

# **DEFINICIÓN E INTERPRETACIÓN DE INDICADORES DE BIENESTAR SOCIAL PARA UN PROYECTO DE DESARROLLO REGIONAL**

## **DEFINITION AND INTERPRETATION OF SOCIAL WELFARE INDICATORS FOR REGION DEVELOPMENT PROJECT**

**Claire Paola Sánchez Ramírez<sup>1</sup>, Mtra. Irma Guadalupe Esparza  
Mtra. Yesenia Clark, Mtra. María Elvira López<sup>2</sup>**

### **Resumen**

Se sabe que hoy en día para realizar un proyecto de investigación es necesario fundamentarlo, y evaluarlo de tal manera que se pueda llevar un control sobre los avances de dicho proyecto y poder corregir fallas en su proceso, es ahí donde entran los indicadores los cuales ayudan a medir el avance de la investigación.

Actualmente existen diferentes tipos de indicadores entre los cuales podemos mencionar económicos, sociales, culturales entre otros. Pero esta investigación tiene como finalidad definir e interpretar los indicadores sociales para un proyecto de desarrollo regional, para lo cual se tiene que conceptualizar cada uno de los indicadores, saber que requisitos debe contener cada uno de ellos y llegar a los indicadores sociales idóneos a utilizar en dicha investigación.

Palabras clave: Indicadores sociales, calidad de vida, bienestar social, gestión ambiental

### **Abstract**

We know that today a research project is necessary to consider and evaluate it so that you can keep track of the progress of the project and to correct flaws in their process, that is where they enter the indicators that help measure the progress of the investigation.

Today there are different types of indicators from which we mention economic, social, cultural etc. But this research is intended to define and interpret the social indicators for a regional development project, for which you have to conceptualize each of the indicators, what requirements must contain each of them and reach the appropriate social indicators to use in this research

Keyword: Social indicators, quality of live, social welfare, environmental management

---

<sup>1</sup> Licenciada en Administración de Empresas egresada del Instituto Tecnológico de Sonora

<sup>2</sup> Profesoras de la DES de Ciencias Económico Administrativas del Instituto Tecnológico de Sonora

## **Introducción**

En la actualidad el turismo en México es una actividad económica importante para el país y es una de las mayores en cuanto a generación de ingresos en el mundo, colocada en octavo lugar a nivel mundial en términos de llegadas de turistas internacionales, con 21,4 millones de visitantes en 2006, es el primer destino para turistas extranjeros dentro de América Latina. Los ingresos provenientes de los turistas extranjeros alcanzaron USD 12, 7 mil millones en 2006, y México capturó el 15,7% del segmento de mercado turístico de América en términos de llegadas de turistas extranjeros, colocado en segundo lugar en el continente, detrás de Estados Unidos, según la Organización Mundial de Turismo (2008) es decir, el turismo se ha convertido en un sector fundamental para la economía del país por los altos ingresos que se reciben de los millones de visitantes que vienen a conocer a México, generando a su vez empleos. A nivel mundial, México ocupa el 7° sitio en captación de turistas internacionales y el 10° en captación de divisas, además de contribuir con más del 9% de los empleos directos e indirectos (Secretaría de Turismo, 2006).

Con lo anterior se puede decir que el turismo es una fuente y una actividad viable, la cual si se lleva a cabo de manera estratégica puede generar bastantes beneficios a México. En el turismo existen clasificaciones entre las cuáles se encuentra el turismo alternativo, este turismo consiste en aquellos viajes que tienen como fin realizar actividades recreativas en contacto directo con la naturaleza y las expresiones culturales que le envuelven con una actitud de conocer, respetar, disfrutar y participar en la conservación de recursos naturales y culturales (Secretaría de Turismo, 2004).

Junto con el turismo alternativo se presenta el desarrollo sustentable el cual se muestra como una opción para buscar el progreso con base en el aprovechamiento racional de los recursos naturales y humanos, basado en tres principios de equidad (Secretaría de turismo 2004):

1. Económica: Es decir, que haya suficientes ingresos económicos para todos y que se repartan de una manera justa, evitando el enriquecimiento excesivo de unos pocos a costa de todos. Asimismo, es necesario que el ingreso económico de cada familia sea suficiente para cubrir con dignidad sus necesidades de alimentación, vivienda, vestido, educación, salud, entre otros.

