



ITSON

Educar para
Trascender

Maestría en Gestión de la Cadena de Suministro

Análisis de eficiencia terminal

Integración del documento: Enero 2019

El objetivo del siguiente apartado es presentar la metodología para el cálculo de los indicadores **EFICIENCIA TERMINAL, DESERCIÓN, ABANDONO, REZAGO y REPROBACIÓN**; para el programa de maestría en gestión en cadenas de suministro que se imparte en ITSON.

1. **Eficiencia terminal**, se refiere al porcentaje de alumnos de una generación que obtiene el grado hasta en seis meses después del tiempo establecido por el programa de maestría cursado. Se calcula dividiendo el número de alumnos que se graduó hasta en seis meses después del tiempo establecido por el plan de estudios, entre el número de alumnos de su generación, multiplicado por cien.
2. **Deserción, por generación**. Porcentaje de alumnos que dejan de estar inscritos oficialmente en un programa (alumnos dados de baja por decisión propia o del Comité Académico), al término del tiempo establecido por el programa de maestría para cursarlo. Se calcula dividiendo el número de alumnos dados de baja a lo largo de los cuatro tetramestres, entre el número de alumnos de su generación, multiplicado por cien.
3. **Abandono con créditos pendientes, por generación**. Porcentaje de alumnos de una generación dada que no ha aprobado el total de los créditos al término del tiempo que establece el plan de estudios que cursó (*Tiempo Curricular*). Se calcula dividiendo el número de alumnos con créditos pendientes por aprobar entre el número de alumnos de su generación, al término del número de años o tetramestres establecidos en el plan de estudios, multiplicado por cien.

Otra opción; Porcentaje de alumnos de una generación dada que no ha aprobado el 100% de los créditos al término del tiempo que se establece como tiempo límite. Se calcula dividiendo el número de alumnos que no ha aprobado el 100% de los créditos entre el número de alumnos de su generación, al término de **dos y media** veces el número de años o tetramestres establecidos en el plan de estudios, multiplicado por cien.

4. **Baja definitiva por generación**. Porcentaje de alumnos de una generación dada que decide retirarse del programa de manera libre y por intereses propios ajenos a la institución durante el tiempo que se establece como tiempo límite. Se calcula dividiendo el número de alumnos que no se han dado de baja entre el número de alumnos de su generación, al término de **dos y media** veces el número de años o tetramestres establecidos en el plan de estudios, multiplicado por cien.
5. **Rezago, por generación**. Porcentaje de alumnos que no han obtenido el grado hasta en un semestre posterior al tiempo establecido por el programa de maestría cursado. Se calcula dividiendo el número de alumnos que no han obtenido el grado hasta en un año después del tiempo establecido por el plan de estudios, entre el número de alumnos de su generación, multiplicado por cien.
6. **Reprobación de alumnos**. Porcentaje de alumnos que no acreditan una o más actividades académicas inscritas en un año (o periodo generacional). Se calcula dividiendo el número de alumnos que no acreditaron una o más actividades académicas inscritas en un año, entre el número de alumnos inscritos en actividades académicas en ese año, multiplicado por cien.
7. **Reprobación por actividad académica**. Porcentaje de alumnos que reprueban una actividad académica. Se calcula dividiendo el número de alumnos que reprueban una actividad académica, entre los inscritos en esa actividad académica, en un año o tetramestre dado, multiplicado por cien.

8. **Seguimiento individualizado.** Posterior al proceso de selección se desarrolla un seguimiento continuo de los estudiantes, con la finalidad de verificar que efectivamente estén dando cumplimiento de las actividades que garanticen que se logran graduar en tiempo y forma. En este sentido, la administración del posgrado recaba, organiza y procesa la información del alumno desde su ingreso y la generada mediante su desempeño a través de su estancia en el programa. Un buen apoyo a esta actividad lo constituye el CVU de los estudiantes, a los cuales se exige que lo mantengan actualizado. Así mismo, periódicamente el Consejo de Posgrado analiza las problemática detectadas con base a la información generada y se plantean y seleccionan mecanismos de solución a éstas.

