false&continue=https%3A%2F...  
Correo ITSON

Google

JORGE CHRIS SEAMAN ORONA

jorge.seaman226325@potros.itson.edu.mx

Ingresa tu contraseña

.....

¿Olvidaste la contraseña?

Siguiete

### Paso 3.

Te pedirá cambiar tu contraseña, esto para que tengas una mayor seguridad en tu cuenta. Primero, ingresa la contraseña que se te proporcionó y después te pedirá introducir tu nueva contraseña.

### Google cuentas

Contraseña actual: .....

Contraseña nueva: ..... Seguridad de la contraseña: Óptima

Vuelve a introducir la contraseña: .....

Enviar

## Paso 4.

Por último, te mostrará la bandeja de entrada de tu cuenta de correo.

The screenshot shows the Gmail interface for a user. On the left, there are navigation options: 'Redactar', 'Recibidos' (3), 'Destacados', 'Pospuestos', 'Enviados', 'Borradores', 'Más', 'Meet' (Iniciar una reunión, Unirse a una reunión), and 'Chat' (JORGE CHRIS). The main area features a 'Empieza a utilizar Gmail' guide with three steps: 'Personaliza tu bandeja de entrada', 'Definir una firma', and 'Habilitar las notificaciones de escritorio'. Below this is an email list:

<input type="checkbox"/>	☆	Google	Alerta de seguridad - Se ha iniciado s...	16:44
<input type="checkbox"/>	☆	Josue R. Rodriguez .	En este momento: Josue R. Rodrigue...	10 jul.
<input type="checkbox"/>	☆	Equipo de Gmail	Consejos para utilizar tu nueva band...	10 jul.
<input type="checkbox"/>	☆	Equipo de Gmail	Descárgate la aplicación oficial de G...	10 jul.

At the bottom, it shows '0 GB en uso' and 'Última actividad de la cuenta: hace 28 minutos'.



¡Tu cuenta de Potros.itson.edu.mx puede usar almacenamiento ilimitado!

## Soporte al usuario CIA

Si necesita ayuda, favor de ingresar una solicitud en:

Página: <http://www.itson.mx/mesadeayuda>

Correo: [mesadeayuda@itson.edu.mx](mailto:mesadeayuda@itson.edu.mx)

Atención telefónica:

Línea 1: 6441-10-90-19

Línea 2: 6441-10-90-00