2. Social: Es necesario que las posibilidades de bienestar y desarrollo humano estén al alcance de todos, sin importar su nivel económico ni el tipo de trabajo que realicen.
3. Ambiental: Significa que se debe valorar a la naturaleza con respeto, cambiando la forma de relacionarnos con ella, para no provocar desequilibrios en los ecosistemas.

Estos tres elementos en su conjunto pretenden satisfacer las necesidades del presente, pero sin comprometer las del futuro, dando como resultado la preservación del medio ambiente y los recursos naturales.

Existen diferentes países implementando ya el turismo alternativo como lo es Bulgaria, practicando el turismo cultural, SPA rural y ecológico. Otro lugar es también Catamarca, Argentina, el cual denominó su proyecto turismo eco-cultural, para la providencia de Catamarca, asegurando este proyecto el desarrollo sostenible con el objeto de contribuir a tener una mejor calidad de vida para todos sus habitantes. En Eslovaquia se desarrolló el mercado local de turismo alternativo a través de utilizar las capacidades de la articulación de Kirguistán. En El Salvador se encuentra el proyecto la ruta de las flores y en Costa Rica existe el proyecto denominado Papagayo el cual ofrece una cantidad inmensa de flora y fauna.

En México en el estado de Nayarit en el puerto de San Blas, se promueve el pan de plátano de la Tumba de Yaco, utilizando para esto el turismo alternativo. Por otra parte esta el proyecto de la Zona Maya y en el estado de Tabasco se utiliza el turismo alternativo ecoturístico agua y cielo y el parque ecológico Olmeca. Todos estos proyectos enfocados a un mismo fin, promover el turismo alternativo, claro esta con los tres pilares del desarrollo sustentable es decir, que se incremente el ingreso económico para cada familia, que se tenga una mejor calidad de vida, que se preserve y cuide el uso de la naturaleza con el transcurso del tiempo.

Como se mencionó anteriormente existen en el país diferentes proyectos, los cuales utilizan el turismo alternativo y Sonora no es la excepción, a través de una iniciativa por parte del Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON), se denominó a un proyecto Corredores de Turismo Alternativo del sur de Sonora, el cual impactará a indicadores

sociales y organizacionales encaminados a incrementar el nivel de ingreso promedio de la población, a incubar empresas comunitarias, promover la equidad de género al interior de las mismas, fomentar el cuidado del medio ambiente en las áreas de influencia del corredor y alfabetizar tecnológicamente a las comunidades que realicen la actividad turística además tiene como objetivo fomentar el desarrollo turístico sostenible y justo desde el punto de vista económico, socio – cultural y medioambiental, con la finalidad de que la actividad de ecoturismo beneficie directamente o indirectamente a las comunidades involucradas como lo son: Yavaros, Moroncárit, La Sierrita, La Aduana, Hornos, Cócorit y Buenavista.

Es una prioridad para esta iniciativa el identificar los indicadores sociales que permitan en un tiempo adecuado conocer el impacto que ha generado el proyecto, además de que estos sirven para evaluar el alcance de los objetivos en el transcurso del tiempo. De ahí la importancia de definir algunos conceptos que están involucrados alrededor de los indicadores sociales, que ayudarán a la mejor comprensión de los mismos.

Los conceptos de bienestar social y de calidad de vida constituyen un elemento central en la intervención y la gestión ambiental, por tres motivos principales (Moreno 1999):

1. Por prescripción de las propias normativas legales, tanto europeas, como estatales y económicas, (p.e. el 11º considerando la directiva 85/337/ CE plantea textualmente...” (...) los efectos de un proyecto sobre el Medio Ambiente deben evaluarse para proteger la salud humana, contribuir mediante un mejor entorno a la calidad de vida (...)”)
2. Toda intervención y toda gestión ambiental se realiza en el marco de un tipo de desarrollo que precisa de un modelo de bienestar y de calidad de vida como referente.
3. Toda intervención va a tener, previsiblemente, unos efectos sobre la población físicamente inmediata, alterando sus condiciones de vida y por tanto su bienestar.

La calidad de vida se refiere a un estado de bienestar o prosperidad en la vida de las personas. Incluye una serie de valores de la vida en un sentido global; no solo los aspectos económicos o materiales, si no también el ámbito social (redes socioafectivas) y cultural

(acceso a la educación o al consumo de actividades artísticas y/o participación en estas) y, al mismo tiempo, incluye el hecho de evitar situaciones valoradas negativamente como las enfermedades, mortalidad prematura y la posibilidad de estar involucrado en procesos criminales (Musito, 2004).