Un aspecto importante a considerar es la permanencia de los estudiantes, los cuales deberán obtener una calificación mínima de 8.0 (ocho punto cero) en cada uno de los cursos del plan de estudios o en aquellos en los que se inscriba, lo anterior se complementa con un reporte de avances de investigación satisfactorio acorde al último tetramestre cursado. También deberá mostrar continuidad en sus méritos académicos. El número de créditos totales será de 98.75 de acuerdo a lo indicado en el plan de estudio.

Ejemplo de matriz de seguimiento

Cohorte	Ingresos	Graduados	% de graduados	Graduados en tiempo 2 años	% de graduados en tiempo 2 años	Graduados en tiempo 2.5 años	% de graduados en tiempo 2.5 años	Graduados en tiempo > 2.5 años	% de graduados en tiempo > 2.5 años
A2016									
B2016	4	2	50	2	50			2	50
A2017	0	0							
B2017	0	0							
A2018	0	0							
B2018		0		Fecha de egreso: Diciembre 2020					
A2019		0		Fecha de egreso: Junio 2021					
B2019		0		Fecha de egreso: Diciembre 2021					

Referencias,

Álvarez, M., Gómez, E. y Morfín, M. (2012). Efecto de la beca CONACYT en la eficiencia terminal en el posgrado. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, **14**(1), 153-163. Consultado en <http://redie.uabc.mx/vol14no1/contenido-alvarezgomezm.html>

Valle, R.M., Mercado, A., Rocha, P. (2009). Indicadores de Desempeño – Trayectoria Escolar. Documento de trabajo UNAM.

Concentrado de estudiantes de la Maestría en Gestión de la Cadena de Suministro

		(1) Cohorte 2016-2018				2.5 AÑOS	
		INICIO: SEP-2016 -TERMINO: AGO-2018				> 2.5 a 3 AÑOS	
						> 3 AÑOS	
NO.	ID	COHORTE 2016-2018	PROMEDIO	BAJA	GRADO	FECHA DE GRADO	TIEMPO PARA GRADO
1	109224	Armenta Alvarez,Angel Daniel	9.06	0	Si	17/diciembre/2018	2.5 años
2	107083	Burgos Guzmán,Ajdyadel Yajaira	9.44	0	No		> 2.5 años
3	108188	Bustillos Arizmendi,Luis Alberto	9.17	0	No		
4	99522	Emmerth Ortega,David Alejandro	8.83	0	No		
5	49754	Navarro Moreno,Julio César	9.61	0	Si	04/octubre/2018	2.5 años
6	28871	Santana Sapien,Josué Roberto	9.14	0	No		

INDICADORES DE IMPACTO	DATO
NÚMERO DE ALUMNOS	6
NÚMERO DE GRADUADOS (2.5 AÑOS)	2
EFICIENCIA TERMINAL *	2/6=33%
GRADUADOS DESPUES DE 6 MESES DE HABER EGRESADO	s/d
GRADUADOS DESPUES DE 2 AÑOS DE HABER EGRESADO	s/d

El 100% de los estudiantes lograron concluir satisfactoriamente sus 15 materias, y dos de ellos obtuvieron su grado menos de 6 meses después de egresar (2.5 años). A la fecha uno de los cuatro egresados restantes cuenta con su tesis liberada y está en trámites administrativos para la programación de su examen durante la última semana de febrero; el resto de los egresados están focalizados en concluir la tesis, aprovechando las observaciones que les realizó el comité durante su pre-examen de grado, esperando que obtengan el grado en un periodo >2.5 a 3 años de haber egresado.

***Eficiencia terminal:** se refiere al porcentaje de alumnos de una generación que obtiene el grado hasta en seis meses después del tiempo establecido por el programa de maestría cursado. Se calcula dividiendo el número de alumnos que se graduó hasta en seis meses después del tiempo establecido por el plan de estudios, entre el número de alumnos de su generación, multiplicado por cien.