

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Modelo educativo innovador y de calidad							
Objetivo: Asegurar la formación integral del estudiante.					Número de indicador: 6		
Nombre del indicador: Índice de satisfacción de egresados en licenciatura				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Febrero 2017			
Definición del indicador: Promedio de egresados que en la encuesta de seguimiento contesta afirmativamente a la pregunta “¿volvería a estudiar en el ITSON?”							
Método de cálculo: Encuestados de reciente egreso que responden afirmativamente al ítem “¿volvería a estudiar en el ITSON?” / total de encuestados x 100							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
87.55%	92.85%	92.9%	81%		Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado: <input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>							
Responsable del indicador: Vicerrectoría Académica				Corresponsable(s) del indicador: Direcciones Académicas			
Documentos o reportes origen: Resultado de estudio de seguimiento a egresados proporcionado por el Departamento de Registro Escolar					Frecuencia del reporte: Anual		
Responsable(s) de entregar información							
Nombre y puesto:		Área:		Correo electrónico:		Extensión:	
Mtra. Roxana Cantua Hurtado		Administración de Servicios de Registro Escolar		rcantua@itson.edu.mx		Ext. 1433	
Notas: La información será reportada en el Tablero de Control de la Dirección de Servicios de Información en el tercer trimestre, y será publicada en la liga https://www.itson.mx/micrositios/pdi2020/Paginas/informacionindicadores.aspx							