La importancia de la evaluación de la calidad de vida reside en producir registros de cómo viven las personas y tomar acciones (intervenir) para la mejora de dicha calidad de vida; es decir, lograr que las personas estén satisfechas en cada uno de los ámbitos que se han definido como importantes y que los recursos que se tengan en dichos ámbitos sean los adecuados.

El bienestar social estudia y valora las formas de vida de las personas, tiene en cuenta las formas de distribución equitativa de los recursos en una sociedad o grupo determinado. El concepto de bienestar social a diferencia de calidad de vida incorpora las ideas de equidad y justicia distributiva (Musito, 2004).

A partir de los conceptos antes mencionados se pueden rescatar las palabras evaluación, valoración y estudio, pero para poder llevar a cabo cada una de ellas se utilizan medidas entre las cuales se encuentran los indicadores, que para efectos de este estudio únicamente se analizarán los indicadores sociales, cabe mencionar que se pueden evaluar otros tipos de indicadores en un solo proyecto no únicamente los indicadores sociales. Pero el fin de este estudio es definir e interpretar los indicadores de bienestar social.

A continuación se definen los indicadores sociales:

Los indicadores sociales: son instrumentos de medición del bienestar social de las personas fundamentalmente, dan cuenta de la situación social de un país o de una región (Cecchini, 2005).

Se entiende por social, por un lado, lo relacionado a las condiciones de bienestar de los miembros de una sociedad y por otro, la forma como se satisfacen las necesidades de esa misma sociedad.

Los indicadores sociales normalmente se relacionan con los niveles educativos de la población y la asistencia escolar; el acceso a servicios de salud (incluso más que el estado de salud propiamente dicho); los niveles de nutrición y la esperanza de vida; las condiciones de la vivienda y del medio ambiente; el acceso y la disponibilidad de agua potable y de otros servicios domiciliarios considerados básicos; el grado de violencia del entorno. En resumen, los indicadores sociales deben dar cuenta del estado de bienestar de la sociedad y del grado de satisfacción de las necesidades, analizando su comportamiento temporal.

Para poder implementar, diseñar y conocer cuales son los indicadores posibles a utilizar en el proyecto, es necesario saber que tipo de indicadores sociales existen, definirlos, conocer los criterios para poder realizarlos e identificar algunos de los indicadores ya propuestos por alguna organización.

Los tipos de indicadores sociales pueden ser entre otros según Cecchini (2005) los que a continuación se muestran:

- De Hechos y de Percepciones

La información proporcionada por los indicadores sociales se puede definir de hechos cuando intenta mostrarla condición de un fenómeno social o sus cambios en el tiempo.

Este se da cuando un indicador trata de manifestar la percepción que tiene una comunidad o los diferentes grupos e individuos que la constituyen acerca de una condición objetiva es decir trata de mostrar las condiciones de vida de la comunidad y de los individuos.

- Cuantitativos

Derivan de métodos que recogen información principalmente en formato numérico o en categorías pre-codificadas, mientras que la información utilizada para construir indicadores cualitativos proviene mayoritariamente de textos descriptivos sin, o con poca, categorización y sin pre-codificación.

- Absolutos

Pueden ser expresados en los términos en que se realiza la medición (por ejemplo, población total), o derivados mediante un proceso de cálculo que relacione dicha medición con otras magnitudes (por ejemplo, tasa de crecimiento de la población).

La expresión de los indicadores en términos relativos facilita la comparación entre países.

- Simples

Son síntesis, series o selecciones de datos básicos que se usan para analizar algún aspecto determinado de las condiciones de vida (se refieren a una sola variable).

- Compuestos o índices

Representan tendencias en el bienestar o los servicios sociales que incluyen diversos y amplios aspectos. Para compilar los indicadores compuestos, hay que utilizar una combinación ponderada de indicadores de los factores subyacentes, por lo tanto, la cifra resultante de esta combinación se refiere a más de una variable.

- Intermedios

Son aquellos que miden los factores que propician la consecución del objetivo. Existen indicadores intermedios de “factor causal” y de “producto”, no son objetivos en sí mismos, sino más bien ayudan a conseguir los objetivos seleccionados.

- Finales

Son los que miden el efecto de una intervención en el bienestar de los individuos. A su vez, se dividen en indicadores de “resultado” y “de impacto”.

En el ámbito de la evaluación de programas y proyectos es importante también mencionar los indicadores de eficacia y de eficiencia.

- De eficacia

Miden el grado en que una política o programa social es capaz de alcanzar las metas y objetivos definidos, en el tiempo previsto y con la calidad esperada, pero sin tener en cuenta los costos.

- De eficiencia

A su vez, miden la relación entre productos obtenidos y costos. En análisis de salud de los países, por ejemplo, se pueden utilizar datos sobre tasas de inmunizaciones o de mortalidad infantil junto con datos sobre gastos totales o per cápita en salud para dar una idea de lo que se gasta para generar resultados.

Una vez dada la clasificación de los indicadores se mencionan los indicadores sociales más habituales utilizados por algunos autores (Moreno 1999, y Musito 2004):

El indicador de Población y familia: El tamaño y crecimiento de la población, este mide el número de habitantes (edad, sexo) de cada una de las familias. La tasa de feminidad la cual se obtiene dividiendo el número de mujeres por cada 100 hombres. Las tasas demográficas de natalidad y mortalidad, el número de nacidos vivos por cada mil habitantes y el número de personas fallecidas también por cada mil habitantes. En este indicador también se evalúa el movimiento migratorio es decir, las variaciones residenciales dentro y fuera de un territorio dado.

En este mismo indicador de población y familia se evalúa la Juventud, envejecimiento de la población, el cual mide la edad poblacional y la esperanza de vida de las personas y los índice de infancia, juventud o de dependencia. Otro aspecto que mide es la formación y disolución de familias es decir las tasas demográficas de nupcialidad y divorcio, edades medias en las cuales las personas se casan, y el tamaño medio del hogar, el número de personas que componen un hogar.

Otro indicador a evaluar es el de educación, cultura y ocio: este mide el número de alumnos por niveles educativos, las tasas de escolaridad por niveles educativos es decir, indica el número de estudiantes matriculados en un determinado nivel educativo. La tasa de alfabetización de adultos que poseen el nivel básico de educación, número medio de años de educación calculado por el número de años que corresponden en teoría a lo que se requiere para obtener un nivel educativo. Por otra parte esta la dotación y uso de instalaciones culturales, los museos, bibliotecas, o cines que se encuentran alrededor, y evalúa también la audiencia de medios de comunicación y los indicadores de la penetración de la sociedad de la información, es decir la tecnología.



El indicador de trabajo: este mide la tasa de empleo registrado la cual proporciona la cifra de los registros de oficinas de empleo, también mide las tasas de actividad y empleo, estas se obtienen a partir de los número estimados de activos, empleados, y desempleados, que esta determinada por la mínima de edad permitida para trabajar. También se evalúa los salarios de los trabajadores y los accidentes laborales.

Continuando con otro indicador social se tiene el de la vivienda: este indicador evalúa y mide la dotación de las viviendas esto quiere decir el número determinado de tipo de electrodomésticos, prestaciones de vivienda y el número de actividades comerciales.

Estos son los indicadores normalmente mas utilizados, pero es importante mencionar que existen muchos más, a continuación se presentarán los indicadores propuestos por la ONU como parte del programa de trabajo sobre Indicadores de Desarrollo Sustentable, adoptado por la Comisión sobre Desarrollo Sustentable (CDS) en 1995, se generó una lista de 134 indicadores tanto sociales, económicos, ambientales como institucionales y se sugirieron metodologías de estimación para que fuesen probadas y mejoradas a nivel nacional y mundial.

Se mencionan los indicadores sociales propuestos por la ONU:

Equidad:

- Pobreza: Porcentaje de población viviendo bajo la línea de Pobreza, índice de Gini de desigualdad en la renta, tasa de desempleo
- Igualdad de genero: Ratio de salario femenino medio frente a salario masculino medio

Salud:

- Estado nutricional: Estado nutricional infantil
- Mortalidad: Tasa de mortalidad en menores de 5 años, esperanza de vida al nacer
- Saneamiento: Porcentaje de población con acceso a sistemas de saneamiento adecuados
- Agua potable: Población con acceso a agua potable

- Servicios de atención de salud: Porcentaje de población con acceso a servicios de atención de salud primarios, vacunación contra enfermedades infecciosas infantiles, ratio de prevalencia de contracepción

#### Educación:

- Nivel educativo: Niños que superan el grado 5 o educación primaria, nivel de superación de educación secundaria en Adultos
- Alfabetización: Tasa de alfabetización de adultos

#### Domicilio

- Condiciones de vida: Área disponible por persona

#### Seguridad

- Crimen: Número de crímenes registrado por 100.000 Personas

#### Población

- Cambio poblacional: Tasa de crecimiento de la población, población en asentamientos urbanos formales e Informales.

Una vez definidos los indicadores se deben de conocer los requisitos de los mismos para poder analizarlos según Vázquez (2001) menciona los siguientes:

#### Requisitos de un buen indicador social

Los indicadores deben cumplir algunos criterios para garantizar su validez. Algunos de ellos son los siguientes

- Precisión: Los indicadores deben estar definidos sin dar lugar a ambigüedad, de modo que pueda ser medidos e interpretados por cualquiera.
- Consistencia: Los indicadores deben guardar una relación directa con el tema o temas abordados por el proyecto o estudio para el cual se está recolectado información y no para otro fin.
- Especificidad: Los indicadores deben estar definidos en una forma que refleje claramente los aspectos específicos que se hayan considerado como tema de estudio o investigación.
- Sensibilidad: Los indicadores deben ser capaces de registrar cambios en el estado del objeto de estudio sin importar su intensidad.

- Facilidad de recolección: Los indicadores deben ser técnicamente factibles de ser recolectados mediante un proceso relativamente barato y cómodo para un investigador con la experiencia debida.

Además de conocer los requisitos se debe realizar una selección exhaustiva de cuales son los indicadores idóneos a utilizar. La Organización de las Naciones Unidas (ONU) proporciona criterios para la selección de los indicadores sociales estos se encuentran definidos en el documento titulado Sistema de Estadísticas Sociales y Demográficas (SESD), proyecto de normas sobre los indicadores sociales, en el se subrayan los siguientes criterios a seguir en la elección de los indicadores:

- Los indicadores sociales deben adecuarse y medir el aspecto de la preocupación social que quiere medir. Para su medición pueden utilizarse indistintamente indicadores directos o indicadores indirectos.
- El sistema de indicadores propuestos debe ser mínimo en cuanto al número, de tal manera que cada uno de los indicadores integrantes recoja el mayor volumen de información posible.
- El sistema de indicadores debe ser perfectamente coordinado pues solo así se puede ofrecer una visión completa de la sociedad que trata de describir.
- Los indicadores sociales se elaboran a partir de series estadísticas fiables, exactas y con valor comparativo.
- Los indicadores sociales deben estar disponibles en un plazo de tiempo corto, de este modo la información, por ellos transmitida, será no solo el reflejo de la sociedad sino también base para la acción política.
- Por ultimo, los indicadores deben ser viables, esto es de inmediata aplicación o en el futuro más inmediato.

La importancia y la utilidad que se les da a los indicadores sociales en cualquier proyecto, en específico Corredores de Turismos Alternativo del Sur de Sonora, radica en que son aspectos fundamentales para evaluar, dar seguimiento y en su caso predecir tendencias, para valorar el desempeño llevado hasta el momento encaminado a lograr las metas y objetivos fijados en cada una de las comunidades en las cuales se encuentra el mismo. Estos mismos indicadores ayudan a tomar decisiones acertadas y a detectar problemas emergentes que vayan surgiendo.

Además otro punto muy importante sobre los indicadores se encuentra en la comparabilidad de los mismos con el transcurso del tiempo y el desarrollo económico que valla generando y al mismo tiempo dando resultados.

### **Conclusión**

Se puede concluir que los indicadores idóneos a utilizar en el proyecto de corredores de turismo del sur de Sonora, por tratar con comunidades, familias y actividades recreativas serian:

De población y familia ya que mide el número de habitantes que existen, las tasas demográficas de natalidad y mortalidad, la esperanza de vida de las personas, el movimiento migratorio y la formación y disolución de las familias. Partiendo de estos datos se puede conocer que tanta gente puede ayudar en el proyecto, y que tanto tiempo es la permanencia de cada una de las personas en las diferentes comunidades.

Otro indicador a utilizar seria el de salud debido a que este mide el estado nutricional de las personas, los recursos con los que cuenta cada una de las familias es decir si cuentan con agua, saneamiento, servicios de atención de salud. Este indicador puede mostrar enfermedades que pudiera padecer una comunidad y si estas pudieran transmitirse a los turistas, por otra parte conocen los recursos con lo que cada comunidad cuenta para poder brindar una mejor atención a los turistas.

El siguiente indicador seria la educación: el cual mide el nivel educativo de las personas y su grado de alfabetización, este es necesario identificar el nivel de preparación de los habitantes de cada comunidad y las necesidades de capacitación para llevara a cabo las actividades básicas que están descritas en el proyecto.

Por ser comunidades pequeñas con tradiciones y culturas arraigadas es importante tomar el indicador de equidad el cual mide el porcentaje de la población viviendo bajo la misma línea de pobreza y la igualdad de géneros.

Por último el indicador de seguridad, ya que este mide el número de crímenes registrados durante un periodo de tiempo y es muy importante conocer cual es el nivel de seguridad en cada comunidad para llevar a cabo las acciones necesarias para atraer a los turistas.

El hecho de analizar y definir cada uno de los indicadores sociales, nos lleva a la mejor elección de los mismos, es por ello la importancia de conocer los diferentes indicadores existentes y los requerimientos que llevan cada uno de ellos, por que al realizar un proyecto de investigación de tal magnitud es necesario fundamentarlo y desarrollarlo de tal manera que se utilicen los conceptos idóneos para lo cual se creo el proyecto.

Además de conocer cada uno de los indicadores, se deben de tomar solo los que ayudaran a proporcionar datos valiosos los cuales ayuden a la toma de decisiones para la mejora de la investigación, su evaluación y la comparabilidad de estos con el transcurso del tiempo y así detectar áreas de oportunidad que ayuden al crecimiento de del desarrollo regional.

### **Referencia Bibliográfica**

Caso de Juan Bananas sobre Turismo Alternativo del periódico Panorama Nayarita consultado el 31 de octubre:

<http://www.periodicopanoramanayarita.com.mx/de-la-costa/juan-bananas-de-san-blas-promueve-proyectos/>

Cecchini, Simine. (2005). *Indicadores Sociales en América Latina y el Caribe*. División de Estadística y Proyecciones Económicas. Serie: Estudios Estadísticos y Prospectivos 34. Chile. [www.cepal.org](http://www.cepal.org)

Emilia Moreno Enric Pol (1999). “Nociones psicosociales para la intervención y la gestión ambiental”. *Publicaciones universidad de Barcelona*.

Fomentando el turismo alternativo, caso ciudad Bulgaria consultado el día 02 de noviembre:

<http://www.bnr.bg/.../Ciudadbúlgarafofomentaráelturismoculturalempleando.com>

Hernández Benjamín (2001) “técnicas estadísticas de investigación social”, *ediciones Díaz Santos, España*.

Indicadores de desarrollo sustentable de la ONU consultado el día 31 de octubre.  
<http://webs.uvigo.es/maxose/pdf/onu.pdf>

Infoguía El Salvador, ruta de las flores, consultado el día 02 de noviembre:  
[http://www.infoguiaelsalvador.com/turismo\\_aventura.asp](http://www.infoguiaelsalvador.com/turismo_aventura.asp)

Norma Ratto proyecto de turismo eco-cultural para la provincia de Catamarca: 1 fase (departamento de Andalagia) consultado el 02 de noviembre:  
[http://www.naya.org.ar/turismo\\_cultural/congreso/ponencias/norma%20ratto.htm](http://www.naya.org.ar/turismo_cultural/congreso/ponencias/norma%20ratto.htm)

Musito, G. Herrero Juan, Leonor M. Montenegro Marisela (2004) *Introducción a la psicología comunitaria*, primera edición, editorial UOC, Barcelona.

Perspectivas del turismo cultural consultado el día 31 de octubre:  
[http://www.naya.org.ar/turismo\\_cultural/congreso/ponencias/norma%20ratto.htm](http://www.naya.org.ar/turismo_cultural/congreso/ponencias/norma%20ratto.htm)

Secretaria de turismo publicaciones y documentos consultado el día 24 de noviembre:  
[http://codeturnl.ensi.com.mx/apps/site/files/11\\_conceptualizacion\\_turismo\\_alternativo.pdf](http://codeturnl.ensi.com.mx/apps/site/files/11_conceptualizacion_turismo_alternativo.pdf)

Vásquez, Enrique (2001). *Monitoreo y evaluación de impacto de programas sociales: el caso de algunas instituciones públicas, privadas y fuentes cooperantes*. Gerencia social. Diseño, monitoreo y evaluación de proyectos sociales. Lima: Universidad del Pacífico.